

<regio> <Clientnummer>
<Aanhef> <Initialen> <Tussenvoegsels> <Achternaam>
<WoonStraatnaam> <WoonHuisNr> <WoonHuisNrToev>
<WoonPostcode> <WoonPlaats>

Datum: 14 mei 2020

Kenmerk: van corona-maatregelen naar het nieuwe normaal

Beste ouders, verwanten, wettelijk vertegenwoordigers en belangenbehartigers,

De afgelopen maanden hebben we veel maatregelen moeten nemen om met elkaar de verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk te voorkomen. Gelukkig heeft zich door deze maatregelen maar op een beperkt aantal locaties een besmetting voorgedaan. We realiseren ons dat deze maatregelen voor veel moeilijke momenten hebben gezorgd. Situaties waarin u uw familielid niet kon bezoeken en afstand moest houden. Het sluiten van de dagbesteding, werk en het niet doorgaan van leuke dingen zoals uitjes of logeren. Op de persconferentie van woensdag 6 mei vertelde minister president Mark Rutte hoe ons land de komende maanden stap voor stap weer open gaat. Daarmee werken we toe naar een andere manier van met elkaar leven. In de samenleving en dus ook bij Philadelphia. We zijn nog niet van het coronavirus verlost. Maar het betekent wel dat er weer meer mogelijk wordt. Gelukkig kunnen we daarmee onze deuren ook weer open stellen voor bezoek. Waarbij we nog altijd rekening moeten houden met de omstandigheden. In deze brief lichten we toe wat dat betekent.

Ook is het fijn dat we geleidelijk weer kunnen starten met dagbesteding, leren en werken. Hoewel we natuurlijk het liefst zo snel mogelijk stappen zetten is het van groot belang dat we deze periode zorgvuldig kijken naar de mogelijkheden. Daar hebben we drie pijlers voor opgesteld, die verderop in de brief worden toegelicht.

Omdat we weten dat sommige maatregelen langere tijd van kracht zullen blijven, gaan we met elkaar op zoek naar een invulling van 'het nieuwe normaal' dat bij ons past. We zoeken de balans tussen vrijheid en veiligheid, dus eigenlijk het normale leven maar mét de aanwezigheid van het coronavirus. Dat doen we bij voorkeur op de manier zoals we altijd werken vanuit het vakmanschap van onze medewerkers en daar hoort zeggenschap maar ook medezeggenschap vanzelfsprekend bij. We stellen algemene principes op die gelden voor de gehele organisatie en tegelijkertijd vragen we aan u, maar ook aan cliënten en medewerkers om per situatie te kijken wat er daarbinnen mogelijk is.

Bezoekers zijn weer van harte welkom

De samenleving komt steeds meer op gang. We mogen weer naar de kapper en naar de tandarts. Het is begrijpelijk dat u ook graag weer bij uw familielid op bezoek wilt komen. Philadelphia heeft 530 locaties waar verschillende soorten begeleiding en zorg wordt geboden. Het is ons voornemen om waar mogelijk uiterlijk per 20 mei aanstaande een vorm van bezoek te kunnen realiseren. De mogelijkheden wisselen per locatie en per bewoner. In verband met het voorkomen van te veel bezoekers en dus te veel risico vragen wij u om van tevoren afspraken te maken over wanneer u op bezoek komt.

Op onze internetpagina www.philadelphia.nl/coronavirus met informatie over het coronavirus staan de specifieke kaders die we per doelgroep voor het ontvangen van bezoek hebben opgesteld. We noemen dit bewust een kader omdat er alsnog per individuele cliënt een andere invulling aan kan worden gegeven,

omdat de situatie daarom vraagt. Er bestaan immers grote verschillen tussen kwetsbaarheid, besmettingsrisico's en de persoonlijke situatie van iedere cliënt.

Opstarten van dagbesteding, leren en werken

We krijgen veel signalen dat cliënten staan te popelen om weer aan de slag te gaan. We zijn hard aan het werk om de diverse vormen van dagbesteding weer te openen. Daarbij moeten we rekening houden met het werken op 1,5 meter afstand maar ook met de mogelijkheden voor het veilig vervoeren van cliënten.

Het kan betekenen dat de dagbesteding start met een deel van het aantal cliënten. Dat cliënten in deeltijd werken of naar dagbesteding gaan. Het kan ook dat de tijden aangepast worden. Zodra een locatie aan alle gestelde voorwaarden voldoet, kan deze gefaseerd opstarten. Het vraagt daarmee om maatwerk per locatie en per cliënt. Wij kunnen dan ook nog geen concrete datum noemen waarop specifiek uw kind, verwant of familielid weer naar dagbesteding kan. Begeleiders bespreken dit met cliënten en nemen indien nodig hierover contact op met u zodra er meer bekend is.

Ambulante ondersteuning

Met mensen die wij ambulante ondersteuning krijgen wordt de situatie individueel bekeken en met de cliënt op maat afspraken gemaakt.

Kind en Jeugd

De orthopedagogische dagcentra zijn sinds 11 mei weer open voor kinderen tot en met 12 jaar. Wij hopen vanaf 2 juni ook de jongeren tot en met 18 jaar weer te mogen verwelkomen op deze locaties. We zijn ook gestart met de naschoolse opvang voor de schoolgaande kinderen tot en met 12 jaar op het speciale basisonderwijs.

Voor de ambulante gezinsondersteuning Kind en Jeugd bekijken we per situatie welke afspraken we op maat kunnen maken.

Voor de kinderen die wonen op een kind en jeugdlocatie onderzoeken we met een multidisciplinair team of het kind veilig thuis zou kunnen logeren. Deze beoordeling wordt met de grootste zorgvuldigheid uitgevoerd. Daarover maken we duidelijke afspraken met de ouders.

Persoonlijke afspraken

We gaan er in principe van uit dat de regels die voor alle Nederlanders gelden, ook voor de mensen die wij ondersteunen van toepassing zijn. Per cliënt bekijken we wat er precies mogelijk is. Dat doen we als het kan met de cliënt zelf en natuurlijk ook met u. Soms kan het voorkomen dat het nodig is om extra afspraken te maken. Bijvoorbeeld omdat iemand extra risico loopt. Of omdat het moeilijk blijkt om bepaalde regels na te leven. Afspraken die voor de periode van de coronamaatregelen gemaakt zijn, gelden ook nu weer.

Die extra afspraken die nodig zijn leggen we voor elke cliënt vast. Samen kijken we naar welke wensen iemand heeft en naar de omstandigheden. Daarom blijft het naleven van de regels maatwerk en kan het per locatie verschillend zijn hoe er exact invulling aan wordt gegeven. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om boodschappen doen, een bezoekje brengen aan de kapper of de supermarkt maar ook bijvoorbeeld naar het bos gaan.

3 Pijlers voor onze ondersteuning de komende tijd

Om aan de ene kant zoveel mogelijk het gewone leven op een prettige manier voort te zetten en aan de andere kant ook alert te blijven op veilig werken hebben we 3 pijlers opgesteld.

Pijler 1: de bekende regels van het RIVM

Houd 1,5 meter afstand, was regelmatig je handen en hoest en nies in je elleboog. Er worden geen handen gegeven en vermijd drukte.

Pijler 2: dagelijks checken op symptomen

Door dagelijks zelf te checken op symptomen zoals hoesten, niezen, keelpijn, moeilijk ademen of koorts kan een mogelijke besmetting met het coronavirus snel ontdekt worden. Als u symptomen van het virus heeft, blijf dan thuis en kom niet op bezoek. We raden u daarnaast aan om gebruik te maken van de app: OLVG Corona Check. Deze app is een waardevol hulpmiddel bij de zelfcheck. Veel medewerkers van Philadelphia maken hier al gebruik van. Op www.philadelphia.nl/coronavirus leest u hoe u ook gebruik kunt maken van deze check.

Pijler 3: samen op weg naar het nieuwe normaal

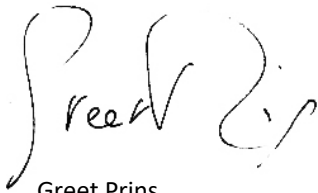
De situatie is nieuw voor ons allemaal. We willen zoveel mogelijk uitgaan van het gewone leven, voor onszelf, voor onze medewerkers en ook voor de cliënten. Met natuurlijk de gebruikelijke uitzonderingen die passen bij bepaalde typen zorg.

Vooruitblik op wat komen gaat

We weten niet precies hoe de situatie zich zal ontwikkelen. Als het aantal corona-besmettingen in Nederland toeneemt dan kan het zo zijn dat de versoepeling van de maatregelen weer moet worden teruggedraaid. In dat geval zullen de regels binnen Philadelphia daar ook weer op worden aangepast. De actuele situatie kunt u altijd teruglezen op www.philadelphia.nl/coronavirus.

Juist omdat we niet weten wat de toekomst brengen zal is verbinding en goede communicatie ontzettend belangrijk. Wij blijven ons dag in dag uit inzetten om de mensen die wij verzorgen en ondersteunen te helpen een zo prettig mogelijk leven te leiden. U weet als geen ander wat daarvoor nodig is. Graag gaan we met elkaar in gesprek hoe we voor uw verwant het 'nieuwe normaal' vorm kunnen geven. Het helpt ons als u met uw familielid spreekt over wat wel en niet kan. Maar ook als u benadrukt waarom het naleven van de maatregelen zo ontzettend belangrijk blijft. Zo kunnen we er samen voor zorgen dat we ons zo goed als mogelijk instellen op het 'nieuwe normaal'.

Hartelijke groet,



Greet Prins
Voorzitter raad van bestuur

PS in de week van Koningsdag stuurden we een brief naar alle verwanten (uitgezonderd verwanten van cliënten die door ons ambulante ondersteund worden). Helaas heeft PostNL een fout gemaakt waardoor een deel van deze zending pas twee weken later is aangekomen. We betreuren dit ontzettend omdat we u graag zo goed mogelijk op de hoogte houden. Voor het geval dat u de brief niet heeft ontvangen, deze is te vinden op www.philadelphia.nl/coronavirus.