

Philadelphia

Het beste uit jezelf



HANDLEIDING

Activeren en inloggen

Mijn Philadelphia voor cliënten

Binnenkort kun je inloggen in je dossier. Wat gaat er gebeuren?

Dit is een handleiding. Er staat in wat er gaat gebeuren. En wat je moet doen. Je kunt niet zomaar in je dossier. Eerst moet je je account activeren. Dat zijn best veel stappen. Elke stap heeft een nummer. Zo kom je steeds een stap verder. Daarna kun je in je dossier. Activeren hoeft maar een keer. De volgende keer kun je meteen naar je dossier. Dat lees je op bladzijde 6.

Je begeleider schrijft je in

Heb je een gesprek gehad? Ga je inloggen in je dossier? Dan schrijft je begeleider je in. Dat kan even duren. Je moet een paar dagen wachten op de mail van Philadelphia.

Je krijgt een activatiemail

Na een paar dagen krijg je een mail van Philadelphia. Die heet activatiemail. Je opent je mail. Daar staat in hoe je moet inloggen in Mijn Philadelphia. En in je dossier.

Wat is Mijn Philadelphia?

Mijn Philadelphia is je eigen Philadelphia-pagina. Er komt nieuws op van Philadelphia. En je kunt lezen wat Philadelphia belangrijk vindt. Daar kun je inloggen. Dan zie je de knop Dossier. Daar kun je je dossier lezen.

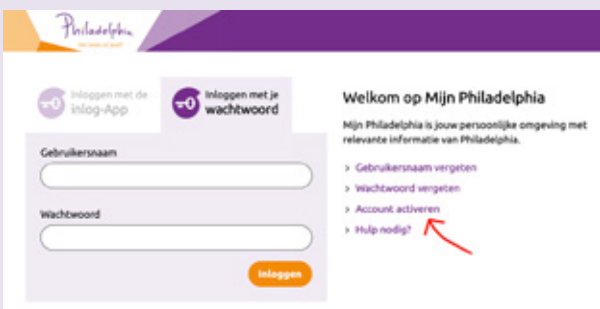
Gaat het niet helemaal goed? Kijk hieronder wat je moet doen

Ik heb de activatiemail niet gehad

Vertel het aan je begeleider. Die kan dan kijken of je goed bent ingeschreven.

Ik ben de activatiemail kwijt

Ga dan naar www.mijnphiladelphia.nl. Klik op 'Ik wil mijn account activeren'.



Lees op de computer wat je moet doen. Dan krijg je na een paar dagen weer een activatiemail.

Ik heb mijn activatiemail gekregen. Hoe gaat het verder?

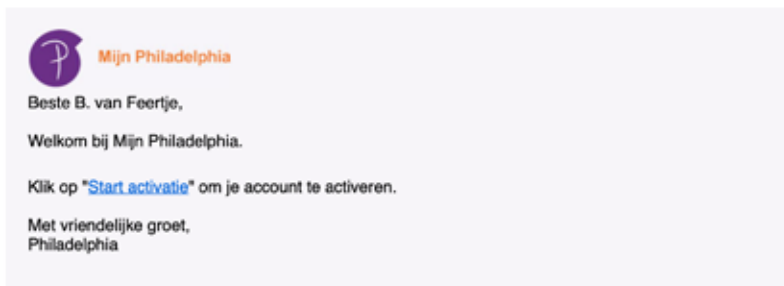
1. Wat heb je nodig voor activeren

- Je e-mail
- Misschien iemand om je te helpen

2. Activatiemail openen

Open de activatiemail.

3. Klik op de blauwe woorden 'Start activatie'.



4. Je ziet een nieuw scherm.

A screenshot of a web page for account activation. It features a purple header with the 'Philadelphia' logo. The main content area is titled 'Account activeren' and contains a text input field for 'E-mailadres' and an orange 'Versturen' button. Below the input field is a link: 'Klik hier voor informatie en contactgegevens over Mijn Philadelphia'. To the right is a grey 'Uitleg' box with instructions: 'LET OPI! Ben je een medewerker neem dan contact op met je leidinggevende. Activeer hier je Mijn Philadelphia account. Vul je e-mailadres in die bekend is bij de locatie en klik daarna op "Versturen". Je ontvangt dan een e-mail met een link waarmee je het account kunt activeren.'

5. Je e-mailadres invullen

Vul hier je e-mailadres in. Hetzelfde als de begeleider heeft gebruikt om je in te schrijven.

6. Klik op Versturen

7. Je krijgt een nieuwe mail

Kijk maar in je mailbox. Misschien moet je even wachten.

Gaat het niet helemaal goed? Kijk hieronder wat je moet doen

Ik heb de activatiemail niet gehad

Vertel het aan je begeleider. Die kan kijken of het e-mailadres goed staat.

8. Open de nieuwe mail



9. Klik in de mail op het blauwe woord 'hier'.

10. Je ziet een nieuw scherm.

Dat heet 'Account activeren'

Er staan 5 vakjes. Je ziet ze hieronder. De uitleg staat bij stap 11, 12, 13, 14 en 15.

Heb je hulp nodig? Vraag dan de begeleider.

Gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken

Naam

B. van Feertje

Gebruikersnaam en wachtwoord

Kies een gebruikersnaam *

Kies een wachtwoord *

Herhaal het wachtwoord *

Beveiligingsvraag en antwoord

Kies een beveiligingsvraag *

Het antwoord op de beveiligingsvraag *

Opslaan

Uitleg

Vul de velden hiernaast in.

Maak een eigen gebruikersnaam aan. Gebruik alleen letters en cijfers en geen bijzonder tekens.

Kies een wachtwoord met:

- > minimaal 8 karakters
- > minstens 3 verschillende tekens:
 - > hoofdletter
 - > kleine letter
 - > cijfer
- > een optioneel leesteken

Let op: Het wachtwoord mag niet hetzelfde zijn als je gebruikersnaam of e-mailadres.

11. Kies een gebruikersnaam

Je mag hem zelf bedenken. Hij hoeft niet moeilijk te zijn. Je kunt je eigen naam gebruiken. Je ziet hem straks terug bovenaan je scherm. Hier vul je hem in.

12. Kies een wachtwoord

Maak deze moeilijker. Er moeten 8 tekens in zitten. Ook een letter, een cijfer en een hoofdletter. Het mag niet je e-mailadres zijn. En ook niet je gebruikersnaam. Hij is geheim. Je mag hem alleen zelf weten. Hier vul je hem in.

13. Herhaal het wachtwoord

Weet je het wachtwoord nog? Vul hem nog een keer in. Lukt het niet? Probeer het nog eens. Of vul de eerste nog een keer in. En dan de tweede.

14. Kies een beveiligingsvraag

Dit is voor als je je wachtwoord bent vergeten. Klik op het zwarte pijltje. Dan zie je een rij vragen. Kies welke je wilt gebruiken. Die je altijd kunt onthouden. Hier vul je hem in.

15. Het antwoord op de beveiligingsvraag

Geef het antwoord dat je altijd zou geven. Een antwoord dat anderen niet weten. Hier vul je hem in. Je bent bijna klaar.

16. Klik op Opslaan

Het antwoord op de beveiligingsvraag *

Opslaan

Je bent klaar met activeren.

17. Je ziet een nieuw scherm.

18. Klik op 'Ga naar het Inlogscherm'.

19. Je komt op het Inlogscherm. Lees hiernaast verder bij 'Nu wil ik naar mijn dossier'.

Philadelphi
Het beste uit jezelf

Inloggen met de inlog-App

Inloggen met je wachtwoord

Gebruikersnaam

Ga verder

Of, open de inlog-app en scan de QR Code

De inlog-app is binnenkort voor jou beschikbaar. Inloggen wordt makkelijker en veiliger. Bovendien kies je straks zelf hoe je inlogt, aangepast op jouw werk. Of je nu veel onderweg bent of snel iets wil uitwerken op de computer. Kijk hier voor meer informatie

Welkom op Mijn Philadelphia

Mijn Philadelphia is jouw persoonlijke omgeving met relevante informatie van Philadelphia.

- > Gebruikersnaam vergeten
- > Wachtwoord vergeten
- > Account activeren
- > Hulp nodig?

Gaat het niet helemaal goed? Kijk hieronder wat je moet doen

Vertel het aan je begeleider. Dan kun je het samen nog eens proberen. En anders zoekt de begeleider hulp.

Welke browser?

Heb je een vaste computer?

Gebruik dan één van de volgende browsers:

- Google Chrome (de nieuwste versie)
- Microsoft Microsoft Edge5
- Mozilla Firefox (de nieuwste versie).

Op Safari zie je het dossier soms niet goed.

Heb je een tablet?

Gebruik dan de volgende browser:

- Google Chrome (de nieuwste versie);

Op de andere browsers zie je het dossier soms niet goed

Nu wil ik naar mijn dossier

Lees hier verder. Wil je de volgende keer naar je dossier? Begin dan hier.

Hoe ga je inloggen?

Je kunt 2 manieren kiezen:

- De ene manier is de inlog-App. Dan kun je je vingerafdruk gebruiken. Of je gezichtsscan. Dan hoef je niet je wachtwoord te onthouden.

Je moet hem wel eerst instellen. Dat zijn best veel stappen. Daarna is hij goed ingesteld. Dan gaat het inloggen heel makkelijk. Kies je dit? Ga dan door naar A. Inloggen met de inlog-App.

- De andere manier is met wachtwoord en SMS-code.

Je moet je wachtwoord dan altijd onthouden en intypen. En je krijgt een SMS op je telefoon. Kies je dit? Lees dan verder bij B. Inloggen met een wachtwoord en SMS-code op bladzijde 7.

A. Inloggen met de inlog-App

Inloggen met de inlog-App is makkelijk. Je hoeft geen wachtwoord te gebruiken. Alleen je vingerafdruk. Of een scan van je gezicht. Je moet hem wel eerst installeren.

1. Inlog-App installeren

Wat heb je nodig:

- De folder van de Inlog-App.
- Je eigen smartphone
- Misschien hulp van een begeleider

Met de folder kun je de inlog-App downloaden en instellen. Daarna kun je hieronder verder lezen.

2. Wat heb je nodig voor inloggen

Heb je de inlog-App ingesteld? Dan kun je inloggen. Dit heb je nodig:

- De pagina www.mijnphiladelphia.nl op internet open.
- Je app op je smartphone aan.

3. Ga naar www.mijnphiladelphia.nl



5. Pak je telefoon

Klik op starten

Gebruik daarna je vingerafdruk. Of de scan van je gezicht.

6. Zoek met je telefoon de QR-code

Richt je telefoon erop.

Dat lukt alleen als je de app open hebt.

Nu ben je ingelogd!

De app weet hoe je het laatst bent ingelogd.

Dan kun je de volgende keer sneller inloggen.

Snel inloggen

Hierboven staat alles uitgelegd. Heb je het al een keer gedaan? Dan kun je de volgende keer sneller inloggen. Kijk dan hieronder. Weet je het niet meer? Dan kijk je hierboven.

1. Ga op de computer naar Mijn Philadelphia,
2. Klik op inlog-App
3. Je ziet de QR-code
4. Pak je telefoon
5. Zet de inlog-App aan
6. Tik op Starten
7. Gebruik je vingerafdruk of gezichtsscan
8. Scan de QR-code op de computer
9. Je bent ingelogd

Gaat het niet helemaal goed? Kijk hieronder wat je moet doen

Ik snap het niet. Waarom de inlog-App?

Je dossier is privé. Andere mensen mogen er niet zomaar in. Daarom willen we dat goed beschermen. Dat kan met een wachtwoord. Maar dat moet je onthouden. Inloggen met de inlog-App is makkelijker.

Bij mijn telefoon gaat het anders.

Dat kan. Soms ligt het aan de instellingen van je telefoon. Misschien kom je er zelf uit. En anders kun je hulp vragen.

Het inloggen in Mijn Philadelphia lukt niet

Heb je het nog een keer geprobeerd? Soms helpt dat. Helpt het niet? Vertel het aan je begeleider. Die kan dan kijken of je goed bent ingeschreven.

Ik kom wel in Mijn Philadelphia, maar ik zie geen knop 'Dossier'

Vertel het aan je begeleider. Die kan dan kijken of je goed bent ingeschreven.

B. Inloggen met een wachtwoord en SMS-code

Heb je geen smartphone? Dan kun je inloggen met een wachtwoord en SMS-code.

1. Wat heb je nodig voor inloggen

- De pagina www.mijnphiladelphia.nl op internet open.
- Je gebruikersnaam en wachtwoord in je hoofd.
- Je mobiele telefoon aan.

2. Ga naar www.mijnphiladelphia.nl




3. Klik op Inloggen met je wachtwoord

4. Vul je gebruikersnaam in. En je eigen wachtwoord

Je eigen wachtwoord moet je zelf onthouden. Dat gebruik je iedere keer. Je klikt op 'Inloggen'.

5. Je ziet een nieuw scherm



 Inloggen met
SMS code

Code via sms

Verzend

6. Je krijgt een SMS-code op je telefoon

Dat vul je in op de computer. Bij 'Code via sms'

De code op je telefoon mag je sluiten. Je hoeft hem niet te onthouden. De volgende keer krijg je weer een nieuwe.

7. Klik op 'Verzend'

Nu zie je Mijn Philadelphia. En een knop voor je dossier.

Gaat het niet helemaal goed? Kijk hieronder wat je moet doen

Ik snap het niet. Waarom zoveel wachtwoorden?

Je dossier is privé. Andere mensen mogen er niet zomaar in. Daarom willen we dat goed beschermen.

Ik ben mijn eigen wachtwoord vergeten

Dat geeft niet. Klik op Wachtwoord vergeten. Dan kun je een nieuwe aanmaken.

Ik heb het wachtwoord van mijn telefoon weggehaald. Ik had mijn telefoon niet aan staan

Dat geeft niet. Je laat het vakje leeg. Klik op Verzend. Dan zie je een rode balk. En je krijgt een nieuw wachtwoord op je telefoon.

Het inloggen in Mijn Philadelphia lukt niet

Vertel het aan je begeleider. Die kan dan kijken of je goed bent ingeschreven

Ik kom wel in Mijn Philadelphia, maar ik zie geen knop 'Dossier'

Vertel het aan je begeleider. Die kan dan kijken of je goed bent ingeschreven

Philadelphia

Het beste uit jezelf

2007EB_HKE002

STICHTING PHILADELPHIA ZORG

Wijersstraat 1 3811 MZ Amersfoort

Postbus 1255 3800 BG Amersfoort

T 033 - 760 20 00

info@philadelphia.nl

www.philadelphia.nl