

Digitale media, misverstanden

Informatie

Via digitale media kunnen we met elkaar praten zonder dat we elkaar zien.

Denk aan WhatsApp, Facebook of andere apps die jij gebruikt.
Jij stuurt een berichtje aan je vriendin.
Zij stuurt een berichtje terug.

Meestal begrijp je elkaar goed.
Maar soms lukt dat niet.
Dan krijg je een reactie die je niet begrijpt.
Dat kan heel vervelend zijn voor jou en voor de ander.
Soms leest de ander jouw woorden anders dan jij ze bedoelt.
De ander kan jou verkeerd begrijpen.
Jij kan de ander ook verkeerd begrijpen.

Stel: Een verliefd stel, ze chatten samen:

Hij schrijft: **leuke meid is die vriendin van jou 😊**
Zij schrijft: **doe niet zo stom!**
Hij schrijft: **ik snap jou niet, ze is leuk toch?**
Zij schrijft: **je weet best wat ik bedoel!**

Wat gaat hier mis?

Hij bedoelt: *jouw vriendin is aardig.*
Hij bedoelt: *iets vriendelijks te zeggen, iets wat zijn vriendin leuk vindt.*
Zij begrijpt: **Hij wil iets met mijn vriendin!**

En voor je het weet hebben ze samen ruzie.

Wat gaat er mis in de communicatie?

Dus: Wat jij bedoelt te zeggen,
wordt niet altijd begrepen door de ander.
En wat de ander bedoelt te zeggen.
Begrijp jij misschien niet altijd.

Dit noem je communicatie.
In dit geval heet het 'miscommunicatie'.
De communicatie gaat mis.
Omdat twee mensen elkaar niet begrijpen.

Mimiek en klank van je stem

Nog even verder over communicatie.
Wat zie je als je met iemand praat?
En wat hoor je?
Het maakt verschil hoe iemand de woorden zegt.
Is het vriendelijke of boos?
En hoe kijkt de ander: lachend, spottend of serieus?

Je let dus op meer dan de woorden die iemand zegt.
Mensen letten ook op de klank van de stem
en het gezicht van de ander.
De uitdrukking in het gezicht noem je ook wel: mimiek.
De klank van de stem en de mimiek helpen jou om beter te begrijpen wat
de ander bedoelt.



Communicatie op internet

Als je via internet met elkaar praat,
lees je alleen de woorden die de ander schrijft.
En je leest de symbolen.
Dat maakt het lastiger om de ander goed te begrijpen.
Het maakt de communicatie lastiger.
Daardoor begrijp je elkaar soms verkeerd.

Denk daarom na over wát je schrijft.
En welke symbolen je gebruikt in je tekstberichten.

