

Philadelphia

Het beste uit jezelf



HANDLEIDING

# Toegang en inloggen

**Mijn Philadelphia**

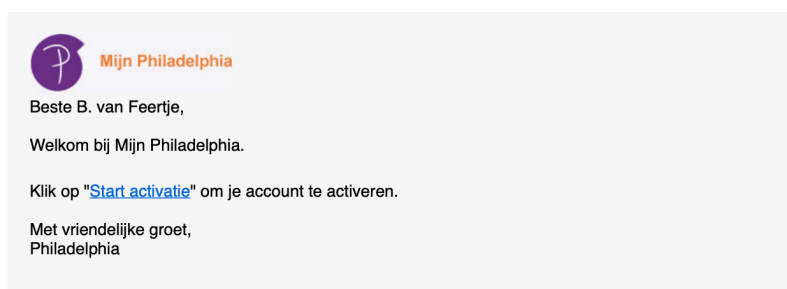
Mijn Philadelphia is uw persoonlijke online omgeving. Wanneer u inlogt op deze omgeving, krijgt u toegang tot de online omgeving van Philadelphia.

## Activatie account

Uw contactgegevens zijn verwerkt op de locatie en uw (privé) e-mailadres en eventueel 06-nummer is bij ons bekend. Dit betekent dat er een Mijn Philadelphia account voor u is aangemaakt. U hoeft dit account slechts één keer te activeren om toegang te krijgen. In dit bericht nemen we u stap voor stap mee door het activatieproces.

### Stap 1

U ontvangt binnen een paar dagen een activatiemail van Philadelphia via no-reply-idm@philadelphia.nl. U klikt op 'Start activatie' om uw account te activeren.



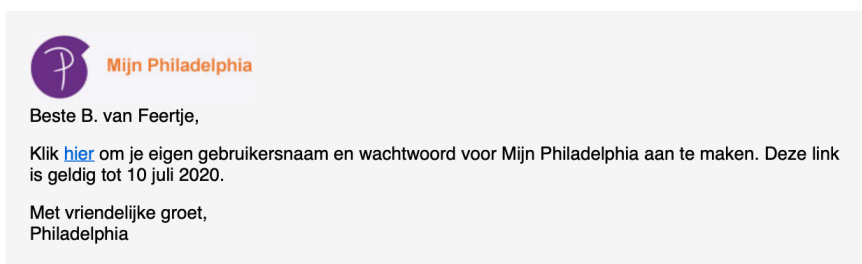
### Stap 2

U voert het (privé) e-mailadres in dat bij de Philadelphia locatie van u bekend is.

The screenshot shows a form titled 'Account activeren' with a text input field for 'E-mailadres' and a 'Versturen' button. Below the button is a link: 'Klik hier voor informatie en contactgegevens over Mijn Philadelphia'. To the right is a 'Uitleg' box containing the following text: 'LET OP! Ben je een medewerker neem dan contact op met je leidinggevende. Activeer hier je Mijn Philadelphia account. Vul je e-mailadres in die bekend is bij de locatie en klik daarna op "Versturen". Je ontvangt dan een e-mail met een link waarmee je het account kunt activeren.'

### Stap 3

U ontvangt een e-mail waarmee u het Mijn Philadelphia account kan activeren. Indien u na enkele minuten geen e-mail ontvangt, controleer dan de spam-box.



## Ik ben de activatiemail kwijt

Ga dan naar [mijnphiladelphia.nl](http://mijnphiladelphia.nl). Klik op 'Account activeren'. U krijgt opnieuw een activatiemail.

Als het activatiebericht niet binnenkomt, neem dan contact op met de servicedesk: [servicedesk.ict@philadelphia.nl](mailto:servicedesk.ict@philadelphia.nl) of 033 - 760 22 22.

### Stap 4

Stel uw gegevens in:

1. Kies een gebruikersnaam die u makkelijk kunt onthouden. Deze gebruikersnaam mag u zelf verzinnen.

#### Gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken

##### Naam

B. van Feertje

##### Gebruikersnaam en wachtwoord

Kies een gebruikersnaam \*

Kies een wachtwoord \*

Herhaal het wachtwoord \*

##### Beveiligingsvraag en antwoord

Kies een beveiligingsvraag \*

In welke stad was je eerste baan? ▾

Het antwoord op de beveiligingsvraag \*

Opslaan

#### Uitleg

Vul de velden hiernaast in.

Maak een eigen gebruikersnaam aan. Gebruik alleen letters en cijfers en geen bijzonder tekens.

Kies een wachtwoord met:

- > minimaal 8 karakters
- > minstens 3 verschillende tekens:
  - > hoofdletter
  - > kleine letter
  - > cijfer
- > een optioneel leesteken

**Let op:** Het wachtwoord mag niet hetzelfde zijn als je gebruikersnaam of e-mailadres.

2. Kies een wachtwoord met minimaal 8 karakters, minstens 1 letter, 1 cijfer en 1 hoofdletter. Herhaal het wachtwoord. Let op: Het wachtwoord mag niet hetzelfde zijn als de gekozen gebruikersnaam of uw e-mailadres.
3. Kies uit één van de beschikbare beveiligingsvragen en geef uw eigen antwoord. Tip: Noteer deze combinatie. Deze controlevraag wordt gesteld bij het opvragen van vergeten gegevens (zoals uw gebruikersnaam).
4. Druk op de knop 'opslaan'.

## Stap 5

Uw account is nu geactiveerd. Druk op de knop 'Ga naar het inlogscherf' om meteen in te loggen.

Heeft u een vaste computer? Gebruik dan één van de volgende browsers:

- Google Chrome (de nieuwste versie)
- Microsoft Microsoft Edge5
- Mozilla Firefox (de nieuwste versie).

Op Safari zie je het dossier soms niet goed.

Heeft u een tablet?

Gebruik dan de volgende browser:

- Google Chrome (de nieuwste versie).

Op de andere browsers zie je het dossier soms niet goed

## Stap 6

### Inloggen op Mijn Philadelphia

U kunt voortaan inloggen via mijnphiladelphia.nl via de Phila inlog-app.

Philadelphi  
Het beste uit jezelf

Inloggen met de inlog-App

Inloggen met je wachtwoord

Gebruikersnaam

Ga verder

Of, open de inlog-app en scan de QR Code

De inlog-app is binnenkort voor jou beschikbaar. Inloggen wordt makkelijker en veiliger.

Bovendien kies je straks zelf hoe je inlogt, aangepast op jouw werk. Of je nou veel onderweg bent of snel iets wil uitwerken op de computer.

Kijk hier voor meer informatie

Welkom op Mijn Philadelphia

Mijn Philadelphia is jouw persoonlijke omgeving met relevante informatie van Philadelphia.

- > Gebruikersnaam vergeten
- > Wachtwoord vergeten
- > Account activeren
- > Hulp nodig?

### Inloggen via een smartphone of tablet

Om met de app in te kunnen loggen gebruikt u uw smartphone. Lees in de handleiding hoe je de app kunt downloaden en instellen op je telefoon op tablet:

- Ga naar de App Store op uw smartphone of tablet en download de app "Phila login".
- Of ga voor meer informatie naar <https://www.philadelphia.nl/servicedesk-mijnphiladelphia>

## U heeft geen smartphone, maar wel een mobiele telefoon, die bekend is op locatie

U kunt gebruik maken van de inlogwijze met gebruikersnaam, wachtwoord en sms. U moet dan van tab veranderen en klikken op 'Inloggen met je wachtwoord'. U krijgt dan venster waarin u een sms-code moet invullen.

The image is a screenshot of a login form. At the top left, there is a purple circular icon containing a white key symbol, followed by the text 'Inloggen met SMS code'. Below this, the text 'Code via sms' is displayed above a white rectangular input field. At the bottom right of the form, there is an orange rounded rectangular button with the white text 'Verzend'.

## U heeft geen smartphone, maar wel een mobiele telefoon, waarvan het nummer niet bekend is op locatie

Geef uw 06 nummer aan de locatie door, dan zorgen we ervoor dat u kunt inloggen in Mijn Philadelphia.

Heeft u vragen over uw gegevens, neem dan contact op met de locatie.

Voor vragen over het inloggen kun je terecht bij de Servicedesk Zorg & Kwaliteit via e-mail [servicedesk.zorg.kwaliteit@philadelphia.nl](mailto:servicedesk.zorg.kwaliteit@philadelphia.nl) of via 033 - 760 27 27.

Philadelphia

Het beste uit jezelf

2007EB\_HKE003

## STICHTING PHILADELPHIA ZORG

Wijersstraat 1 3811 MZ Amersfoort

Postbus 1255 3800 BG Amersfoort

T 033 - 760 20 00

[info@philadelphia.nl](mailto:info@philadelphia.nl)

[www.philadelphia.nl](http://www.philadelphia.nl)