

Digicontact

Wmo-proof

Met Digicontact ondersteunen we de klant om zelfstandiger in het leven te staan. Begeleiding op afstand is kostenefficiënt en doelmatig. Beeldbellen heeft veel mogelijkheden. Een voorbeeld: de klant krijgt een brief van de woningcorporatie. Hij begrijpt deze niet. Vaak blijft zo'n brief dan liggen. Nu kan hij de brief eenvoudig voor het scherm houden, zodat zijn begeleider de brief in begrijpelijke taal kan uitleggen. Zo kan de klant weer zelfstandig verder en heeft hij de regie over zijn eigen leven.



Bel of mail voor een afspraak.
We denken graag mee over
pilots en proeftuinen.

0800 - 0830

wmo@philadelphia.nl

Philadelphia

Het beste uit jezelf

Het beeldbellen heft grenzen op

Beeldbellen is onze nieuwste vorm van ondersteuning. Hierbij zet Philadelphia moderne media in voor het contact tussen klant en medewerker. Met Digicontact geven we concreet invulling aan de behoefte van gemeenten aan vernieuwende concepten. De wens van de klant om flexibele en goede ondersteuning is hierbij onze leidraad.

Voordelen van Digicontact voor gemeenten

- Het stimuleert de eigen regie.
- De klant heeft de mogelijkheid om contact op te nemen met een begeleider, op elk moment dat hij daar behoefte aan heeft.
- Er is minder ondersteuning aan huis nodig.
- De effectiviteit van de ondersteuning neemt toe en de kosten nemen af.
- Beeldbellen geeft nieuwe mogelijkheden om het sociale netwerk van de klant te versterken.
- Het sluit prima aan op de behoefte van inwoners met een auditieve beperking.

Met beeldbellen geven we mensen de mogelijkheid om de regie over hun leven te voeren. Dit met een professionele en makkelijke bereikbare begeleider op de achtergrond. Zelfstandigheid en zelfredzaamheid zijn hierbij ons streven. We geven burgers de mogelijkheid om zelfstandig dingen te doen, met de rust van iemand die kan bijspringen op moeilijke of spannende momenten.

Samen leren

Bij Digicontact staat het contact tussen klant en begeleider centraal. Maar daar blijft het niet bij. De ondersteuning via Digicontact werkt met alle mogelijkheden die moderne media bieden. Zo kunnen mensen met een beperking lastige documenten via het beeldscherm aan de begeleider tonen en direct bespreken. Daarnaast zorgt Digicontact voor een flexibilisering van de ondersteuning. Het biedt de klant namelijk de mogelijkheid om direct contact op te nemen. Juist op het moment dat hij of zij dit nodig heeft. Dit vergt een andere inzet en bereikbaarheid van onze medewerkers. En een andere ondersteuningswijze: nog meer met de handen op de rug. En het op het juiste moment inschakelen van het sociale netwerk van de klant.



Professionele begeleiders

De pilots die we hebben gedaan met Digicontact zijn afgerond. De resultaten zijn zeer bemoedigend: zowel onze klanten als begeleiders geven aan dat Digicontact meerwaarde heeft. Een belangrijke succesfactor hierin is dat de begeleider en de klant samen de mogelijkheden hebben verkent. Onze medewerkers zijn hierin goed getraind. Zij weten precies wat het doel is van beeldbellen en hoe dit in praktijk te gebruiken. Doordat begeleiders de klant goed kunnen uitleggen hoe hij ermee om kan gaan, wordt het acceptatieproces versneld.

Samenwerken?

Digicontact is een goed voorbeeld van hoe Philadelphia de Wmo handen en voeten geeft. We bouwen nu veel

“Digicontact geeft de rust van altijd iemand dichtbij. Dit verhoogt de zelfredzaamheid.”

expertise op. Deze kennis willen we, als grote landelijke speler, graag delen. Daarom praten we met veel gemeenten over de concrete uitvoering van dit project. Wilt u horen of we ook in uw gemeente kunnen samenwerken? Neem dan contact met ons op, we helpen u graag verder.



Samen aan de slag.
Samen praten, denken en doen.
Samen best practices delen.

Landelijk en toonaangevend met lokale verankering

Philadelphia is een toonaangevende, landelijke zorgorganisatie met 7.600 medewerkers en 4.000 vrijwilligers. Wij zijn groot in kleinschaligheid en met lokale wortels. We werken in 220 gemeenten en hebben 700 locaties voor wonen, ondersteuning, leren werken, dagbesteding en tijdelijke opvang. We werken onder andere samen met gemeenten, Centra voor Jeugd en Gezin, MEE, Zorgkantoren, vrijwilligers en werkgevers.

Onze ondersteuning varieert van een wekelijks gesprek tot Digicontact. En van Ontmoetingsplekken tot begeleide werkvormen. Ook organiseren en ondersteunen we het netwerk en de vrijwilligers. We staan midden in de lokale samenleving.

STICHTING PHILADELPHIA ZORG

Cluster Werk & Begeleiding

T 0800 - 0830

E wmo@philadelphia.nl

www.philadelphia.nl



Het beste uit jezelf

Philadelphia wil er vanuit een christelijke visie aan bijdragen dat mensen met een verstandelijke beperking het beste uit zichzelf kunnen halen. Daarom doen we ons werk met verantwoordelijkheidsbesef, passie, aandacht en professionaliteit. We gaan uit van de mogelijkheden van iedere individuele cliënt als het gaat om zorg, wonen, werken, leren, dagbesteding en welzijn.

Philadelphia

Het beste uit jezelf