



DigiContact

in één klik jouw ondersteuning

Philadelphia
digicontact

Welkom bij DigiContact

Ondersteuning van vandaag

DigiContact is de ondersteuning van deze tijd. Speciaal voor mensen die zelfstandig wonen en werken, maar soms een 'hulplijn' nodig hebben. DigiContact biedt dat. Dag en nacht. DigiContact luistert naar je, kent jouw situatie en zorgt ervoor dat je zélf weer snel verder kunt.

DigiContact bestaat sinds april 2014. Nu al zijn er rond de 1.000 mensen aangesloten. Dagelijks komen daar nieuwe gebruikers bij. Jij ook?

Persoonlijk contact

Achter DigiContact zit een team van deskundige begeleiders. Daarmee kun je rechtstreeks beeldbellen. Met beeldbellen spreek én zie je je begeleider. Live! Op je eigen computer of tablet. En de begeleider ziet jou. Dat is wel zo persoonlijk. En handig. Dan kun je ook laten zien waarover je praat.

Bij DigiContact kennen we jou. Omdat je al cliënt van Philadelphia bent. Of omdat we uitgebreid kennis met je gaan maken. Zo weten we welke medicijnen je nodig hebt. En wat voor werk je doet en wat je hobby's zijn. En welke mensen belangrijk zijn in jouw leven. Die informatie blijft natuurlijk tussen jou en ons. Maar het praat wel een stuk makkelijker.

Dag en nacht

DigiContact is 24 uur per dag bereikbaar. Je kunt beeldbellen op afspraak. Het mag ook spontaan, gewoon op het moment dat je ons nodig hebt. En het maakt niet uit waarover je wilt praten. Zolang het maar over jón gaat. Want uiteindelijk wil jij weer verder. En het beste uit jezelf halen.

Iets voor jou?

Iedereen die soms ondersteuning nodig heeft, is welkom bij DigiContact. Je hebt genoeg aan een computer, laptop of tablet met internetverbinding. Natuurlijk helpen we je met de aansluiting en instructie. En we laten je rustig wennen aan beeldbellen. Ook al voelt DigiContact heel snel veilig en vertrouwd. Probeer het eens!

Heb je geen goede spullen of verbinding? Dan kun je ook gewoon bellen met DigiContact. En anders zoeken we met jou naar andere mogelijkheden.

Meer weten?

Bel Philadelphia: **0800 - 0830**

Remco UIT BENNEKOM

“Ik woon heerlijk op mezelf en heb aardig wat mensen om me heen. Maar laatst was mijn toilet verstopt. En die kon ik niet zelf ontstoppen. Wat nu? Toen heb ik DigiContact gebeld. Zij hadden heel praktische tips. Ik vind dat de uitvinder van DigiContact geniaal is!”



Crystal VAN DIGICONTACT

“Remco kan veel zelf. Toen hij DigiContact belde over zijn verstopte wc, gaf ik hem het nummer van zijn woningbouwvereniging. Die heeft hij daarna zelf gebeld, terwijl hij bij mij in beeld bleef. Zo hoorde ik ook dat er nog diezelfde avond een monteur zou komen. De volgende dag belde Remco me weer; alles was opgelost!”



Gerben UIT HEERHUGOWAARD

“Ik ga graag naar mijn werk, naar m'n ouders, opa, vrienden, sporten, naar de stad... Ik vind heel veel leuk. Maar soms iets téveel. Dan wordt het erg druk in mijn hoofd. Voor zulke momenten heb ik DigiContact. Zij blijven altijd kalm. En daardoor word ik ook weer rustig en heb ik in een paar minuutjes alles weer op een rijtje.”

Jolanda VAN DIGICONTACT

“Met Gerben hebben we wekelijks ‘zijn momentje’. Meestal is hij heel erg vrolijk en enthousiast. Dan is DigiContact zijn uitlaatklep. Soms loopt hij even vast, bijvoorbeeld door iets op het werk. Ook dan weet hij ons te vinden. Ons gesprek geeft hem dat duwtje dat hij nodig heeft.”



Ronald UIT BARNEVELD

“Ik red me prima, al vind ik het soms lastig om contact te leggen met onbekenden. Maar ja, alleen is ook maar alleen. Ik zou graag een leuke dame leren kennen, om een relatie te beginnen. Ik heb DigiContact daarom om tips gevraagd.”



Jorien VAN DIGICONTACT

“Ronald kan goed vertellen wat hij wil. Via DigiContact hebben we samen speciale sites voor mensen met een verstandelijke beperking doorgenomen. Die kan hij rustig zelf nog eens bekijken. Of op de Ontmoetingsplek bespreken met zijn begeleider.”



Malika UIT ALMERE

“Ik heb vroeger veel meegemaakt. Soms ben ik bang dat er weer nare dingen gebeuren. Als ik in zo'n dip zit, bel ik DigiContact. Ik heb geen familie. En ik wil met zulke heftige dingen niet naar de burens. Bij DigiContact zit altijd iemand die dit weet over mij. Dat voelt heel veilig.”

Crystal VAN DIGICONTACT

“Met Malika hebben we vaste momenten om met haar de week te bespreken. Maar soms is er iets dat niet kan wachten tot de volgende afspraak. Ook dan mag ze bellen. Ik hoef vaak alleen maar te luisteren en met haar mee te denken in de oplossingen die Malika zelf al had bedacht.”





Fred UIT AMSTERDAM

“Ik doe vrijwel alles zelf. Boodschappen, huishouden, koken. Alleen die medicijnen vind ik spannend. Ik gebruik zeker zeven verschillende soorten pillen. Als ik iets vergeet, heb ik een probleem. Ik vind het fijn als een begeleider van DigiContact dan even meekijkt. Voor de zekerheid. Dan slaap ik toch wat rustiger.”

Jorien VAN DIGICONTACT

“Fred wil graag 's avonds even DigiContact, als geheugensteuntje voor het innemen van medicijnen. Meestal zijn de gesprekken kort en maakt Fred een lolletje. Kleine moeite, groot plezier. Soms wil Fred meer bespreken. Dat geeft hij aan en dan weten we: nu moet je hem even serieus nemen. Ja, we kennen onze Fred.”



Er is meer dan DigiContact

DigiContact is een onderdeel uit ‘Mijn Netwerk’ van Philadelphia. Met Mijn Netwerk brengen we alle ondersteuning samen die jij uit jouw omgeving kunt krijgen. Dus niet alleen van ons, maar ook van andere mensen of organisaties. Samen met jou bepalen we welke ondersteuning op welk moment het best bij je past. Zo heb je naast DigiContact ook nog:

mijn Ontmoetingsplek voor gezellig contact, interessante activiteiten en gesprekken

mijn Begeleider voor persoonlijke ondersteuning op de ontmoetingsplek of aan huis

mijn Talent om nog meer te halen uit je ontwikkeling, bijvoorbeeld op school of je werk

mijn Cursussen voor meer gemak en veiligheid in je dagelijkse leven

mijn Mensen voor de hulp van je familie, vrienden, burens, sportclub, enzovoort

Wil jij ook DigiContact?

Je woont op jezelf. Lekker in je eigen huis, in je eigen buurt. Ja, jij redt het prima. Meestal...

Soms is het ook spannend of lastig om iets alleen te doen. Bijvoorbeeld als je verwarming het plots niet meer doet. Of als je een ingewikkelde brief krijgt. Of als iemand iets raars heeft gezegd en dat krijg je niet uit je hoofd. Zulke situaties maken je onrustig. Dan voel je je onzeker.

Hoe fijn is het als je dan contact kunt hebben met iemand die jouw situatie begrijpt? Iemand die direct tijd en aandacht heeft? Voor jou alleen! Overdag of 's nachts; gewoon wanneer jij dat wilt.

Maak kennis met DigiContact van Philadelphia, *in één klik jouw ondersteuning*

Meer weten? Bel **0800 - 0830**

STICHTING PHILADELPHIA ZORG
T 0800 - 0830
E clientbureau@philadelphia.nl

www.philadelphia.nl



Philadelphia
digicontact