

The logo for Philadelphia, featuring the word 'Philadelphia' in a purple script font.

Philadelphia

Het beste uit elkaar

A large, stylized '2022' in a light orange color serves as a background for the title text.

Jaarverslag

Stichting Philadelphia Zorg

Introductie

In dit jaarverslag en duurzaamheidsverslag in één kijken we naar wat 2022 betekende voor Philadelphia en wat wij betekenden voor de cliënten. In het afgelopen jaar ontwikkelden we ons verder, ondanks de coronapandemie, en bleven we sociaal en technologisch innoveren. Met de cliënt voorop, om die te ondersteunen bij een gewoon en eigen leven. En om de werkdruk voor medewerkers te verlagen en hun werkplezier te verhogen.

2022 was het jaar waarin we vol hebben ingezet op een betekenisvolle daginvulling voor cliënten, en een passend zorgniveau voor iedereen van wie de zorg en ondersteuning aan ons is toevertrouwd. Het was het jaar waarin Philadelphia arbeidsbesparende technologie ontwikkelde, gebruikte en deelde. Het jaar waarin we het netwerk van de cliënt hebben gestimuleerd om een rol te spelen in de zorg en ondersteuning. We hebben cliënten ondersteund bij een zo zelfstandig mogelijke, eigen plek in de samenleving. Dat zijn onderwerpen waarop we ons al jaren inzetten, en die we in 2022 verder hebben ontwikkeld. Onderwerpen ook die terugkomen in vijf Kanslijnen die afgelopen jaar zijn vastgelegd door Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland en Zorgverzekeraars Nederland. Op weg naar een duurzame, toekomstbestendige en betaalbare gehandicaptenzorg.

Je leest in dit jaarverslag vijf verhalen van cliënten, medewerkers en samenwerkingspartners. Daaruit blijkt dat deze Kanslijnen goed passen bij onze visie en ons dagelijks werk. Van onze moderne dagbestedingslocaties, via de 24/7-ondersteuning van DigiContact tot het steeds verder groeiende community living. Alles was in 2022 in beweging.

We laten ook graag zien hoe Philadelphia werkte aan een duurzame strategie, die loopt door onze hele dienstverlening en bedrijfsvoering. We rapporteren daarover volgens ISO 26000, de richtlijn voor de maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties. Verspreid door dit verslag komen de kernthema's aan bod: het bestuur van de organisatie, mensenrechten, medewerkers, het milieu, de rol in de zorgketen, cliëntaangelegenheden en onze relaties met de gemeenschap. In het hoofdstuk Duurzame Bedrijfsvoering vind je waar de verschillende kernthema's precies terugkomen.

Het verslag begint met de beschouwingen van de raad van bestuur. Zij nemen je graag mee door het afgelopen jaar van Philadelphia.

Veel leesplezier



Inhouds- opgave

4	Beschouwingen van de raad van bestuur
7	Waar we voor staan
13	Clënten, een gewoon leven, een eigen leven
24	Medewerkers
32	Innovatie en data
40	Het beste uit de omgeving
47	Duurzame bedrijfsvoering
51	Onze organisatie
57	Organisatie-inrichting
59	Beschouwingen van de raad van toezicht
63	Financiële informatie
67	Jaarrekening
132	Bijlages

VERHALEN



KANSLIJN ZELFSTANDIGE, VEILIGE PLEK IN DE SAMENLEVING
'Ik heb zelf iemand gebeld om de ketel te laten maken'



KANSLIJN PASSEND ZORG-NIVEAU
'Probeer niet te beheersen, maar luister naar behoeften'



KANSLIJN ARBEIDS-BESPARENDE TECHNOLOGIEËN
'Het geeft rust dat er altijd iemand op de achtergrond is'



KANSLIJN BETEKENIS-VOLLE DAGBESTEDING
'Ik zou graag eens loempia's maken'



KANSLIJN EIGEN NETWERK GESTIMULEERD
Verderkijkers houdt de zorg toegankelijk en betaalbaar



Beschouwingen
van de raad van bestuur

In 2022 verdween corona naar de achtergrond. Als raad van bestuur zijn we tevreden over hoe de organisatie uit deze crisis is gekomen. Philadelphia bleek als organisatie solide en we hebben belangrijke lessen geleerd die ons sterker maken. We kunnen veel tegenwind incasseren. Ondanks de pandemie hebben we geen pas op de plaats gemaakt wat betreft onze ambities. Integendeel, we ontwikkelden ons verder met zowel sociale als technologische innovaties. Die staan bij ons continu voorop. Om zeggenschap voor cliënten te vergroten en het werkplezier van collega's te verhogen. Of het nu community living is als sociale innovatie, of DigiContact als technologische. We zijn hierin voorloper, en dat willen we blijven.

In 2022 stonden cliënten, bewoners en deelnemers midden in de maatschappij. Cliënten organiseerden workshops tijdens de Libelle Zomerweek, ze gaven rondleidingen bij de Dutch Design Week en exposeerden op de kunstexpositie Art Rotterdam. Ze werkten in onze grand cafés, recycleden apparatuur en stonden aan de wieg van ons eigen koffiemerk. Dit soort activiteiten zijn mogelijk door een stut- en steunstructuur te bieden, voor de cliënt én voor zijn netwerk. Deels veranderde de rol van onze medewerkers, van zorgen voor naar zorgen dat, richting zorgen samen. Daarom investeerden we afgelopen jaar extra in het gelijkwaardig samenbrengen van formele en niet-formele zorg.

Zelfstandigheid vergroten

Innoveren levert niet alleen belangrijke bouwstenen op om de zelfstandigheid van cliënten te vergroten, maar draagt er ook aan bij om het werk voor medewerkers behapbaar en aantrekkelijk te maken en zo te houden. Rond werkdrukvermindering is in 2022 een stevige stap gezet

met het experiment Anders Verantwoorden. We werken hierin samen met de Nederlandse Zorgautoriteit, accountants en zorgkantoren. Doel: de administratieve lasten voor medewerkers terugdringen.

Naast Anders Verantwoorden zijn we in 2022 meer belangrijke samenwerkingen aangegaan. Zo kwam er het strategisch partnerschap Verderkijzers met Zilveren Kruis Zorgkantoor, dat gaat om het leveren van passende zorg en begeleiding in en mét de samenleving. Daarbij moeten onze bewezen technologische en sociale innovaties sneller beschikbaar komen, ook voor andere zorgaanbieders. De samenwerking met partners is belangrijk, omdat we dan nog toekomstbestendiger zijn.

Drempels overwinnen

Er zijn wel flinke drempels waarmee we rekening moeten houden: een krappe arbeidsmarkt, de complexere zorgvraag en de druk op de financiën. Over de financiën, we doen het goed. Toch zijn er



Philadelphia's raad van bestuur:
v.l.n.r. Franka Morssink, Han van Esch
en Saskia Baas

Bestuur weer compleet

Halverwege 2022 was het bestuur weer op volle sterkte dankzij de komst van Franka Morssink. Het is een complementair bestuur: Franka komt van buiten de zorg en is sterk in het bedrijfsvoerende en financiële deel, de kracht van Han van Esch ligt in het zorgdeel en Saskia Baas verbindt die twee werelden. Zo creëert het bestuur balans en organiseert het interne scherpste. Dat maakt de organisatie sterker.

altijd bedreigingen, waarbij de fors gestegen energie- en bouwkosten er uitspringen, net als de kosten van het inhuren van personeel dat niet in loondienst is. Wat het uitdagend maakt is dat de tariefstijging van de zorg niet genoeg is om de kostenstijgingen te compenseren. In 2022 zijn we dan ook strenger naar de financiën gaan kijken. Uiteraard zijn we trots dat wij er goed voorstaan. Dit neemt niet weg dat we blijven onderzoeken hoe we onze euro's optimaal kunnen inzetten voor goede zorg.

Complexere zorgvraag

De tweede drempel is de zorgvraag. De maatschappij wordt complexer en daarmee ook de vragen van cliënten. Het is belangrijk dat medewerkers zich blijven bijscholen en zorgen dat ze de juiste competenties in huis hebben. In 2022 pasten we het scholingsaanbod aan voor CB'ers en leidinggevend. We hebben leerlijnen, workshops en trainingen waar de zorg en ondersteuning beter van worden, zoals de modules Leerbaar en Weerbaar. Niet alleen voor Philadelphia, maar beschikbaar voor de hele sector.

Arbeidsmarkt

Tot slot is er de krapte op de arbeidsmarkt waar de hele maatschappij mee worstelt. In 2022 werkten we hard aan beter roosteren, en flexibeler én anders inzetten van medewerkers. De juiste inzet op de juiste plek op het juiste moment. Medewerkers waren soms lange tijd sterk verbonden aan

één locatie. Nu werken steeds meer mensen op meerdere plekken. Deze flexibiliteit is goed, maar we moeten niet vergeten dat dit een grote verandering van onze collega's vraagt. We gaan steeds meer toe naar een vast kernteam met daaromheen een flexibele schil.

Wat rond het personeelstekort niet helpt, is het hoge verzuim. Dit speelt op landelijke schaal mede als gevolg van corona vooral in de zorgsector, zoals bij Philadelphia. Als een collega wegvalt, is het extra belangrijk om naar elkaar om te zien, er voor elkaar te zijn. Voor de zieke collega, en voor je collega's met wie je het gat in het rooster moet opvangen. Als maatschappij zijn we minder gezond uit de coronacrisis gekomen. De grote vraag van deskundigen is: hoe het komt dat het verzuim in Nederland nu gemiddeld twee procent hoger is? Het is een van de redenen waarom Philadelphia tracht de werkdruk zo veel mogelijk te verlagen.

Vooruitblik 2023

Er staat ons veel te doen. Daarom gaan we in plaats van nieuwe dingen bedenken, de lopende, goede innovaties écht laten werken. Dat doen we met focus. We zorgen ervoor dat collega's die omarmen. Het werk van alledag zal veranderen, waarbij we locaties zo digitaal mogelijk maken en samen met de omgeving bouwen aan een informeel netwerk. Medewerkers kunnen erop rekenen dat we er alles aan doen om hen met plezier te laten werken. En daar profiteert de cliënt dan ook weer van.

We zijn er ons van bewust dat in 2023 forse uitdagingen wachten. We zien stormen aankomen, die ook onze organisatie zullen raken. Maar we hebben er alle vertrouwen in dat we ze het hoofd gaan bieden. Dat vertrouwen hebben we ook in het goede werk dat medewerkers verzetten voor de cliënten, bewoners en deelnemers. Die inzet heeft steeds weer effect. We hoorden een vader vertellen dat hij verbaasd was over wat zijn dochter allemaal bleek te kunnen. Ze was al 50 jaar en nu ze ondersteund werd in haar zeggenschap bleek ze veel meer in haar mars te hebben dan ooit gedacht. Mooi dat dit alsnog gebeurt, mede dankzij onze collega's. En daar is het Philadelphia om te doen. Dat was zo in 2022, en zal altijd zo blijven.

Amersfoort, 26 mei 2023

Franka Morssink, Han van Esch en Saskia Baas



Waar we voor staan



In 2020 introduceerden we de nieuwe visie 'Een gewoon leven, een eigen leven'. Dit brachten we op een prachtige manier tot leven in 'Het huis van Eva'. Hierop bouwden we in 2022 voort: we verstevigden wat we hebben, bouwden verder aan wat er nodig is en gaven meer richting aan onze koers en de (veranderende) toekomst.

Onze visie

EEN GEWOON LEVEN, EEN EIGEN LEVEN

Philadelphia ondersteunt mensen met een beperking bij het leiden van hun eigen leven. Niet het leven dat wij voor hen bedenken, niet het leven dat hun familie graag ziet, maar hun eigen leven. Dat doen we door zorg te bieden vanuit onze kernwaarden liefde, lef en meesterschap. En de cliënt heeft de hoofdrol.

Ons motto

HET BESTE UIT ELKAAR

Bij Philadelphia halen we het beste uit onszelf. Dat gaat over de (ontwikkelings)mogelijkheden voor cliënten, maar ook over onszelf, als professional en als organisatie. Om steeds weer te kijken: kan dit nog beter? Vanuit onze visie richtten we onze organisatie in op zelforganisatie. Dat gaat over de zaken zelfstandig en met elkaar oppakken. En wat merkten we? Dat we de ander nodig hebben en dat goed samenwerken de sleutel is. Gezamenlijk werken we eraan om de doelstelling van Philadelphia te realiseren. We halen het beste uit elkaar.

Onze missie

Mensen met een beperking ondersteunen in hun eigen leven. Dit kan bijvoorbeeld op een woonlocatie zijn of ambulant, bij iemand thuis. Daar-

naast bieden we moderne dagbestedingsplekken en leer-werktrajecten aan. We ondersteunen als het nodig is, maar durven los te laten als het kan. Met liefde, lef en meesterschap in balans en een eigen leven voor de cliënten als ambitie. Midden in de samenleving.

Onze koers

In 2025 zijn we de toonaangevende maatschappelijk verantwoorde organisatie in Nederland die de beste zorg en ondersteuning biedt aan mensen met een (verstandelijke) beperking waardoor zij in staat zijn een zo gewoon mogelijk leven te leiden. Onze visie op zorg is dat het gewone leven het uitgangspunt is: doen, gewoon meedoen.

Onze kernwaarden

LIEFDE

Onze naam zegt het al: Philadelphia betekent naastenliefde. Het is de waarde die sterk in ons DNA zit. We behandelen cliënten liefdevol en zijn daarin onvoorwaardelijk. We benaderen onze collega's met liefde en werken bevlogen aan ons doel. We zijn verbindend, ook naar verwanten en vrijwilligers, om samen het beste te doen voor de cliënt. Hierbij zijn we meer dan belangstellend. We tonen oprechte interesse en betrokkenheid.

LEF

Lef heb je nodig als je dingen beter wilt doen. Dan moet je soms buiten de gebaande paden durven treden en kun je niet altijd kiezen voor de bekende weg. Lef herken je in ons gedrag, in onze innovatieve keuzes en in onze communicatie doordat we onszelf en de ander durven uit te dagen. Doordat we durven ondernemen, fouten maken en er samen van leren. We treden buiten onze comfortzone, zonder daarbij roekeloos te worden. Zo realiseren we vernieuwing en groeien we als moderne zorgaanbieder midden in de samenleving.

MEESTERSCHAP

Het vermogen om precies te begrijpen wat op welk moment nodig is. Dat is het meesterschap waar wij naar willen streven. Om zo'n hoog professioneel niveau te bereiken is het belangrijk dat we ambitie tonen, scherp zijn op onszelf en elkaar en dat we vertrouwen hebben in onszelf en de ander. Doen we de dingen enkel beroepsmatig en niet meer dan dat? Dan tonen we te weinig meesterschap. Worden we arrogant en gaan we boven de ander staan? Dan schieten we juist door in onze waarde meesterschap. We verliezen dan de verbinding met de ander en dat is niet de bedoeling.

Strategische speerpunten voor 2022

• EEN GEWOON LEVEN, EEN EIGEN LEVEN

We willen ervoor blijven zorgen dat cliënten hun leven zo veel mogelijk kunnen inrichten naar hun eigen wensen. We helpen ze in hun ontwikkeling, versterken het sociaal netwerk en zetten technologie en sociale innovatie in. We zorgen voor voldoende betrokken en bevlogen medewerkers.

• ARBEIDSMARKT

We zien en ervaren in de zorg, mede door de vergrijzing en corona, steeds meer krapte op de arbeidsmarkt. Daarom is aandacht voor het werven, binden, boeien en behouden van medewerkers ontzettend belangrijk.

• GOEDE EN BETROKKEN MEDEWERKERS

Onze medewerkers zijn ons grootste goed. We moeten hen strategisch inzetten, zodat cliënten de juiste zorg en begeleiding ontvangen.

• LEIDERSCHAPSONTWIKKELING

Sterke leiders die oprechte aandacht voor hun medewerkers hebben, zijn voorwaardelijk voor kwalitatief goede en veilige zorg, waarbij zorg en zakelijkheid in balans zijn.

• MARKTPositionERING/DOELGROEPEN

De omgeving verandert, cliënten verouderen, de complexiteit van de zorgvraag neemt toe. We zien nieuwe doelgroepen ontstaan met andere vraagstukken. De samenleving vraagt andere antwoorden. Dat roept de vraag op hoe we zorg op een andere manier kunnen bieden. Met deze veranderingen bewegen we mee. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij essentieel.

Identiteit & inclusie

Het christelijke geloof is voor Philadelphia nog steeds een belangrijke bron van inspiratie. Neem het verhaal van de Barmhartige Samaritaan, die anderen overleefd helpt, met gelijkwaardigheid en respect. En neem de naastenliefde, die bloeit door te geven en te ontvangen. Respect en vertrouwen voor iedereen. We bevinden ons als organisatie midden in een samenleving waar diversiteit de norm wordt in plaats van de uitzondering. Voor iedereen – cliënten, verwanten, medewerkers – willen we een open en veilige omgeving bieden met gelijke kansen, ongeacht gender, culturele afkomst, religie of eventuele arbeidsbeperkingen. Als organisatie staan we voor deze inclusiviteit. Dat is ons ingegeven vanuit onze missie waar zeggenschap en eigen regie leidend is. Dat vraagt om een inclusieve organisatiecultuur waar onze medewerkers en studenten kennis hebben van cultuursensitieve vragen. In 2022 ontwikkelden we een training over inclusiviteit voor managers en organiseerden we activiteiten rond dit thema. Denk aan community living, de lancering van de Philadelphia Bijbel, het project Music Unlimited, het programma Lijf & Liefde, het oprichten van de 30e inclusieve Slag & Vlag-muziekgroep en het meewerken van deelnemers op Pinkpop.

VGN pride-boot

LHBTIQ+-mensen met een verstandelijke beperking strijden vaak hun leven lang voor dubbele acceptatie: ze willen ongeacht hun beperking gewoon meedoen en een betekenisvol leven leiden, en daarnaast vechten ze voor acceptatie van hun seksuele- en genderdiversiteit. Jezelf mogen en kunnen zijn, laten zien wie je bent met trots van binnenuit is een streven waar we binnen Philadelphia aan willen werken, voor cliënten en voor collega's. Mensen met een verstandelijke beperking voeren op zaterdag 6 augustus 2022 mee met de 'Onbeperkt Trots boot' tijdens Pride Amsterdam. De boot was een initiatief van veertien gehandicaptenzorgorganisaties, waaronder Philadelphia, Zonder Stempel en de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland.





‘Ik heb zelf
iemand gebeld
om de ketel te
laten maken’

Het liefst was hij steward geworden, maar Joey is geboren met een hersenbeschadiging. Een rechtszijdige verlamming en licht verstandelijke beperking gooiden roet in het eten. Maar Joey Bruins liet het er niet bij zitten en wil zo zelfstandig mogelijk leven. Dat lukt, met een beetje steun van Philadelphia.

Joey (31) werkt sinds zijn zeventiende bij lunchroom De Eetkamer in Apeldoorn. Als tiener dronk hij er met zijn vader weleens een koffie. “Toen wist ik al dat ik hier wilde werken en na school heb ik mijn plekje weten te bemachtigen. Ik sta meestal in de bediening, want als ik in de keuken sta, eet ik alles op”, zegt hij lachend. Hij heeft het erg naar zijn zin en werkt sinds oktober 2022 ook twee dagen op de nieuwe locatie van De Eetkamer: Dokz in Apeldoorn Zuid.

Dingen zelf doen

In de bediening werken terwijl je rechtszijdig verlamd bent. Dat klinkt als een uitdaging. “Ik doe heel veel met links. Als ik het dienblad draag, kan ik het met rechts een beetje ondersteunen. Bij de tafel zet ik het dienblad neer zodat ik met links kan uitserveren.” Als het heel druk is, wil Joey het liefst alles tegelijk doen en raakt zijn hoofd vol. Dan kan hij terecht bij de aanwezige begeleiding. Hij doet meer dan werken in de horeca, want hij houdt van afwisseling én van fotografie. Daarom neemt hij deel aan Mijn Werk Online, het platform van Philadelphia waarop cliënten digitaal en online werk doen. Hij leert er veel over het bewerken van foto’s en kwam er zo achter dat je van alles je werk kunt maken. Dingen zelf willen doen, zat er bij Joey al van jongs af aan in. Ook al was hij deels verlamd, hij wilde zelf zijn jas dichtritsen. Hulp van zijn moeder sloeg hij af. Al speelt zij een heel belangrijke rol in zijn leven. Net als zijn zus. “Als zij vroeger

met de buurkinderen speelde, mocht ik altijd meespelen. Ze is heel beschermend als mijn ouders er niet zijn. Laatst was ze jarig, en als bedankje wil ik met haar uit eten.”

‘Ooit hoop ik naar New York te gaan’

Joey woont op Middenvorm, een woonlocatie van Philadelphia voor mensen met een licht verstandelijke beperking. “Ik woon er nu acht jaar. Daarvoor woonde ik in een woongroep, maar dat vond ik niet zo fijn. Ik werd steeds stiller en zat steeds meer op mijn kamer. Een collega bij De Eetkamer zei dat er ook andere woonlocaties waren en dat hij een paar mensen kende die op Middenvorm woonden. Ik heb toen informatie opgevraagd en met de hulp van mijn moeder heb ik een mail gestuurd. Twee dagen later mocht ik op gesprek. Er waren nog twee appartementen vrij.”

Locatie Middenvorm heeft een steunpunt om gezamenlijk te eten en koffie of thee te drinken. “Ik ga daar regelmatig heen en eet er twee dagen per week”, vertelt Joey. “Als ik de hele dag heb gewerkt, eet ik thuis.” Hij maakt graag lasagne. Daar kan hij meerdere keren van eten, en laatst heeft hij sajorboontjes met kip gemaakt. “Ik ben Indisch en houd van Indonesisch eten.” In zijn appartement hangen posters van New York. “Ik was vroeger helemaal gek van New York. Ooit hoop ik er naartoe te vliegen. Het verst dat ik ooit heb gevlogen, is naar Curaçao.”

Gesprekken oefenen

De vrolijke Joey heeft zijn leven op orde en hulp is altijd beschikbaar. “Als ik me niet goed voel, plan ik een gesprek en ga ik langs bij het steunpunt. Of ze komen bij mij. Verder heeft Joey een vaste wekelijkse afspraak met een begeleider van Philadelphia. “We hebben het over hoe het met me gaat. Soms oefenen we hoe ik een gesprek kan voeren. Laatst was de ketel kapot en werd het heel warm in mijn appartement. Met een begeleider erbij heb ik zelf iemand gebeld om de ketel te laten maken.”

●
“Als ik me niet goed voel, plan ik een gesprek en ga ik langs bij het steunpunt. Of ze komen bij mij.”





Cliënten, een gewoon
leven, een eigen leven

Philadelphia ondersteunt mensen met een beperking bij het leiden van hun eigen leven. Door cliënten meer zeggenschap te geven en zelf de regie te laten pakken op de manier waarop zij hun leven willen leiden. Dat is niet vanzelfsprekend en Philadelphia wil dit blijven toetsen door onder andere het meten van cliëntervaring met Dit vind ik ervan! en cliënttevredenheid door gebruik te maken van een Net Promotor Score (NPS). Nieuw in 2022: lancering van de methode Leerbaar & Weerbaar, aandacht voor gokverslaving, Academie voor Zelfstandigheid en het winnen van een Special Media Award met ons online programma Lijf & Liefde.

In 2022 telde Philadelphia bijna 9.800 cliënten. Dat zijn er bijna 300 meer dan in 2021. Ze wonen of werken er, volgen dagbesteding of krijgen ambulante ondersteuning. De cliënten krijgen zorg en/of ondersteuning bij een of meerdere clusters:

UITSPLITSING CLIËNTEN PER CLUSTER OP 31-12-2022

Cluster naam	Aantal cliënten
Aangesloten rechtspersonen ¹	2.939
Cluster Intensieve Zorg	1.469
Cluster Zorg & Wonen	5.041
Cluster Werk & Begeleiding	4.236

1) Hier valt onder: DigiContact, begeleiding en jobcoaching

Cluster Intensieve Zorg

Het cluster Intensieve Zorg (IZ) ondersteunt ruim 1.400 cliënten die op 58 locaties in Nederland bij Philadelphia wonen en zeer gespecialiseerde zorg en ondersteuning nodig hebben. We richten ons op een aantal doelgroepen: cliënten met een ernstig meervoudige beperking (EMB), ouderen met een intensieve zorgvraag, cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag (MVG), en kinderen en jongeren met een intensieve zorgvraag (Kind, jeugd & Gezin). De grootste groep kinderen en jongeren wordt ondersteund vanuit Ambulante begeleiding. Een kleiner deel woont (deeltijd) bij Philadelphia en/of gaat naar het Orthopedagogische Dag Centrum.

Cluster Zorg & Wonen

Het cluster Zorg & Wonen (Z&W) geeft ondersteuning aan ruim 5.000 cliënten met een lichte tot matige verstandelijke beperking. Het is het grootste cluster van Philadelphia. Het gaat om een diverse doelgroep met jongeren, jongvolwassenen, gezinnen met kinderen, ouderen, cliënten met autisme, bijkomende psychiatrische problematiek of dove cliënten. De cliënten wonen bij Philadelphia en ontvangen zorg en begeleiding op 273 locaties in acht regio's.





Cluster Werk & Begeleiding

Het cluster Werk & Begeleiding (W&B) geeft ambulante ondersteuning en begeleiding bij dagbesteding, leren en werken aan ruim 4.000 mensen met (veelal) een matige tot licht verstandelijke beperking en andere kwetsbare burgers, die zelfredzamer of zelfstandiger willen worden en willen meedoen in de samenleving. Ons aanbod van ondersteuning, dagbesteding, leren en werk is toegesneden op de individuele wensen, talenten en behoeften van de betreffende mensen.

Cliënttevredenheid

Als Net Promotor Score stelt Philadelphia de vraag 'Hoe helpt Philadelphia jou?'. Hieronder staan de scores vermeld. Voor 2022 is een hele lichte daling te zien in het percentage van de scores 'top' en 'goed' bij elkaar opgeteld. Mogelijk spelen de beperkingen die de samenleving gedurende de coronaperiode kreeg opgelegd hierbij een rol.

NPS CLIËNTTEVREDENHEID

Cliënten	2021	2022
Top	17,4%	19,9%
Goed	77,2%	73,8%
Matig	5,0%	5,5%
Slecht	0,4%	0,8%
Top en goed bij elkaar opgeteld	94,6%	93,7%

Verwanten	2021	2022
Top	12,5%	11,9%
Goed	83,2%	83,5%
Matig	3,6%	4,3%
Slecht	0,7%	0,3%
Top en goed bij elkaar opgeteld	95,7%	95,4%

Op basis van de gesprekken met cliënten en verwanten en de ontvangen feedback bekijken we op welke gebieden we de zorg, ondersteuning en begeleiding kunnen verbeteren. Dit is regelmatig onderwerp van gesprek in teamoverleggen.

Zeggenschap

Zeggenschap betekent dat cliënten de ruimte krijgen en geholpen worden om het leven te leiden dat zij willen. Het betekent ook dat medewerkers, verwanten en vertegenwoordigers zich bewust zijn van hun rol en invloed op de zeggenschap van de cliënt. Philadelphia ondersteunt het proces om daadwerkelijk vanuit deze visie te werken. In dialoog met de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger wordt vastgesteld wat voor de cliënt kwaliteit van bestaan inhoudt en welke ondersteuning daarbij nodig is. Philadelphia onderzoekt waar zeggenschap onder spanning komt te staan en ontwikkelt trainingen en informatiemateriaal voor medewerkers om hen te leren over de rechten van cliënten, de toepassing van onvrijwillige zorg in het kader van de Wet zorg en dwang en handvatten te bieden in gesprek met cliënt en verwanten.

BEWUSTWORDING IN ZEGGENSCHAP

De bewustwording van de eigen rol en invloed is een veranderproces waar cliënten, verwanten en medewerkers gezamenlijk aan werken. Dat kost tijd. Daarom organiseerden we in 2022 wederom trainingen, workshops en webinars. Zo nemen we medewerkers mee in het bewustwordingsproces dat goede zorg niet alleen veilig, tijdig en efficiënt is, maar dat goede zorg bovenal ook de basisrechten van cliënten respecteert. In totaal deden in 2022 ruim 1.500 medewerkers aan de trainingen mee. Los van werken aan bewustwording is

het ook belangrijk om de competenties van cliënten te vergroten op het gebied van zeggenschap. Hiervoor is de methodiek Leerbaar & Weerbaar beschikbaar.

INZAGE IN EIGEN DOSSIER

Bij zeggenschap over je eigen leven hoort ook zeggenschap over de ondersteuning die je krijgt. Inzage in je dossier is daar een onderdeel van. Eind 2022 hadden 1.185 cliënten en zo'n 3.811 vertegenwoordigers inzage in het cliëntdossier. Van 6.975 cliënten is vastgelegd dat zij op een bepaalde manier vertegenwoordigd worden.

LEERBAAR & WEERBAAR

In 2022 hebben we de methodiek Leerbaar & Weerbaar volledig gedigitaliseerd en via de website beschikbaar gesteld voor iedereen, ook voor personen buiten Philadelphia. Met deze methodiek kunnen cliënten emotioneel sterker, sociaal bewuster en vaardiger worden. Ook hebben we materiaal toegevoegd over online gokken, omdat we merkten dat cliënten hiermee in aanraking komen. Meer en betere informatie helpt om de risico's goed in te schatten.

Medezeggenschap

WMCZ 2018 EN INSTEMMINGSRECHT

In 2022 vond de implementatie plaats van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) en het nieuwe medezeggenschapskader bij Philadelphia. Het doel van deze wet is

om cliënten van zorginstellingen medezeggenschap te geven bij besluiten die cliënten kunnen raken. Samen met de landelijke cliëntenraad (LCR) en de landelijke familieraad (LFR) hebben we afspraken gemaakt over de uitvoering van de wet. Deze afspraken zijn in 2022 door alle raden op clusterniveau ingevuld. Een van de nieuwe onderdelen van medezeggenschap die met de wet zijn geïntroduceerd, zijn het instemmingsrecht waarbij Philadelphia voor bepaalde besluiten instemming nodig heeft van de cliëntenraad.

ANDERE THEMA'S IN 2022

Bij de LCR waren pesten/discriminatie en zeggenschap terugkerende thema's in 2022. Verder heeft de LFR in 2022 een paar keer aandacht besteed aan gezonde voeding, inclusief een onderzoek onder verwanten.

VERGADEREN OP LOCATIE

Na de coronaperiode konden de LCR en de LFR in 2022 weer op locatie vergaderen in plaats van online. Een enkele keer sloot iemand online aan. Ook al bleek digitaal vergaderen voordelen te bieden, fysiek bij elkaar komen heeft duidelijk de voorkeur van alle betrokkenen.

Dit vind ik ervan!

Werkelijke aandacht begint met luisteren naar wat de cliënt vertelt over de eigen ervaringen in het leven. Dat is onderdeel van ons dagelijks werk. Om meer te kunnen met de informatie maakt

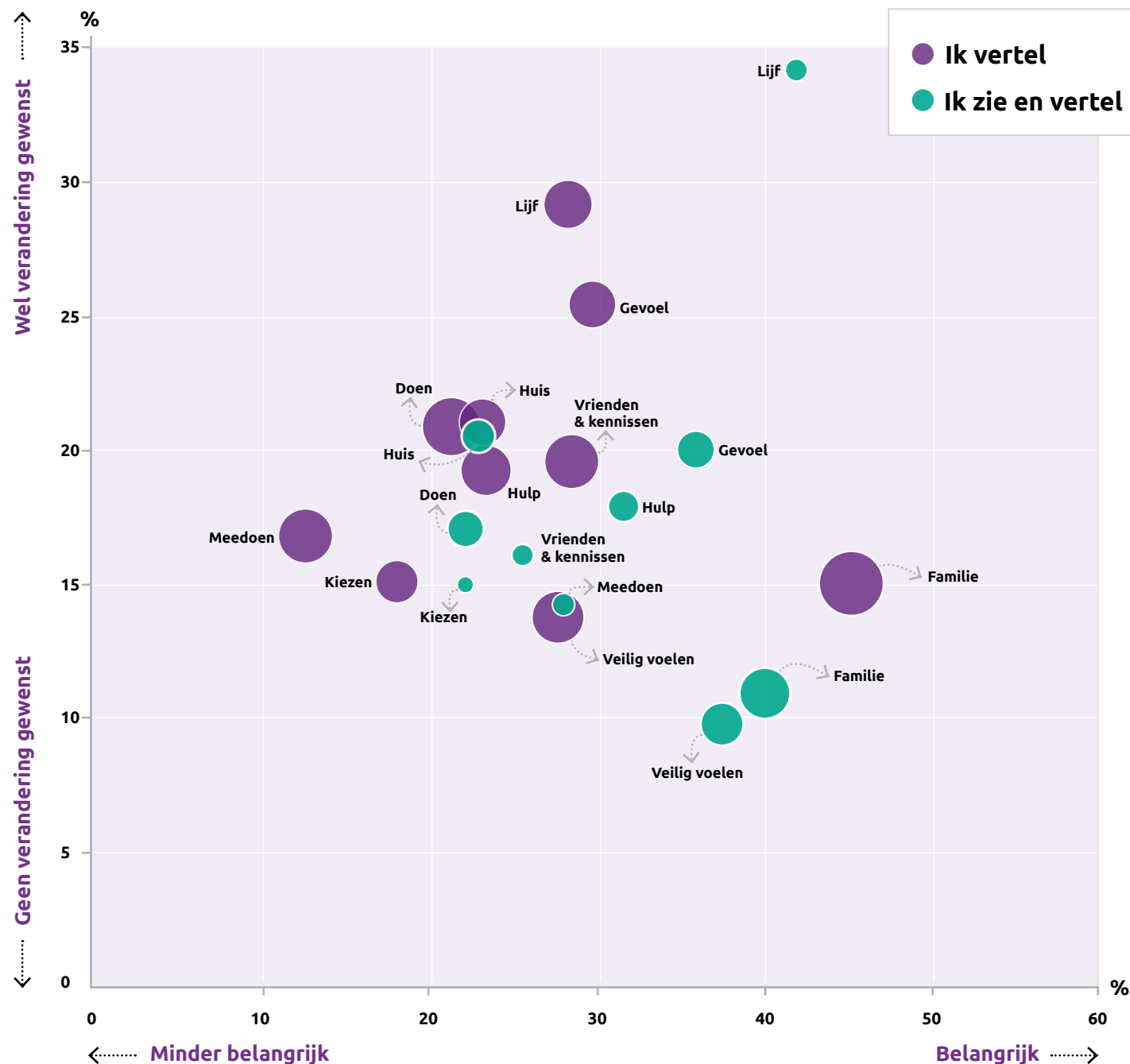
Philadelphia gebruik van het door de VGN erkende ervaringsonderzoek 'Dit vind ik ervan!'. Met 'Dit vind ik ervan!' helpt de medewerker de cliënt om te vertellen wat voor hem belangrijk is op basis van zijn eigen ervaringen, gedachten, wensen en dromen. Deze gesprekken vinden het hele jaar door plaats en gaan over tien thema's: lijf, gevoel, huis, doen, hulp, kiezen, meedoen, veilig voelen, familie en vrienden en kennissen. Per thema wordt, als het ter sprake komt, genoteerd wat de ervaring van de cliënt is (top, goed, matig of slecht) en of er verandering is gewenst. Hiervan wordt verslag gedaan in het cliëntendossier. De uitkomsten gebruiken we op individueel, locatie- en organisatieniveau.

Er zijn drie varianten van 'Dit vind ik ervan!':

- **Ik vertel:** waar de cliënt vertelt over zijn ervaringen.
- **Ik zie en vertel:** waar de verwant vertelt over wat hij ziet en ervaart.
- **Ik toon:** waarbij medewerkers en verwanten op basis van filmbeelden bespreken wat zij zien als ervaring van de cliënt die dit zelf niet kan vertellen.

In 2022 zijn er ingevuld en vastgesteld:

- Ik vertel: 2.652 formulieren
- Ik zie en vertel: 1.023 formulieren
- Ik toon: 170 formulieren





Uit 'Ik vertel' bleken de onderwerpen met de hoogste waardering betrekking te hebben op de thema's *Doen* (85%), *Huis* (84,5%) en *Familie* (83%). Het belangrijkste onderwerp dat afgelopen jaar naar voren kwam had betrekking op het thema *Familie* (45%). De wens tot verandering ligt voor cliënten vooral bij de thema's *Lijf* (28%) en *Gevoel* (26%).

De uitkomsten van het ervaringsonderzoek 'Dit vind ik ervan!' worden jaarlijks met de landelijke cliëntenraad besproken. Bij het thema Gevoel werd in 2022 uitgebreider stilgestaan. Met name het beleid rond pesten kwam aan de orde.

ONDERZOEK

Al een aantal jaren geven cliënten en verwanten aan dat zij met name verandering wensen op de thema's Lijf en Gevoel. We hebben cliënten individueel gesproken over de wensen en hoe zij met ondersteuning van de begeleiders hieraan kunnen werken. Bijvoorbeeld met hulp van een diëtiste afvallen of kiezen voor meer bewegen. Om de psychische en lichamelijke gezondheid van mensen met een verstandelijke beperking te vergroten en begeleiders adviezen te geven hoe zij hierin kunnen ondersteunen is een subsidie verstrekt vanuit ZonMw om dit uitgebreid te onderzoeken. De gegevens uit het ervaringsonderzoek 'Dit vind ik ervan!' zullen hierbij goed van pas komen. Het onderzoek is in 2022 gestart en de uitkomsten zullen in 2023 worden gepresenteerd.

TRAINING EN WEBINAR 'IK TOON!' EN LACCS

In de begeleiding van cliënten met ernstige meervoudige beperkingen (EMB) maken we gebruik van de LACCS-methode. LACCS staat voor Lichamelijk welzijn, Alertheid, Contact, Communicatie en een Stimulerende tijdsbesteding. Ook hierbij gebruiken we filmbeelden om te achterhalen welke begeleiding de meest passende is.

In het dagelijks werk ervaren de medewerkers het gebruik van de instrumenten LACCS en 'Ik toon!' eerder als een administratieve last dan dat zij de meerwaarde ervan inzien. Daarom is in 2021 een stappenplan, webinar en training ontwikkeld om de verschillen en meerwaarde van beide instrumenten uit te leggen. Deze webinar en training zijn in 2022 diverse malen gegeven en in 2023 gaan we de effecten hiervan meten.

BOOSTERPROGRAMMA

Uit onderzoek dat in 2020 plaatsvond bleek dat medewerkers vaak niet weten waarom het ervaringsonderzoek van belang is. Om extra aandacht te geven aan 'Dit vind ik ervan!' startte eind 2021 een boosterprogramma. Uit onderzoek naar de effecten van de boost in 2022 blijkt dat het meerwaarde heeft om in diverse trainingen aandacht te besteden aan de bedoeling van 'Dit vind ik ervan!'. Alleen in de training 'CB'er in de spotlight' blijft het ervaringsonderzoek onderbelicht en is het effect matig zichtbaar. De training zal daarom worden aangevuld met een keuzemodule.

Klachten

Als Philadelphia streven we naar een hoge kwaliteit van zorg en de beste ondersteuning voor cliënten en hun verwanten. Toch kunnen we niet altijd voorkomen dat er ongenoegen ontstaat over onze organisatie of de resultaten van ons werk. Ook dan vinden we het belangrijk dat mensen ons weten te vinden. Het zegt namelijk iets over ons als organisatie en over de service en zorgverlening. We zijn een lerende organisatie die met signalen van onvrede zichzelf verder kan verbeteren. Niet alleen op individueel niveau van cliënten, maar ook in de beleidskeuzes die we maken. Daarom nemen we elk signaal van ongenoegen serieus en vindt iedereen met een klacht bij ons gehoor. In het overgrote deel van de gevallen leidt dat tot een goede oplossing.

INTERNE KLACHTEN

De klachtenregeling van Philadelphia is in lijn met de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Met deze klachtenregeling wordt een klacht in eerste instantie behandeld door een interne klachtenfunctionaris. Als cliënten of vertegenwoordigers dat niet willen, kunnen ze zich rechtstreeks wenden tot de onafhankelijke externe klachtencommissie. Ook kan de cliënt of zijn vertegenwoordiger zich wenden tot een (landelijke) externe geschillencommissie, de Geschillencommissie Gehandicaptenzorg, waarbij Philadelphia zich heeft aangesloten. In 2022 kwamen op basis van de interne klachtenregeling

370 signalen van ongenoegen binnen (2021: 320). Daarnaast zijn 47 klachten gemeld en in behandeling genomen (2021: 64).

EXTERNE KLACHTENCOMMISSIE

De externe klachtencommissie van Philadelphia ontving afgelopen jaar dertien klachten. Daarnaast zijn er vier klachten beoordeeld die nog in 2021 waren ingediend. Samen genomen is er in 2022 één klacht meer ingediend bij de externe klachtencommissie dan in 2021. Het ging hierbij om algemene klachten, over gedrag van medewerkers of over Philadelphia zelf. De aard van de klachten had te maken met onder meer de communicatie met en door medewerkers, de kwaliteit van de zorg en dienstverlening en curatorschap en wilsbekwaamheid.

De externe klachtencommissie heeft elf klachten ter zitting behandeld in 2022. Dit betreft vier klachten die zijn ingediend in 2021 en zeven klachten die zijn ingediend in 2022. Van de behandelde klachten is één klacht ongegrond verklaard; er zijn vier klachten gegrond verklaard en zes klachten zijn deels gegrond verklaard. Eén klacht is opgelost via bemiddeling. Vier klachten zijn ingetrokken voor deze ter zitting behandeld zijn door de klachtencommissie. De behandeling van één klacht vindt plaats in 2023.

De externe klachtencommissie ontving in 2022 geen specifieke klachten die vallen onder artikel 55 van de Wet zorg en dwang. De commissie neemt dit soort klachten niet in behandeling,



omdat deze door de externe KlachtenCommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ) worden behandeld. Evenmin zag de commissie aanleiding om klachten over een ernstige situatie te melden aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg.

GESCHILLENCOMMISSIE

In 2022 beoordeelde de Geschillencommissie twee klachten. Eén klacht is in 2021 ingediend bij de Geschillencommissie. Deze klacht is niet ontvankelijk verklaard. De tweede klacht is in 2022 ingediend bij de Geschillencommissie. Dit betreft een klacht over de verzorging van een cliënt door Philadelphia. Deze klacht is ongegrond verklaard.

Kwaliteit van zorg

Zorg en begeleiding is de basis van ons werk. De kaders voor de kwaliteit van deze zorg en begeleiding staan vastgelegd in het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022. Verantwoor-

ding voor de kwaliteit van zorg vindt plaats via het Kwaliteitsrapport 2022. Dit kwaliteitsrapport geeft een beeld van de belangrijkste thema's waar we in 2022 aandacht aan hebben besteed om de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te handhaven of verbeteren.

Voorkom gokverslaving

Een aantal goksites kreeg eind 2021 een vergunning van de overheid, waarmee het online gokken is gelegaliseerd. Hier werd, zeker in het begin, veel reclame voor gemaakt met bekende Nederlanders. Cliënten zijn over het algemeen gevoeliger voor dergelijke reclames. Bovendien zijn ze vaak slechter in staat om hun grenzen aan te geven en kunnen ze minder goed met geld omgaan. Om de cliënten weerbaarder te maken, ontwikkelden we in 2022 verschillende materialen, zoals posters om op te hangen in de ontmoetingsruimtes bij het cluster Werk & Begeleiding.

Het aantal reclames is inmiddels afgenomen, maar de gevoeligheid voor online gokverslaving blijft bestaan. Daarom willen we de mogelijkheden onderzoeken om aandacht aan dit thema te blijven besteden op ons nieuwe platform Mo, bijvoorbeeld middels een webinar. Op die manier kunnen we rechtstreeks de problematiek bij de cliënten aankaarten en zo zijn cliënten minder afhankelijk van hun begeleiders. Met Bureau Halt onderzoeken we of een VR-programma over groepsdruk ook werkt voor mensen met een verstandelijke beperking. Deze proef loopt nog.

Inzet van expertise

In 2021 verkenden we de toegevoegde waarde van kwaliteitsverpleegkundigen. Op basis van deze verkenning is in 2022 gestart met de inzet van deze kwaliteitsverpleegkundigen. Ook richtten we in 2022 de Infectie Preventie Commissie op. Deze commissie zorgt ervoor dat de protocollen en richtlijnen op gebied van infectieziektes aanwezig zijn, bekend zijn en geborgd zijn. Verder volgt de commissie de cijfers over infectieziektes. En samen met een infectiepreventiedeskundige zorgt ze dat we bij Philadelphia werken volgens de laatste inzichten en richtlijnen.



Academie voor Zelfstandigheid 2.0

Iedereen heeft recht op zelfontwikkeling en een leven lang leren. Maar voor mensen met een beperking is dat (nog) niet vanzelfsprekend. Daarom nam Philadelphia samen met vijf andere gehandicaptenzorgorganisaties het initiatief voor de doorontwikkeling van het platform Academie voor Zelfstandigheid 2.0. Elk van de zes deelnemende organisaties beschikt over bepaalde kennis en expertise die zij via dit platform met elkaar kunnen uitwisselen. Dit resulteert in praktische lessen over zelfredzaamheid, sociale vaardigheden en werknemers- en vakvaardigheden voor cliënten, verwanten én medewerkers. Deelnemers kunnen zelfstandig, met begeleiding of in een groep leren. Zo kunnen we er samen voor zorgen dat mensen met een beperking zo goed mogelijk kunnen leren en hun talenten ontwikkelen om uiteindelijk zo zelfstandig mogelijk te kunnen werken en leven. Zo worden ze nog meer onderdeel van de samenleving.

Oproep: doe mee!

We roepen zowel gehandicaptenorganisaties als andere zorgorganisaties op zich aan te sluiten. Samen maken we de slag van dagbesteding naar ontwikkelingsgericht participeren en brengen we de realisatie van de VGN-visie 2030 een stap dichterbij: een samenleving waarin gewoon meedoen centraal staat.

Special Media Award voor Philadelphia's programma Lijf & Liefde

Op donderdag 10 november 2022 werden de Special Media Awards uitgereikt. Die awards worden jaarlijks uitgereikt aan mediamakers met een beperking. Philadelphia mocht een award in ontvangst nemen voor het programma Lijf & Liefde. Lijf & Liefde geeft uitleg over je lijf, liefde en seks. Voor en door mensen met een verstandelijke beperking. Deze award voelt voor de makers als een aanmoediging om dit programma te blijven maken. Er rust nog altijd veel taboe op deze onderwerpen. Dat taboe doorbreekt Philadelphia graag met Lijf & Liefde. Philadelphia staat voor een gewoon leven, een eigen leven. En daar horen deze thema's ook bij. Lijf & Liefde wordt gemaakt voor en door cliënten, maar ondersteunt ook ouders en verwanten. Zij worstelen geregeld met deze thema's en hoe ze goed bespreekbaar te maken. Samen een aflevering bekijken kan een mooi begin zijn. Alle afleveringen van Lijf & Liefde zijn te vinden op het YouTube-kanaal van Philadelphia: Hallo Thuis (www.youtube.nl/hallothuis). Hallo Thuis maakt programma's voor en door mensen met een verstandelijke beperking.





‘Probeer niet te beheersen, maar luister naar behoeften’

KANSLIJN

PASSEND ZORGNIVEAU

Kijk naar behoeften van cliënten, en staar je niet blind op het beheersen van gedrag. Dat zorgt voor meer zeggenschap bij cliënten en het maakt het werk een stuk fijner. Daar is coördinerend begeleider Janet Hietbrink van overtuigd. Ze werkt met veel inzet op een locatie in Doetinchem waar cliënten met allerlei indicaties samenleven. “Het is geweldig om cliënten te zien groeien doordat we bieden wat bij ze past.”

Wat voor beeld heb je van een cliënt, en klopt dat beeld wel? Die vraag moeten begeleiders zich steeds stellen. Want anders bied je zorg en ondersteuning die niet passen. “Een jongeman kwam vanuit een andere instelling bij ons wonen. Daar werd vooral op zijn ziektebeeld gelet, wij wilden dat anders doen. Want misschien past die zorg wel bij de aandoening, maar niet bij de persoon. Dus we keken naar zijn eigen behoeften. We kennen hem steeds beter en passen de zorg aan. Hij komt nu helemaal tot bloei.”

Het geeft Janet en haar collega's veel voldoening. Ze begon jaren terug als vrijwilliger, werd als snel zij-instromer en inmiddels noemt ze zichzelf een echte Philadelphiaan. Bij locatie Duval Slothouwerstraat wonen cliënten met verschillende indicaties: lichtverstandelijk beperkt, ernstig meervoudig beperkt, moeilijk verstaanbaar gedrag. “Heel divers, en dat maakt het leuk. Niet elke dag is een 10, maar daar moet je sterker van worden en niet in blijven hangen. Philadelphia biedt veel, als je jezelf wilt ontwikkelen. Hier kan een baan een feestje zijn.”

Supermethode

Janet volgt met collega's een cursus over de Triple-C-methodiek: cliënt, coach en competentie. “Een supermethode. Niet gedrag beheersen, maar kijken

welke behoefte daaronder schuilt. En het werkt. Er kwam een nieuwe cliënt vanuit een crisissituatie. Hij gedroeg zich heel heftig. Het getuigde van lef om hem een kans te geven. Maar wij moesten het anders doen en gaan niet mee in zijn stresslevels. Wil hij per se iets op een bepaald moment, dan zeggen we: 'Ik hoor je, maar we zijn nu even aan het koken, we kijken straks wel.' Daar kalmeert hij van en dat maakt het gesprek een stuk fijner."

De ontwikkeling van cliënten draagt voor een groot deel bij aan het werkplezier van de collega's. Er kwam een jongeman op de locatie wonen die een strak regime gewend was, met twee begeleiders op vier cliënten. "In zijn kamer zat alles vastgeschroefd zodat hij er niet mee kon gooien. Hier doen we het anders. Anderhalf fte op zes mensen en een fijne eigen kamer. Hij krijgt de ruimte en zeggenschap. Hij geeft zelf aan wanneer hij wil drinken en hoeft geen incontinentiematerialen meer te dragen. Hij kan in zijn eentje buiten spelen. Echt mooi om te zien, ontwikkeling binnen gekaderde vrijheid."

Groei

Gebeurt het weleens dat iemand zich zo ontwikkelt dat hij zelfs ergens anders kan gaan wonen? "Als je zwaar beperkt bent, dan is afschalen van zorg lastig. Veel mensen kunnen niet zonder. Toch komt het voor dat het zo goed gaat dat we zorg afschalen. Een jongen met moeilijk verstaanbaar gedrag is ambulant gaan wonen. En een van onze begeleiders gaat een paar keer per week bij hem langs. Dat is niet de normale weg, maar het werkt. Hij is gelukkig nu. En we hebben een meisje dat naar een andere woongroep is gegaan waar overdag geen begeleiding is. Allebei echt winst. We hebben veel cliënten bij wie de kwaliteit van leven gegroeid is door passende zorg te bieden."

●
"We hebben veel cliënten bij wie de kwaliteit van leven gegroeid is."





Medewerkers



De kwaliteit van onze zorg en begeleiding valt en staat met hoe medewerkers in hun vel zitten. Zijn mensen met plezier aan het werk, in een vak dat hen past, dan merken cliënten dat direct. Philadelphia ondersteunt daarom haar medewerkers zo veel mogelijk. We merken dat dit meer dan ooit nodig is. De arbeidsmarkt is krap: er is een groot tekort aan personeel. De zorg, en zeker ook onze sector, kent over de volle breedte een hoog ziekteverzuim. Terwijl de zorgvraag van cliënten steeds zwaarder wordt, de regels vanuit de overheid strenger en de budgetten krappere. Vitaliteit is essentieel om deze uitdagingen aan te kunnen én energiek bij te kunnen dragen aan onze organisatie in verandering. In 2022 hebben we er alles aan gedaan om de vitaliteit, gezondheid en het werkplezier van onze medewerkers zo hoog mogelijk te houden.

Aantal medewerkers		% Man	% Vrouw
2022	7.431	16,50	83,50
2021	7.324	15,64	84,36

Gemiddelde leeftijd: 42 jaar

Aantal leerlingen en stagiaires	
2022	942
2021	919

Onze visie op vitaliteit

We zorgen samen dat vitaliteit steeds onderwerp van gesprek is: een rode draad, vanaf het moment dat je als nieuwe medewerker binnenstapt tot het moment waarop je afscheid neemt. We doen dat onder andere door te investeren in onszelf. Met opleidingen en coaching voor de levensfase waarin je zit. Maar ook met expertise bij je loopbaan. We gunnen onszelf en elkaar de tijd en

ruimte om te leren, en om fouten te maken.

Onze visie is dat medewerkers zelf verantwoordelijk zijn voor hun vitaliteit, hun werkplezier en het bijspijkeren van hun vakkennis. Maar de werkomgeving speelt een grote rol bij het investeren in jezelf en het versterken van je vitaliteit. Ook kan een gesprek over vitaliteit lastig zijn. Daarom ontwikkelden we in 2022 diverse middelen om dit te vergemakkelijken, waaronder een vitaliteitspraatplaat. We organiseerden een Week van Vitaliteit in september. Zo'n 2.000 collega's gingen met elkaar in gesprek aan de hand van een gesprekspakket met kaarten, poster en video. Daarnaast lieten 424 mensen zich coachen door Resillians, 189 collega's hadden een loopbaangesprek met een interne loopbaancoach. 200 collega's zetten een stap met de leefstijlcheck. In ons onboardingproces kreeg vitaliteit ook extra aandacht: 600 nieuwe collega's kregen een vitaliteitsapp, 150 namen deel aan de training Hart & Hoofd.

Bevlogenheid
40,9%

Betrokkenheid
78,6%

Werkgeverschap	6,8
Werkmogelijkheden	6,8
Klantgerichtheid	7,6

WAT VINDEN MEDEWERKERS?

In maart en april 2022 voerden we opnieuw een medewerkersonderzoek uit. We bevroegen medewerkers op diverse thema's en onderwerpen om te meten hoe bevlogen ze zijn en hoe betrokken ze zich bij de organisatie voelen. Ze voelen zich geaccepteerd en durven zichzelf te zijn. Ze willen trots zijn op onze organisatie en laten cliënten op nummer 1 staan. Ook zijn ze over het algemeen positief over zelforganisatie. De verandering is echt ingezet.

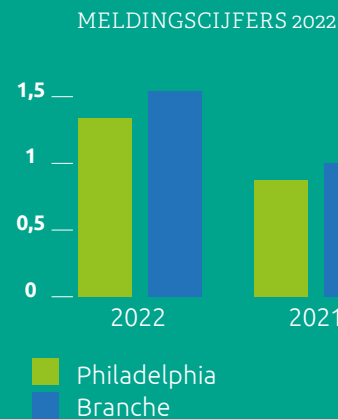
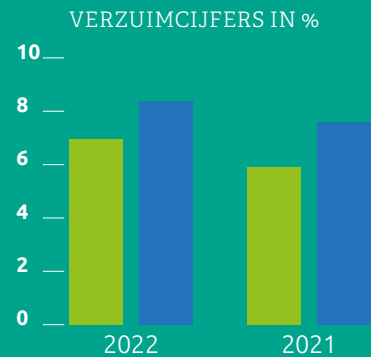
Medewerkers geven wel aan dat het belangrijk is om met elkaar het gesprek over verwachtingen te blijven voeren. Ook is er een duidelijke behoefte aan rolhelderheid. Een aantal medewerkers ervaart een te hoge werkdruk. Te hoge werkdruk in combinatie met stress is een risico. De krappe arbeidsmarkt helpt daar natuurlijk niet bij.

In de loop van het jaar gingen we op verschillende plekken in de organisatie met de uitkomsten van het onderzoek aan de slag. Bijvoorbeeld de afdeling Informatisering & Automatisering die op locaties verbeterpunten doorvoert. In het programma leidinggevende van de toekomst besteden we nog meer aandacht aan werkdruk en vitaliteit en de rol van de leidinggevende daarbij. In sectorverband werken we aan betere beloning. Alle teams is gevraagd de resultaten te bespreken en afspraken te maken over wat goed gaat en wat beter kan.

Verzuim

Het verzuim bij Philadelphia viel over 2022 – onder andere door corona – hoger uit: 7,0% (2021: 5,9%). Ondanks dat dit lager is dan het gemiddelde verzuim in onze branche, maken we ons hier toch zorgen over. Want verzuim heeft direct effect op de teams, de bezetting, de werkdruk en de kwaliteit van zorg. Verzuim kreeg in 2022 daarom ruim aandacht in de gesprekken tussen medewerker en leidinggevende. Ook stond het hoog op de agenda van de managementteams. Er kwam een

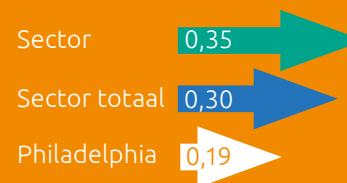




VERNET HEALTH RANKING RAPPORTCIJFER



INSTROOMCIJFERS WGA



Een meldingsfrequentie van 1,34 betekent dat gemiddeld iedere medewerker zich vaker dan één keer ziek heeft gemeld in 2022.

nieuw verzuimregistratiesysteem en gespecialiseerde verzuimteams zorgden voor actieve ondersteuning van medewerkers en leidinggevenden. Medewerkers werden zelf verantwoordelijk voor de ziek- en betermelding. Vanwege de schaarste aan personeel en de personeelsproblemen in zowel de lijn als de serviceorganisatie maakten alle regio's afgelopen jaar plannen op maat om verzuim te verminderen. Deze plannen

zijn direct in werking getreden. Daarnaast zetten we diverse nieuwe en innovatieve interventies in. Een voorbeeld hiervan is een loket rondom toegang tot de ggz. Medewerkers die psychische hulp nodig hebben, krijgen een eerste screening en verwijzing van een door Philadelphia ingehuurd psycholoog. Zo komen ze indien nodig sneller in aanmerking voor een plek in de ggz. Verder startten we de pilot Perspectief op Werk voor mensen die langdurig verzuimen. Onderdeel van de pilot zijn contact met anderen die langdurig verzuimen en gesprekken met een begeleider over vitaliteit en terugkeer naar (passend) werk.

Efficiënt en prettig werken

Het is krap op de arbeidsmarkt. We houden er rekening mee dat die krapte ook de komende jaren nog aanhoudt. We doen er alles aan om de gevolgen van tekorten en werkdruk binnen de perken te houden door waar mogelijk planning en capaciteit slim te organiseren. Ook zetten we sterk in op werving van nieuw personeel, met extra aandacht voor onze locaties waar de uitdaging het grootst is. Dit zijn locaties waar gedurende een periode van zes maanden een percentage van boven de 20% aan extern personeel wordt ingezet

ANALYSE VAN DE ARBEIDSMARKT

Door de groeiende en veranderende zorgvraag en het groeiend tekort aan zorgprofessionals staat de gehandicaptenzorg onder druk. Het vereist een heldere strategie en aanpak om mensen met een



beperking te ondersteunen bij een gewoon en eigen leven. Om inzicht te krijgen in de belangrijkste uitdagingen en antwoord te geven op de vragen waarop we ons als organisatie en per regio moeten focussen, voerden we samen met KPMG een arbeidsmarktanalyse uit. Hieruit bleek dat het vinden van voldoende gekwalificeerde mensen een uitdaging is in alle regio's en voor alle clusters. Het behouden van medewerkers is echter het grootste knelpunt. Zeker omdat elke regio zijn eigen specifieke uitdagingen kent. Op basis van de analyse formuleerden we vijf oplossingsrichtingen. Iedere regio stelde hiervoor concrete acties op en zette deze zo mogelijk direct in.

REPP's

Al in 2021, tijdens corona, zijn de Regionale Personeels Plannings (REPP)-teams ingesteld om locaties te ondersteunen bij de inhuur van extern personeel en om de druk op roosters te verminderen. We investeerden in 2022 extra in deze teams.

ZOMERBUREAU

De druk op veel locaties was vooral in de zomermaanden hoog. Om roosters rond te krijgen, werd het zomerbureau opgezet. Dit bureau verwerkte alles van de aanvragen tot de daadwerkelijke inzet van ingehuurd medewerkers op locatie. In totaal is het zomerbureau in de maanden juli en augustus 488 keer ingeschakeld. Dankzij de inzet van het bureau was er op de meeste locaties geen sprake van capaciteitscrisis. Wel gaf het zomerbureau diverse

nieuwe inzichten. Bijvoorbeeld dat locaties software voor capaciteitsmanagement effectiever en efficiënter kunnen inzetten. We vertrouwen erop dat deze en andere inzichten ertoe leiden dat het zomerbureau in de toekomst niet meer nodig is.

CAMPAGNE BESTE VERSTAANDER

Philadelphia heeft een tekort aan collega's die zorg en begeleiding kunnen bieden aan cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag. Er heersen vooroordelen over het werk, moeilijk verstaanbaar gedrag wordt vaak verward met probleemgedrag, en een aantal cases zijn negatief in het nieuws geweest. Dat beeld willen we kantelen. In 2022 rolden we daarom de online campagne 'Beste Verstaander' uit om te laten zien hoe mooi en waardevol dit deel van ons werk is en tegelijkertijd nieuw personeel voor het cluster Intensieve Zorg te werven. Onderdelen van de campagne waren een video, antwoorden op veelgestelde vragen en een helder vacature-aanbod. De campagne verliep succesvol: het bereik was aanzienlijk groter dan voorspeld en leidde tot een toename van geschikte kandidaten. Ook werd de campagne op de CMTA (Content Marketing, The Awards) beloond met brons in de categorie business-to-employee.

METHODISCH WERKEN

In 2022 deden we een pilot met een workshop over methodisch werken in samenhang. Doel was om te toetsen of een workshop bijdraagt aan

kennisdeling en of deze de samenhang tussen werk, visie en zeggenschap versterkt. De pilotworkshop vond plaats in de regio Noordwest bij cluster Zorg & Wonen en bij een aantal teams op een locatie voor intensieve zorg. De pilot toonde aan dat een workshop voor teams helpt nieuwe en bestaande kennis te vergaren, delen en opfrissen.

LEIDINGGEVENDE VAN DE TOEKOMST

Voor een gezonde, wendbare en toonaangevende organisatie is goed leiderschap nodig. Zeker bij alle veranderingen en alles wat er op de organisatie afkomt. Leiderschap is volgens Philadelphia dienend, en we bieden instrumenten en handvatten om die plek te kunnen innemen. Zo bieden we bijvoorbeeld naast een leerprogramma ook de Bijspijker-campus: de plek voor leidinggevers voor hun ontwikkeling richting 'leidinggevende van de toekomst'. Ze vinden er trainingen, webinars, e-learning, podcasts en diverse tools. Begin 2022 is de Bijspijker-campus geëvalueerd. We zagen dat leidinggevers de campus wel wisten te vinden, maar dat het gebruik te vrijblijvend was. Om te voorzien in de behoefte aan meer structuur startten we in 2022 een programma waaraan alle medewerkers met een leidinggevende functie in groepen kunnen deelnemen. In 2022 zijn 3 groepen gestart met in totaal 39 deelnemers. Elke groep volgt een vierdaags programma, verspreid over tien maanden. In 2022 volgden enkele groepjes hun eerste dag uit dit programma. Ze krijgen begeleiding van leercoaches.

De meerwaarde van vrijwilligers

Informele netwerken rond de cliënt leveren een belangrijke bijdrage aan 'een gewoon leven, een eigen leven'. Hiervoor is een goed samenspel nodig tussen formele en informele zorg. Het is belangrijk het informele netwerk te behouden en waar nodig te versterken wanneer wij cliënten ondersteunen in het dagelijkse leven. Naast familie, vrienden en burens gaat het daarbij ook om de inzet van vrijwilligers. In 2022 werkten we met zo'n 4.500 vrijwilligers. Dat is een daling ten opzichte van voorgaande jaren. Corona lijkt hier debet aan, doordat vrijwilligers beperkt werden in hun activiteiten. Vanwege de ontwikkelingen in onze visie op zorg en ondersteuning én de krapte op de arbeidsmarkt, startten we in 2022 met de verbetering van ons vrijwilligersbeleid. De samenwerking op het gebied van vrije tijd, huishoudelijk werk en begeleidingstaken met ervaringsdeskundigen, mensen uit de buurt en verwanten bekijken we met nieuwe ogen. Wat dat betekent voor het delen van vakinhoudelijke kennis zodat deze niet-gediplomeerde betrokkenen zich bekwaam voelen is een belangrijk gespreksonderwerp.





‘Het geeft rust dat er altijd iemand op de achtergrond is’

Als bewoners ergens mee zitten, kunnen ze via DigiContact 24 uur per dag met een begeleider beeldbellen. Geertine Kazen (37) belt elke avond in om te bespreken wat ze die dag heeft gedaan en wat haar bezighoudt. “Daar word ik rustig van.”

Geertine weet officieel pas sinds anderhalf jaar wat er met haar aan de hand is. Ze is lichtverstandelijk beperkt en heeft een eetstoornis. “Dat is heel laat uitgekomen. Ik werd nooit begrepen en dat frustreerde mij. Toen ik werd aangenomen bij Philadelphia ben ik uitgebreid onderzocht. Zo fijn om te weten dat ik altijd gelijk heb gehad.”

Als de spanning hoog oploopt

Geertine gebruikt DigiContact sinds mei 2021 en heeft een vaste dagelijkse afspraak. “Om kwart over tien ’s avonds bel ik in om de dag te bespreken. Nu gaat het in de gesprekken veel over mijn hulphond en over eten. Bijvoorbeeld als ik bij iemand ga eten. Dan praten we over hoe ik dat ga doen. Als ik een fijn iemand heb, kan ik zo een halfuur kletsen. In het begin vond ik het lastig dat ik steeds iemand anders aan de lijn kreeg, maar inmiddels heb ik iedereen leren kennen en vind ik het juist leuk om steeds iemand anders te spreken. En ik vraag altijd even wie er ’s nachts werkt, dat stelt mij gerust. Ook al bel ik ’s nachts eigenlijk nooit in.”

Geertine vindt de begeleiding op afstand fijn: “Het geeft rust dat er altijd iemand op de achtergrond is. Maar volgens Agnes zou ik er soms wat meer gebruik van mogen maken.” Agnes Koops is begeleider bij DigiContact en bij dit interview aanwezig om Geertine op haar gemak te stellen: “Inbellen zonder afspraak vindt Geertine inderdaad erg spannend, ook al heeft ze het op sommige momenten hard nodig om van zich af te praten als de spanning te hoog oploopt.”

●
“DigiContact
bespaart de
begeleiders bij Werk
& Begeleiding
zoveel tijd dat zij
twee keer zoveel
cliënten kunnen
begeleiden.”



Agnes Koops, een van de DigiContact-
begeleiders van Geertine

Minder thuisbegeleiding

Door DigiContact heeft Geertine inmiddels minder thuisbegeleiding nodig. Toen een van haar begeleiders met zwangerschapsverlof ging, bleek de helft van de uren in combinatie met DigiContact voldoende. “De ondersteuning via DigiContact bespaart de begeleiders bij Werk & Begeleiding veel tijd waardoor zij meer cliënten kunnen begeleiden”, geeft Agnes aan. Ook gaat die begeleiding sneller. De cliënt belt wanneer het nodig is en gesprekken gaan eerder de diepte in. Ook de andere clusters van Philadelphia hebben baat bij de ondersteuning door DigiContact.

Aanvullende begeleiding

Goede samenwerking tussen de begeleiders bij DigiContact en de ambulant begeleiders is essentieel, evenals het goed bijhouden van het ECD (het dossier). “We rapporteren bij DigiContact de gesprekken in hetzelfde systeem als Philadelphia en kunnen verdergaan waar de ander is gebleven”, vervolgt Agnes. “Als tijdens een gesprek met een cliënt blijkt dat het niet goed gaat, geven we aan dat we contact opnemen met de vaste begeleider. Want de begeleiding via DigiContact is aanvullend op het contact met de persoonlijk begeleider. Maar als iemand al ver in het traject is, is begeleiding aan huis niet altijd meer nodig.” Medewerkers gebruiken DigiContact zelf ook graag voor snelle ruggespraak of als triagist. Agnes: “We doen consultatiedienst voor Philadelphia. Dit helpt om vragen voor de bereikbare manager te filteren. En we hebben een dienst voor opvang van schokkende gebeurtenissen zodat begeleiders hun verhaal kwijt kunnen.”

Expertiseteams

In 2022 is DigiContact gestart met expertiseteams om de kwaliteit te verbeteren. “Iedereen is ingedeeld bij een aantal expertises. Zo richt ik me op lvb, ggz, wonen en ambulant. Anderen hebben een expertise op autisme, forensisch, jeugd of ouderen. En we doen veel aan casuïstiekbespreking. Wat werkt wel en wat niet? Wat kunnen we verbeteren in onze gesprekstechnieken?” Agnes verwacht dat een dienst als DigiContact in de toekomst alleen maar groter zal worden. “Op afstand is zo veel mogelijk, denk aan overleg over medicatie of nachtmonitoring. En met de toenemende tekorten in de zorg zal je het toch iets anders moeten organiseren.”



Innovatie en data



Innovaties spelen een belangrijke, centrale rol in de zorg van Philadelphia. Om er meer richting aan te geven, zijn de mensen die zich met innovatie en technologie bezighouden in 2022 bij elkaar gebracht in het innovation board. Twee zaken staan hierbij altijd voorop: innovatie moet bijdragen aan een normaal, eigen leven en de zeggenschap verhogen. En daarnaast moet de werkdruk van medewerkers naar beneden en het werkgeluk omhoog. Beide vormen als het ware een filter waardoor nu alle innovaties gaan. Met die vernieuwingen zelf zetten we in 2022 meerdere belangrijke stappen, bijvoorbeeld met DigiContact, biofeedback, online communities en community living. Waarbij we ons vooral met DigiContact en community living weten te onderscheiden.

Digi
Contact
2022

3.500
cliënten

42
zorgorganisatie

DigiContact

DigiContact is een uitkomst voor cliënten. Het biedt meer zeggenschap en betere zelfredzaamheid. Zowel thuis als op een woonlocatie kan een cliënt via het systeem op elk moment zijn vraag stellen of op een andere manier op de begeleiding terugvallen. Het is net dat extra steuntje in de rug dat cliënten betere kansen geeft om een gewoon leven te leiden. Zorgprofessionals krijgen met DigiContact een breed scala aan beeldbelmogelijkheden tot hun beschikking. Ook is het efficiënter werken. De winst voor de organisatie is een gemiddelde tijdsbesparing van bijna dertien minuten per zorgmoment. DigiContact is een technologische innovatie die zich in de praktijk heeft bewezen. Zilveren Kruis en andere zorgkantoren zijn er ook enthousiast over. Veel andere zorgaanbieders maken er gebruik van. In 2022 werkten we hard om DigiContact verder te optimaliseren. De techniek en administratie kregen een verbeterslag. Zo werden met slimme

softwaretoepassingen repeterende handelingen geautomatiseerd. Daardoor werd het werk efficiënter en hielden medewerkers meer tijd over om in de dienstverlening steken. Met DigiContact wisten we in 2022 ook onze Verpleegkundige dienstverlening een boost te geven. Hiermee kan een verpleegkundige voortaan op afstand met een begeleider overleggen of meekijken. Dit voorziet in een enorme behoefte op locaties waar fysiek geen verpleegkundige aanwezig is. Het systeem is ook een oplossing voor het probleem dat er steeds minder huisartsen voor de cliënten beschikbaar zijn. Als er ook een verpleegkundige op afstand is, zijn huisartsen eerder bereid zich beschikbaar te stellen.

In 2023 gaan we DigiContact uitbouwen, daarvoor werd in 2022 voorwerk verricht. Zo deden we een marktoriëntatie naar welke technieken beschikbaar zijn om platform en app te verbeteren. Met gemeenten maakten we in 2022 afspraken over het inzetten van DigiContact in de Wmo. Deze rechtstreekse samenwerking met gemeenten gaan we in 2023 verder ontwikkelen. Ook gaan we in 2023 samen met Zilveren Kruis op vijftien woonlocaties een proef draaien met hoe het werkt om DigiContact als primaire begeleidingsvorm in te zetten (DigiContact First). Begeleiders worden alleen ingezet als het nodig is, bijvoorbeeld om te koken. We willen graag weten wat het scheelt aan uren. Vrijgekomen uren kunnen we weer elders inzetten. In ons extramurale werk is het resultaat al duidelijk: door DigiContact kan

de caseload van een medewerker verdubbeld worden. In 2023 onderzoeken we welke effecten op woonlocaties haalbaar zijn.

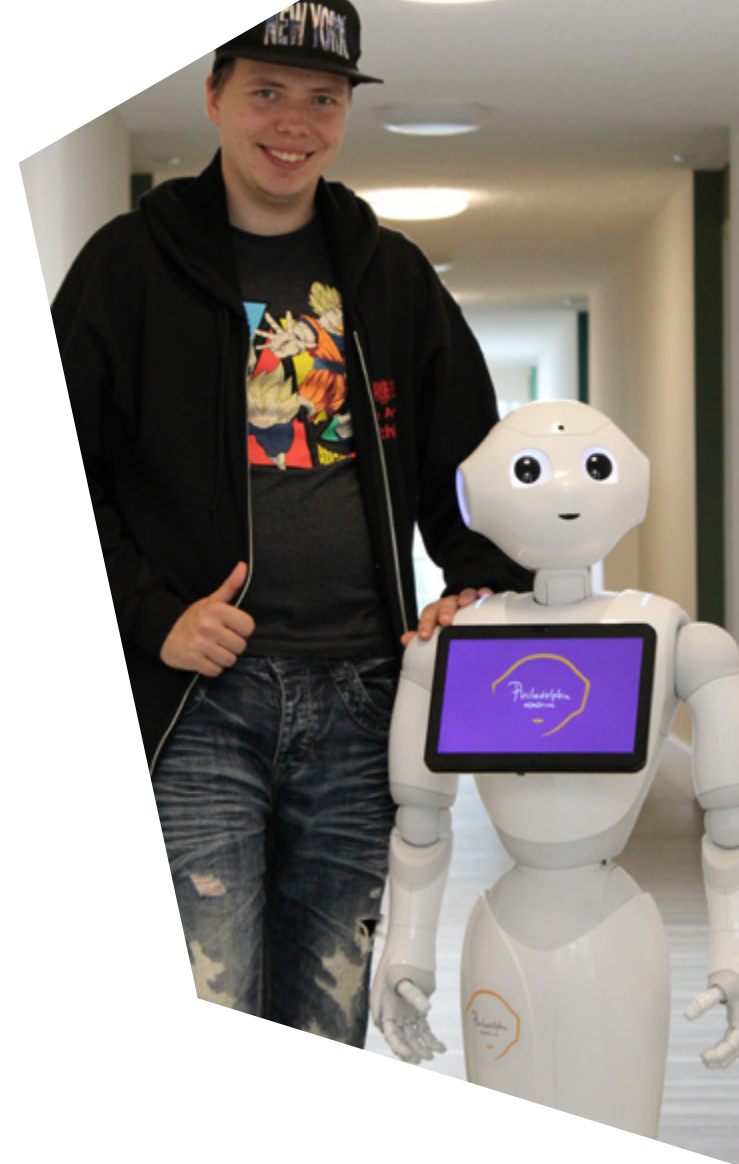
Sociale robotica

Onze robot Phi speelde in 2022 opnieuw een leuke en belangrijke rol in de dienstverlening aan cliënten. Phi helpt op logeeradressen om zelf zaken op te pakken. Van het huishouden doen tot lastige gesprekken voeren met een vriendin. Dit robotmodel, waarvan wij er zes hebben, wordt niet meer gemaakt. Daarom oriënteerden we ons op welke nieuwe robots er zijn en wat hun mogelijkheden zijn.

We gebruiken Phi al vele jaren. De teller aan robotbegeleidingsuren staat inmiddels op 13.500. Een ervaring die uniek is in de zorgsector. Over de interactie met cliënten verzamelden we dan ook veel data. In 2022 startten we onderzoek op of deze data herbruikbaar is, bijvoorbeeld in een chatbot of in Digital Human, onze 'levende' chatbot.

Zorgdomotica

Over heel 2022 leverden we zo'n 30 projecten met zorgdomotica op. Het ging om zowel nieuwbouw als bestaande bouw. Anders dan op bestaande locaties is er een duidelijke trend merkbaar dat nieuwbouw wordt opgeleverd met panddekkende wifi. Een goed draadloos netwerk is een eis om te kunnen rapporteren in de nabijheid van de cliënt. Het biedt verder als voordeel dat het experimenten met technieken als meekijkbrillen en VR-oplossingen



mogelijk maakt. Het gevolg is wel dat onze investeringen in het netwerk oplopen. Ook doordat we vanaf 2023 starten met de vervanging van het huidige netwerk door een nieuw netwerk dat openstaat voor een breed scala aan technieken en toepassingen (Internet of Things). Ons streven is dat netwerken op locaties op eenzelfde manier functioneren zoals thuis. Zodat cliënten gewoon kunnen leven zoals ze thuis leven. Uiteraard moet dat op een veilige manier plaatsvinden en moeten allerlei technieken en oplossingen zoals zorg-domotica elkaar niet in de weg zitten.

Biosensoren

Philadelphia onderzoekt sinds eind 2021 of het mogelijk is om mensen die zich moeilijk kunnen uiten via biofeedback een stem te geven. Met behulp van het meten van hartslag, huidgeleiding (zweet) en cortisol begrijp je cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag (MVG) wellicht beter. Zo kun je bijvoorbeeld spanning meten met slimme sokken of een speciale borstband met biosensoren. Ook onderzoeken we of er via data-analyse een trend valt te ontdekken en in het gunstigste geval gedrag is te voorspellen. In 2021 volgden drie en in 2022 acht cliënten het traject op vier locaties. Begin 2023 starten we met een pilot voor medewerkers die werken met MVG-bewoners. De proef moet medewerkers inzicht geven in het eigen stressniveau en in interventies die helpen stress te verminderen. Dat is niet alleen beter voor het welzijn van de medewerkers, maar ook voor de

bewoners. Want een gestreste begeleider kan invloed hebben op cliënten. De deelnemers aan de proef werken sinds 2022 al samen met Philips aan de ontwikkeling van een app waarmee medewerkers inzicht krijgen in hun eigen stressniveau. Het onderzoek wordt gevolgd door de Adviesraad Ethiek van de Mensgerichte Technologie.

Oogbolbesturing

In 2022 werden extra apparaten aangeschaft waarmee je kunt onderzoeken of cliënten met een ernstig meervoudige beperking via oogbolbesturing meer eigen regie kunnen krijgen. Want als je niet kunt praten, is het moeilijk om duidelijk te maken wat je wilt. Met deze apparaten zijn goede ervaringen opgedaan. Het is een geschikte manier om deze groep cliënten meer zeggenschap te geven.

Data

Met intelligent automation (IA) kunnen we onze werkprocessen steeds meer automatiseren en robotiseren. Nadat we in 2021 IA opstartten binnen Philadelphia, groeide het in 2022 door en werd het standaardonderdeel van de bedrijfsvoering. Ook passeerden we het break-evenpunt en bracht IA meer op dan de operationele kosten. Philadelphia verbeterde in 2022 haar business intelligence- en analyticsprocessen. Het doel is zowel de data-analyse en het gebruik van data binnen de organisatie te versnellen als eerder inzicht te krijgen in belangrijke bedrijfsprocessen

en -resultaten. Verder startte in 2022 een traject om technologie en partners te selecteren voor een nieuwe data-architectuur. Met een moderne data-architectuur die gebruikmaakt van cloud-technologieën en big data-oplossingen kunnen we meer waarde uit onze data halen. Moderne data-architectuur beschikt ook over de mogelijkheid van realtime gegevensverwerking en -analyse. Wat snel inzicht geeft in onze bedrijfsprocessen en -prestaties.

Online communities

2022 was een druk en belangrijk jaar in de ontwikkeling van onze online platformen Sophi Online, Mo, Hallo Thuis en Same. Via deze communities ondersteunen en verbinden we cliënten en andere betrokkenen zoals familieleden.

SOPHI ONLINE

Het platform ontstond in coronatijd en was daarvoor vooral op corona gericht. Het einde van de pandemie vroeg om een remake. Het nieuwe Sophi Online lanceerden we in 2022. Het platform is voor ouders en helpt ze hun weg te vinden in alles wat er op hen afkomt. Naast informatie over alle belangrijke thema's, bestaat het aanbod uit onder meer webinars, e-learning en lotgenoten-contact. Vanaf de lancering werd van het vernieuwde platform volop gebruikgemaakt. Sophi Online helpt ouders om hun kind wat langer thuis te houden.



Mo

Ook Mo (Mijn Omgeving) ontwikkelden we in 2022. Begin 2023 zal het worden gelanceerd. Bijzonder is dat Mo niet alleen voor cliënten werd gemaakt, maar ook door én met cliënten. Dit platform is meer dan een online plek waar cliënten hun dossier of afspraken kunnen inzien. Het is een plek waar ruimte is voor ontmoeten, leren, werken en ondersteuning in het dagelijks leven. Het platform is 24/7 beschikbaar. Het is primair bedoeld voor cliënten van Philadelphia, maar ook cliënten van andere zorgorganisaties zullen er de nodige informatie vinden (www.mo-online.nl).

SAME!

Hét platform voor 'brussen', de broers en zussen van cliënten. Ook Same ontwierpen we in 2022. In maart 2023 zal het live gaan. Het platform is op verzoek en met subsidie van het ministerie van VWS gemaakt. De oorspronkelijke vraag was een Sophi Online voor jongeren met een verstandelijke beperking te maken, omdat zij net als leeftijdgenoten veel last hadden van de door corona opgelegde beperkingen. Op voorstel van Philadelphia is het platform vooral gericht op de broers en zussen. Zij vormen een belangrijke doelgroep, omdat ze op termijn de rol van de ouders overnemen.

Community living

Community living gaat uit van de overtuiging dat wij voor het handen en voeten geven van onze zorgvisie de gemeenschap nodig hebben. Met community living dragen we bij aan verbindingen leggen en talenten bij elkaar brengen. De hele gemeenschap vormt onze doelgroep, en niet alleen mensen met een beperking. Volgens ons helpt dit concept de gehandicaptenzorg aan een duurzame toekomst. Community living is nodig, omdat de positie van de zorgorganisatie in de maatschappij verandert. Van exclusief gericht op het zorgen voor mensen met een verstandelijke beperking naar het samen met anderen ondersteunen van deze mensen. De zorgprofessional is voor veel cliënten nu het belangrijkste contact naast hun ouders. Wij willen anderen ook een rol in dat contact geven, zoals mensen uit de buurt.

Community building

Met community building zoeken wij in de buurt naar partners, zowel bewoners als organisaties. Community building is een beweging die zich binnen Philadelphia steeds verder professionaliseert. In 2022 hadden we als doel te onderzoeken en uit te werken hoe community building past binnen onze visie. En daarnaast om een plan te schrijven hoe we community building via een voorbeeld-community verder kunnen uitwerken. Dit moet uiteindelijk leiden tot een implementatieplan. In 2022 organiseerden we met het directiebestuur en een aantal collega's een studiedag over

100 collega's volgden de
training Community building

25% cliënten op locaties
is via werk of dagbesteding
**verbonden aan een
community**

Homerushuis verder
ontwikkeld in nauwe
samenwerking met ouders en
gericht op de buurt

4 mt's zijn gebriefd over
**community
building**



community building. Een belangrijke conclusie was: Philadelphia moet zich niet alleen richten op cliënten, maar ook op de maatschappij waarin de cliënten leven. Want wij bezitten de expertise om de maatschappij te helpen om te gaan met cliënten. Woningcorporaties en gemeenten tonen veel interesse in community building. Zeker in wijken met een zwakkere sociale infrastructuur helpt community building om bruggen te slaan en dat mensen elkaar leren kennen.

Onze medewerkers informeerden we over community building met onder andere trainingen, webinars en festivals. Zo hebben we de training Community building in 2022 tweemaal gegeven. Ook cliënten, verwanten, burens, welzijnsorganisaties en woningbouwcorporaties namen deel. Verder openden we in 2022 de locatie Gare du Nord in Amsterdam-Noord. Deze locatie is opgezet volgens de inzichten van community building. Mensen met een beperking wonen met andere bewoners samen in een nieuw opgeleverd appartementencomplex. Van de woningbouwcorporatie huurden we een deel van de onderste verdieping om daar activiteiten te realiseren voor de community.

Zo profiteren cliënten, medewerkers en andere belanghebbenden van community living

- Meedoen! Burens of collega's leren kennen. Activiteiten opzetten of aan deelnemen.
- Talenten ontdekken, meer sociaal gewaardeerde rollen, relaties en contacten in de buurt.
- Een leukere baan voor medewerkers, je ziet je cliënten groeien en je kijkt veel verder dan de vier muren van de locatie.
- Meer contacten en vrijwilligers.



‘Ik zou
graag eens
loempia’s
maken’



KANSLIJN

BETEKENISVOLLE
DAGBESTEDING - CLIËNT

De 29-jarige Joop pendelt vijf dagen per week van zijn woonlocatie in Puttershoek naar Dordrecht. Het is een halfuurtje met de bus. Joop is graag bezig en houdt van afwisseling. En dus geeft hij op maar liefst drie verschillende locaties invulling aan zijn dagen. In de horeca, want van sociaal contact bloeit hij helemaal op.

Na een moeizame jeugd raakt de verstandelijke beperkte Joop verslaafd aan drugs, waardoor er volgens hem ‘iets is geknapt in zijn hoofd’. Rivka, een van zijn begeleiders, is bij het interview aanwezig en vermoedt dat zijn klachten door de drugs voornamelijk zijn verergerd. Na verblijf in een kliniek kan Joop terecht bij de woonlocatie in Puttershoek. Voor de dagbesteding gaat Joop aan de slag in een lunchroom in Oud-Beijerland. Maar daar was niet zoveel te doen en via Profila Zorg hoort hij over de dagbesteding bij lunchroom Den Witten Haen in Dordrecht, een initiatief van Philadelphia. Als een cliënt bij de dagbesteding van een andere organisatie aan de slag wil, stemmen de organisaties dat onderling met elkaar af. Het belangrijkste is dat de cliënt zelf de regie kan houden op zijn dagbesteding.

Op drie locaties

Joop houdt van afwisseling. “Thuis heb ik niet zoveel en alleen maar op bed liggen is niet goed voor je.” En dus geeft hij invulling aan zijn dagen op maar liefst drie locaties. Op maandag en woensdag werkt Joop bij Bakker Bart, voornamelijk in de bezorging. Hij kent de vaste klanten en als hij het bonnetje van de bestelling ziet, weet hij meteen waar hij naartoe moet. De andere dagen werkt hij in het pand van Philadelphia aan de Groenmarkt: in de lunchroom van de bieb én in lunchroom Den Witten Haen. Het sociale aspect van zijn dagbesteding vindt Joop het leukst. Bijvoorbeeld



wanneer hij als gastheer is ingedeeld. “Iemand begroeten vind ik leuk en ik maak graag een praatje met de gasten.” Rivka beaamt dit enthousiast: “Soms heeft hij me ‘s ochtends, nog voor ik mijn jas heb uitgedaan, al gevraagd hoe het met mij en met mijn man en kinderen gaat. Hij toont altijd oprechte interesse. “Dat vind ik belangrijk”, zegt Joop. “Maar ik vind het niet leuk als iemand alleen maar over zichzelf praat en niet vraagt hoe het met mij gaat.”

*“Joop kan goed
aangeven wanneer
hij iets nodig heeft”*



“Ik heb geleerd om door te gaan”

Joop wil zijn verhaal kunnen doen op momenten dat hij dat nodig heeft. Bijvoorbeeld als het even niet zo goed gaat in zijn hoofd. Bij Bakker Bart is daar niet altijd tijd voor. “Kom op Joop, even doorgaan nu, zeggen ze dan tegen me. Soms vind ik dat wel moeilijk, maar inmiddels heb ik geleerd om dan een soort knop om te zetten en door te gaan. De volgende dag kan ik mijn verhaal dan bij Rivka kwijt, of iemand anders van de begeleiding.”

Begeleiding

Officieel krijgt Joop een halfuur per week begeleiding. Dat klinkt als niet veel. Rivka licht toe hoe het in zijn werk gaat. “Het is niet zo dat we op vaste momenten bij elkaar gaan zitten. Joop kan goed aangeven wanneer hij iets nodig heeft, daar heeft hij de afgelopen jaren echt een ontwikkeling in laten zien. Meestal is het voor Joop voldoende om even zijn hart te luchten, of een knuffel te krijgen.” Wanneer Joop na het interview een rondleiding geeft door de keuken van Den Witten Haen wordt er ook spontaan geknuffeld. Hij straalt, de aandacht doet hem goed.

Toekomst

Later zou Joop graag als kok willen werken. Koken doet Joop namelijk het allerliefst, mede ingegeven door zijn huisgenoten in Puttershoek. “Wij zijn met z’n zevenen en elke dag kookt iemand anders.” De Surinaamse en Indonesische keuken zijn favoriet bij Joop. “Een goede roti of kip met rijst en bonen vind ik heerlijk en er is altijd genoeg.” Altijd kunnen aanschuiven vindt Joop belangrijk. Gastvrijheid. En dat iedereen gelijk wordt behandeld. Joop kan niet tegen onrecht.

“Ik vind alles leuk”

Voor Joop als kok in de keuken zal staan, is er nog wel een weg te gaan. Een ochtend per week krijgt hij kookles in een speciale leskeuken. Over de vraag wat hij het allerleukst vindt aan het koken, zegt hij in eerste instantie: “Alles, ik vind alles leuk.” Maar Rivka helpt hem om er nog iets beter over na te denken en dan zegt hij met een lach op zijn gezicht: “Een loempia maken, ik zou graag een keer loempia’s willen maken.” Al heeft hij dat nog nooit gedaan.



Het beste uit
de omgeving



Philadelphia staat midden in de samenleving. De sleutel tot een gewoon leven, een eigen leven ligt onder andere in het beste halen uit onze omgeving. Eigentijdse dagbestedingen, community living en het versterken van netwerken zijn manieren waarop wij de omgeving mobiliseren en cliënten ondersteunen. Dus zoeken we de samenwerking op met verwanten, burens en andere wijkbewoners, vrijwilligers, ondernemers, maar ook zorgkantoren, VGN en gemeenten. Samen staan we sterk en zijn we in staat de zorg en ondersteuning voor cliënten te verbeteren.

Samenwerking met onze omgeving

Als we willen dat cliënten hun eigen leven kunnen leiden, is verbinding met de omgeving uiterst belangrijk. Daarom zoeken we bewust de samenwerking op met andere partijen. We geloven erin en zien ook de noodzaak, want een zorgorganisatie kan het niet alleen. De zorgvraag wordt te complex en middelen en mensen te schaars. Belangrijk in 2022 was de samenwerking die opgezet is met de ggz, zoals bijvoorbeeld in de regio's Zuid en Amsterdam.

FESTIVAL SAMEN BUURTEN

Een ander mooi voorbeeld was het Festival Samen Buurten dat wij eind 2022 samen met Zilveren Kruis en enkele andere partners organiseerden in Almere. Samen Buurten is een netwerkbeweging voor wonen, werken en leven in Flevoland, voor zowel professionals als bewoners. Het gaat om leren, ontmoeten, oplossingen en vraagstukken bespreken, elkaar inspireren om fijne buurten te creëren en behouden om in te wonen, werken en

leven. Maar liefst 500 mensen bezochten dit festival, dat als centrale thema verbinding had. In een van de workshops presenteerden wij onze visie op community building. In 2023 krijgt dit verbindingsfestival een vervolg.

MEER INCLUSIE EN INTEGRATIE DANKZIJ WERK & BEGELEIDING: MIJN WERK

Ook in 2022 benutten we weer meerdere mooie kansen, waardoor cliënten hun talenten kunnen ontdekken, ontwikkelen en gebruiken. Deze samenwerkingen via het cluster Werk & Begeleiding zorgen voor impact, want hiermee wordt onze samenleving nog inclusiever en kunnen cliënten beter hun eigen leven leiden. We nemen de VGN-kanslijn 'betekenisvolle dagbesteding' ter harte. Dat is terug te zien in onder andere Mijn Werk Online. Met deze in 2022 verder uitgebreide vorm van digitale dagbesteding werken deelnemers via een centraal platform aan online klussen. Zinvol en gericht op de toekomst, met grote en kleine externe opdrachtgevers. Ook komt de kanslijn terug in een van de twee methodieken

waarmee wij werken: Mijn Werk. Deze methodiek heeft participatie aan de arbeidsmarkt als doel. Over Mijn Werk maakte Philadelphia in 2022 een verhelderende video. Hierin leert een deelnemer (cliënt) wat de maatschappij van hem als werknemer verwacht. Ook komen enkele voorbeelden van werkzaamheden in beeld.



Samenwerkingen met impact

2022 leverde tal van aansprekende voorbeelden van samenwerkingen met impact op:

STUDIO VIER, SAMENWERKING MET FC UTRECHT

In het najaar van 2022 startte de multimedialaerplaats Studio 4, een mooi voorbeeld van een innovatieve dagbesteding. Cliënten kunnen hier hun talenten op digitaal gebied ontdekken. Een opdracht delen we op en voor elk deel bekijken we bij welke cliënt dit het beste past. De een zorgt voor het creatieve idee en een ander doet de montage van de film. We schakelen ook vakmensen in, zodat cliënten van hen kunnen leren.

ZUIDERZEEMUSEUM, ENKHUIZEN

De wens van een van de cliënten leidde tot een prachtige werklocatie waar eind 2022 tot zes mensen werkten: in de horeca, als re-enactor, op de technische afdeling en in de tuin. In 2022 maakte Philadelphia een korte video over de

werklocatie in het museum. Hierin figureren onder meer twee enthousiaste cliënten als touwslager en klompenmaakster.



JUMBO DE HOFSTEE OP URK

De Jumbo-franchiser wilde in zijn winkel graag mensen met een verstandelijke beperking een kans geven. Wij verzorgden de hulp bij de begeleiding. Inmiddels werken hier dagelijks acht mensen als caissière, vakkenvuller of in de bakkerij. Dit project kreeg niet alleen de gemeenteprijs van Urk, maar ook de provinciale Flevopenning Sociaal Inclusief Werkgeverschap in 2022. Ons streven is om het Urkse voorbeeld uit te rollen over meerdere Jumbovestigingen. Hierover zijn we het gesprek aangegaan met de supermarktketen. Wordt in 2023 vervolgd.

LIBELLE EN MARGRIET

In 2022 waren we actief op zowel de Libelle Zomerweek als de Margriet Winterfair. Onze deelnemers organiseerden er knutselworkshops voor bezoekers. Als materialen werden stof en papier van vorige zomerweken en winterfairs gebruikt om weer nieuwe spullen van te maken. Zo brachten we inclusie en duurzaamheid samen.

DUTCH DESIGN WEEK

Ook op de Dutch Design Week 2022 waren we aanwezig. Op de expositie verzorgden cliënten rondleidingen. Ze waren goed thuis in de tentoon-



* De video is ook te zien op de YouTube van Philadelphia.



*De video is ook te zien op de YouTube van Philadelphia.

stellingen, zodat ze ook vragen van bezoekers konden beantwoorden.

BROUWERIJ DE MOLEN

Bij brouwerij De Molen (onderdeel van Royal Swinkels Family Brewers, bekend van het biermerk Bavaria) werken enkele cliënten al jaren. Bijzonder voor 2022 was de film die de brouwer maakte over het werk van de cliënten. Veel van hen komen aan het woord. Zo kan een van hen trots vertellen dat hij op de brouwerij een vaste baan heeft gekregen. De video brengt ons werk mooi over het voetlicht. En kan inspiratie bieden voor veel andere bedrijven.

 [BEKIJK DE VIDEO*](#)

LANCERING EIGEN KOFFIEMERK: PHLAVOUR

Ons eigen merk koffie, duurzaam en eerlijk. Met op de verpakking kunstwerken die gemaakt zijn door deelnemers van Philadelphia. De koffiebonen zijn van duurzame oorsprong, hiervoor werken we samen met Beautiful Coffee. De koffie wordt onder andere geschonken op de horeclocaties van Philadelphia. Maar iedereen kan Phlavour in huis halen. De koffie is te bestellen via de webshops van Philadelphia en Beautiful Coffee.

Meer inclusie en integratie dankzij Werk & Begeleiding: Mijn Netwerk

De tweede methodiek waarmee Werk & Begeleiding voor meer inclusie en integratie zorgt, is Mijn Netwerk. De ondersteuning wordt geboden via ambulante begeleiding, cliënten die zelfstandig wonen en ambulant worden begeleid. En daarnaast ook op ontmoetingsplekken in de omgeving. Cliënten kunnen deelnemen aan onze cursussen of werken aan de opbouw van hun eigen netwerk. Dit kunnen ze samen doen met de hulp van vrijwilligers en verwanten. Het is ook mogelijk om via DigiContact ondersteuning te bieden.

Over Mijn Netwerk produceerden we in 2022 een instructief filmpje. Aan de hand van een voorbeeld van een begeleider en een cliënt toont de film hoe je thuis je eigen leven kunt leiden samen met de mensen om je heen. Verder vertellen twee cliënten hoe de ondersteuning, die altijd op maat is, hen heeft geholpen.

 [BEKIJK DE VIDEO*](#)

Samen werken aan medisch-generalistische zorg

Er zijn in Nederland te weinig artsen voor mensen met verstandelijke beperkingen. Hierdoor zijn er lange wachtlijsten en is een arts nu niet voor iedereen binnen bereik. Om die reden is in het landelijk Convenant Medisch Generalistische Zorg afgesproken dat hier verandering in moet komen.



Het is belangrijk dat zorgkantoren, zorgorganisaties, artsen- en koepelorganisaties hier nauw samenwerken om tot verbetering te komen.

Regionaal ontstaan er nu samenwerkingsinitiatieven waarin steppedcare-werken, samen opleiden en innovaties belangrijke thema's zijn. Philadelphia werkt actief mee in een aantal regio's.

Minder regels, meer kwaliteit

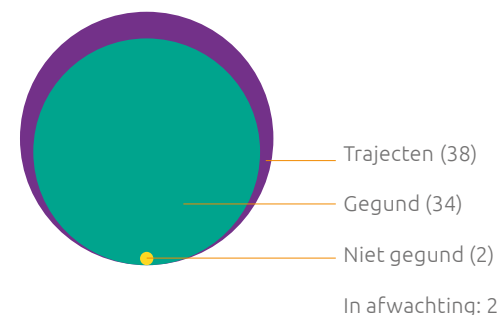
Het experiment rond regelarm verantwoord nam in 2022 een flinke vlucht. Philadelphia werkt hierin samen met de NZA, Zilveren Kruis, Menzis en CZ. Op zo'n 25 locaties verantwoordden we op een regelarme manier. Samen met de accountant werken we aan een adequate verantwoording van de feitelijke levering zorg. Het zorgkantoor is er tussenuit, de controle ligt meer bij onszelf. Dat vertrouwen is er en dat is goed. Het wegnemen van die extra schakel scheelt veel tijd en geld.

Gemeenten

Philadelphia werkt veel en graag met gemeenten samen rond passende zorg en ondersteuning voor mensen die dit nodig hebben. De samenwerking is er omdat gemeenten een grote rol hebben bij de Wet maatschappelijke ondersteuning, de participatiewet en de zorg voor kinderen en jeugd. Philadelphia biedt die specialistische jeugdzorg, die vooruitstrevende dagbesteding en toegewijde zorg en ondersteuning via ambulante begeleiding. Zoals eerder gemeld werd in 2022 werk gemaakt van de inzet van DigiContact binnen de Wmo en trok

Philadelphia samen steeds meer met gemeenten en maatschappelijke organisaties op rond community building. We werken domeinoverstijgend samen met zowel publieke en private organisaties waarbij we onze kennis en expertise delen en diensten verlenen. De concepten Mijn Werk en Mijn Netwerk van Philadelphia W&B werden in 2022 steeds meer onderdeel van het lokale sociale domein. In totaal hadden we in 2022 met 137 gemeenten een contract. Meerdere gemeenten zetten in 2022 de beweging in gang dat ze met minder aanbieders samenwerken. Een grotere concentratie van zorg en ondersteuning dus bij de aanbieders die werden gekozen. Dit leidt lokaal en regionaal tot consortia van samenwerkende zorgorganisaties waar Philadelphia deel van uitmaakt. We namen deel aan 38 aanbestedingen waarvan verreweg het grootste deel werd toegekend.

AANBESTEDINGEN GEMEENTEN 2022



A portrait of Paulien Brunings, a woman with curly brown hair, smiling and wearing a blue sweater. The background is a warm, wooden wall.

Verderkijkers houdt de zorg toegankelijk en betaalbaar

NIEUW PARTNERSCHAP TUSSEN PHILADELPHIA EN
ZILVEREN KRUIS

Mensen met een verstandelijke beperking ondersteunen om zo veel mogelijk een betekenisvol eigen leven te leiden. Nu en in de toekomst. Met deze intentie sloegen Philadelphia en Zilveren Kruis in juli 2022 de handen ineen. Paulien Brunings, directeur langdurige zorg a.i. van Zilveren Kruis, over de samenwerking: “Het is nodig om innovatieve voorbeelden te creëren voor zowel andere zorgorganisaties als voor heel Nederland.”

De samenwerking kreeg de passende naam ‘Verderkijkers’. Want verder kijken is nodig nu de zorg worstelt met twee grote vraagstukken: hoe houd je de zorg op de lange termijn toegankelijk en hoe blijft die betaalbaar? Daarbij komt dat meer en meer mensen ondersteuning nodig hebben, terwijl er steeds minder mantelzorgers én zorgprofessionals zijn. Zilveren Kruis heeft zorgplicht en zoekt naar een manier om ook in de toekomst zorg te kunnen garanderen. Daar is de samenwerking met Philadelphia belangrijk in.

Impuls aan innovatie

Brunings: “We kunnen de handschoen niet in ons eentje oppakken, dat kan natuurlijk alleen maar samen met zorgaanbieders. We hebben gekozen voor partners die vooruitdenken, transparant zijn en een koploperspositie innemen. Met Philadelphia hebben we al jarenlang een goede relatie. Het is een slimme organisatie die echt vooruitdenkt met goede innovaties. We gaan ervan uit dat onze samenwerking een significante impact zal hebben op ons gezamenlijk belang: mensen met een verstandelijke beperking die een zo betekenisvol mogelijk leven kunnen leiden en de zorg toegankelijk en betaalbaar houden. Daarvoor gaan we samen een impuls geven aan sociale en technologische innovatie.”

●
“Wij geloven in de stap van zorgen voor naar zorgen dat, naar samen zorgen, oftewel netwerkgorg”

In het partnerschap gaat de rol van Zilveren Kruis verder dan alleen die van geldschieter. “Wij staan naast elkaar, ook als het moeilijk wordt”, zegt Brunings.

Van zorgen voor naar zorgen dat, naar samen zorgen

Een van de voorbeelden waarop samengewerkt wordt is DigiContact. “We zijn al in gesprek hoe we deze dienst verder kunnen opschalen.” Naast technologische innovaties als DigiContact, gaat het partnerschap ook van start met de sociale innovatie van Philadelphia, community building. Voor beide innovaties is gekozen, omdat ze een flinke bijdrage leveren aan de ondersteuning van cliënten. Ze kunnen hierdoor beter het leven leiden zoals ze dat zelf willen, waarbij ze meedoen in de maatschappij. “Wij geloven in de stap van zorgen voor naar zorgen dat, naar samen zorgen, oftewel netwerkgorg. Het idee is ook dat je niet altijd zorg handen hoeft in te zetten, maar dat de gemeenschap bij springt. Niet een begeleider maar een buurman die bij de boodschappen helpt.”

Voorbeelden creëren

Zilveren Kruis gaat uit van een positieve invloed op zowel de toegankelijkheid als de betaalbaarheid van de zorg. Hun berekeningen tonen aan dat het daadwerkelijk zorg handen gaat schelen. “DigiContact gaat naar schatting 35 tot 45 procent aan handen vrijspelen en community building 6 procent”, zegt Brunings. “Die aanname gaan we in 2023 toetsen in pilots. Als het klopt, helpen deze innovaties om medewerkers daar in te zetten waar ze de meeste waarde hebben. Bovendien verminderen ze de werkdruk. Ja, de innovaties helpen om efficiënter om te gaan met de personeels capaciteit.”

Nog een belangrijk punt is dat andere zorgaanbieders bewezen innovaties kunnen overnemen. Zo heeft Philadelphia al veel andere zorgaanbieders aangesloten op DigiContact. Brunings: “Het is nodig om innovatieve voorbeelden te creëren voor zowel andere zorgorganisaties als voor heel Nederland.”

Het partnerschap dient dan ook een groter belang: “We willen samen met Philadelphia laten zien dat het kan, om zo versnelling aan te brengen in de transitie die nodig is in de zorg.”





Duurzame
bedrijfsvoering

Philadelphia streeft naar een zo groot mogelijke sociale voetafdruk door bijvoorbeeld opleidingen aan te bieden en betaald werk te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Tegelijkertijd streven we naar een zo klein mogelijke CO₂-voetafdruk, onder andere door minder energie te gebruiken en onze locaties te verduurzamen.

Mvo-richtlijn ISO 26000 als strategisch kader

Philadelphia hanteert de internationaal vastgestelde richtlijn voor de maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties ISO 26000 als strategisch kader voor de stapsgewijze verduurzaming van haar strategie. Hierbij beschrijven wij de volgende vier gebieden:

1. Onderschrijven en toepassen van de zeven principes van maatschappelijk ondernemen.
2. De wijze waarop wij onze stakeholders identificeren en betrekken bij ons beleid.
3. De integratie van mvo binnen onze organisatie. Zie paragraaf 'Duurzame bedrijfsvoering'.
4. De onderbouwing van de zeven kernthema's van ISO 26000 vertaald naar de zorgsector. Zie de kolom hiernaast.

Zeven kernthema's

In de tabel hieronder geven wij aan waar in het jaarverslag de kernthema's van onze duurzame strategie volgens de ISO 26000 richtlijn worden onderbouwd.*

Kernthema	Toelichting
Bestuur van de organisatie (Governance)	Zie hoofdstuk 'Bestuur'
Mensenrechten	Zie paragraaf 'Klachten', 'Cliëntervaring' en 'zeggenschap'
Medewerkers (Arbeidspraktijk)	Zie hoofdstuk 'Medewerkerswaarde'
Het milieu	Zie paragraaf 'Huisvesting en facilitair en 'milieu'
Rol & invloed in de zorgketen *	Zie paragrafen 'Mensgerichte technologie, 'ondernemerschap' en 'Duurzame bedrijfsvoering'
Cliëntenaangelegenheden *	Zie hoofdstukken 'Cliëntwaarde' en 'Zorgwaarde'
Betrokkenheid bij – en ontwikkeling van de gemeenschap	Zie bijlage 2 'Stakeholdersoverzicht Philadelphia'

**Gegeven de sector waarin Philadelphia actief is, zijn kernthema's 'Consumentenaangelegenheden' en 'Eerlijk zakendoen' vertaald naar de zorg en aangepast in respectievelijk 'Cliëntenaangelegenheden' en 'Rol en invloed in de zorgketen'.*





ISO 26000 en de Sustainable Development Goals

Met de implementatie van de bovengenoemde zeven kernthema's van de mvo-richtlijn ISO 26000 draagt Philadelphia tegelijkertijd bij aan het behalen van vijf van de zeventien duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (de SDG's). Wij hebben de volgende SDG's bestempeld als direct relevant:

- Doel 4 Kwaliteitsonderwijs, levenslang leren voor iedereen: onder andere opleidingen voor cliënten.
- Doel 7 Betaalbare en duurzame energie: bijvoorbeeld het afnemen van windenergie.
- Doel 12 Verantwoorde consumptie en productie: maatschappelijk verantwoord inkopen.
- Doel 13 Klimaatactie: waarbij Philadelphia duurzaamheid als uitgangspunt neemt voor haar strategie.
- Doel 17 Partnerschappen om doelstellingen te bereiken: de rol die Philadelphia speelt in haar waardeketen.

Duurzame resultaten

In 2022 behaalden we een aantal duurzame doelstellingen. Het ging onder meer om:

- Aanvullend op de drie in 2021 gecertificeerde locaties zijn vijftien locaties geïnventariseerd ter voorbereiding op certificering voor Milieuthermometer Zorg.

- We hebben een reductie gerealiseerd van 3.327 ton CO₂-uitstoot. Dat is een vermindering van 30% vergeleken met 2021. Een daling van het verbruik in combinatie met een verhoging van het percentage groene stroom heeft bijgedragen aan deze forse daling.
- We hebben ons mobiliteitsbeleid in 2022 herzien. Onderdeel daarvan is de elektrificatie van het wagenpark: elke leaseauto op fossiele brandstof die wordt afgeschreven, wordt vervangen door een volledig elektrische of hybride auto. Van de 286 auto's zijn inmiddels 23 auto's elektrisch of hybride. Van de 87 auto's in bestelling, zijn er 17 volledig elektrisch.
- Het energieverbruik is in 2022 voor zowel elektriciteit als gas (gecorrigeerd) rond de 3% gedaald. Het toepassen van energiebesparende maatregelen op grotere locaties in combinatie met blijvende focus op het beïnvloeden van het gedrag leiden al een aantal jaar tot een daling van het verbruik.
- In 2022 namen we 100% groene stroom af. Dit kunnen we aantonen door middel van Europese Wind GVO's.* In 2021 namen we 66% van de stroom af als groene stroom.

* Een Garantie van Oorsprong (GVO) is een bewijsstuk waarmee de afkomst van de duurzaam geproduceerde energie kan worden aangetoond.

Energiecampagne

Om cliënten en medewerkers bewuster te maken van de gestegen energieprijzen, zijn we op 1 november gestart met een energiecampagne.

- Medewerkers kunnen stickers bestellen om op de verwarming te plakken.
- Locaties kunnen energiescans doen: een externe deskundige bezoekt de locatie en bespreekt welke energiebesparende maatregelen mogelijk zijn.
- Cliënten en medewerkers kunnen workshops volgen waarin zij tips krijgen over onder andere energiebesparing, afvalreductie, zuinig zijn met water en gezonde voeding
- Op een digitaal dashboard kunnen locaties hun energieverbruik terugzien. Als een locatie een energiebesparende maatregel neemt, zien ze daarop het effect.

SLIMME METERS

Ruim 93% van het aantal energiemeters van Philadelphia is telemetrisch en kan op afstand worden uitgelezen. Philadelphia beschikt over meerdere energiemonitoringtools om het verbruik voor de organisatie inzichtelijk te maken en op de achtergrond analyses op uit te voeren.

Cursus woonhulp

Levenslang leren voor iedereen is een van onze sociale duurzaamheidsdoelstellingen. Het is ons streven om steeds meer cliënten op te leiden en in dienst te nemen, bij Philadelphia of een andere organisatie. Daarvoor zijn we onder andere de leerlijn Woonhulp gestart. 26 deelnemers zijn met deze leerlijn gestart en nog actief in het leerwerktraject. Zeven deelnemers hebben inmiddels hun branche-erkende certificaat Woonhulp behaald. Binnen Philadelphia hebben we zes woonhulpen aan het werk: drie bij het cluster Intensieve Zorg en drie bij het cluster Zorg & Wonen.

Milieuthermometer Zorg

De Milieuthermometer Zorg is een certificaat dat aangeeft hoe een zorginstelling met duurzaamheid bezig is. Met de certificering op niveau brons van het Servicekantoor in Amersfoort en twee locaties laten we zien dat Philadelphia de eerste stap heeft gezet om locaties te laten voldoen aan de wettelijke klimaatdoelstellingen.

Stapsgewijs maken we onze volledige organisatie klaar voor het behalen en behouden van de certificering. Soms zit dat in kleine stapjes. Het komt bijvoorbeeld voor dat een locatie al veel doet op het gebied van duurzaamheid, maar dat bij het boodschappen doen toch een fles bleekmiddel wordt gekocht. In 2022 zijn voorbereidingen

getroffen om alternatieve producten voortaan centraal in te kopen. In 2023 gaat dit in. Met het ondertekenen van de Green Deal 3.0 'Samen werken aan Duurzame Zorg' in 2023 richten we ons op de tijdlijn van het behalen en werken naar deze doelen. De eisen van de Milieuthermometer Zorg geven ons de goede richting om de doelen praktisch meetbaar te maken. Het doel is dat we eind 2024 alle locaties hebben bereikt om kennis te delen en te faciliteren in het behalen van deze doelen.





Onze organisatie

We kunnen onze opdracht alleen waarmaken met een robuuste organisatie die flexibel en veerkrachtig genoeg is om te anticiperen op toekomstige veranderingen in de zorg. Philadelphia is een grote landelijke zorgorganisatie, terwijl onze locaties zich juist kenmerken door hun kleinschaligheid. Ook werken we met de besturingsfilosofie zelf-organisatie om besluitvorming laag in de organisatie te beleggen. Met ons programma Huis op Orde houden we de kwaliteit van onze dienstverlening hoog en zorgen we ervoor dat zorg en zakelijkheid in balans zijn. Onze juridische en operationele organisatie-structuur biedt houvast en zekerheid over alle linies.



Juridische structuur van Philadelphia

Onze organisatie bestaat uit verschillende juridische entiteiten. Ieder van die entiteiten heeft een eigen rol of functie. Hieronder lichten we de rol van elke entiteit binnen het concern toe.

STICHTING PHILADELPHIA

Stichting Philadelphia is een instelling die is toegelaten conform de Wet toelating zorginstellingen (WTZa). Stichting Philadelphia heeft contracten gesloten met zorgverzekeraars en gemeenten. Vanuit de Stichting wordt zorg verleend via de clusters Intensieve Zorg en Zorg & Wonen.

STICHTING WERK & BEGELEIDING

Aan het hoofd van de activiteiten rondom werk en begeleiding staat de Stichting Werk & Begeleiding. Het cluster Werk & Begeleiding valt hier ook onder. Stichting Werk & Begeleiding is de enige aandeelhouder van de Holding Werk & Begeleiding. Onder de Holding Werk & Begeleiding hangen acht werkmaatschappijen. Via deze werkmaatschappijen wordt de zorg verleend.

STICHTING WERK & BEGELEIDING MIJN WERK

Stichting Werk & Begeleiding Mijn Werk biedt leer- en werktrajecten aan voor cliënten van Philadelphia.

STICHTING PHILADELPHIA

HORECA & RECREATIE

Stichting Philadelphia Horeca & Recreatie biedt leer- en werktrajecten aan voor cliënten van Philadelphia in diverse horecalocaties

STICHTING FONDS ZORGPROJECTEN VAN DE STICHTING PHILADELPHIA ZORG

Stichting Fonds Zorgprojecten van de Stichting Philadelphia Zorg is een fondsenwervende instelling van Philadelphia.

DIGICONTACT BV

Onder Stichting Philadelphia hangt DigiContact BV. Dit onderdeel houdt zich bezig met digitale zorg- en dienstverlening.

Hoe we de zorg en ondersteuning hebben georganiseerd

Philadelphia verleent de zorg- en dienstverlening aan haar cliënten via drie soorten van zorg- en dienstverlening: Zorg & Wonen, Werk & Begeleiding en Intensieve Zorg. Het zorg- en dienstverleningsproces wordt vanuit de serviceorganisatie ondersteund om zo de diverse processen optimaal te laten verlopen. Voorbeelden hiervan zijn: Huisvesting en Facilitaire zaken, HR, Expertise & Onderzoek, Strategie & Innovatie (1), Marketing & Zorgcontractering, Financiën en IT & Digitale Transformatie (2). Deze disciplines ondersteunen de teams op de locaties om cliënten optimaal te helpen.

1. De afdeling Strategie & Innovatie is op 1 oktober 2022 gestart en vervangt de afdeling Innovatie & Projecten. Strategie & Innovatie focust op de uitvoering van de strategische projecten inclusief de beheersing van de portfolio van deze projecten (de S van Strategie). Daarnaast houdt de afdeling zich bezig met het opstellen en beheersen van het proces van de innovatiefunnel (de I van Innovatie). Doel is meer structuur en focus op de innovaties, ervoor zorgen dat innovatie van ons allemaal is en dat bewezen innovatie geïmplementeerd wordt.
2. De afdeling IT & Digitale Transformatie is per 1 november 2022 gestart en vervangt de oude afdeling I&A. De focus van deze nieuwe afdeling ligt onder andere op de Digitale Transformatie.

Klantbelang

Klantbelang is hét organisatieonderdeel dat van buiten naar binnen kijkt, zaken vertaalt en adviseert. Dit wordt steeds belangrijker, omdat het helpt bij het vergroten van de toegankelijkheid van de zorg en het goed in kaart hebben wie mogelijke samenwerkingspartners zijn. Hier werd in 2022 een stap in gemaakt, mede door de regio-marketeers die samen met de regio's en clusters meer contacten legden met andere organisaties.

SALESFORCE

In 2022 werd Salesforce verder geïmplementeerd. Dit systeem biedt inzicht in het hele traject van aanvraag tot plaatsing van de cliënt. Hiermee is de toestroom naar het primaire proces beter geregeld. De zorgconsulent kan zo de cliënt beter plaatsen, omdat er meer zicht is op de open plekken. Verder haalden we wat zorgcontractering betreft bij het subcluster Kind, Jeugd & Gezin veel aanbestedingen binnen. Dat leidde tot een forse groei. Ook werden de contacten met de zorgkantoren versterkt.

Zelforganisatie: van theorie naar praktijk

Wij gaan ervan uit dat mensen beter presteren als ze kunnen werken vanuit hun vakmanschap. Dat principe stond al centraal tijdens het experiment Regelarm, waar Philadelphia in 2012 aan meedeed, en in het programma De Bedoeling in 2014. Inmiddels is het regelarme gedachtegoed niet meer van de werkvloer weg te denken. Sinds 2017 zijn we stapsgewijs meer zelforganiserend gaan werken. Door zelforganisatie krijgen teams meer beweegruimte om zelf beslissingen te nemen die ten goede komen aan de kwaliteit van de zorg en begeleiding, het werkplezier en de verbondenheid met Philadelphia. Een team heeft zelf de touwtjes in handen. De leidinggevende ondersteunt daarbij. Maar de teamleden bepalen zelf hoe ze te werk gaan, spreken elkaar ook aan op hun verantwoordelijkheden en zijn altijd bereid zich te verantwoorden voor hun handelen.

Specifieke thema's die vanuit het strategisch beleid aandacht krijgen zijn het vergroten van het netwerk van de cliënt, de mogelijkheid om gebruik te maken van DigiContact en het inzetten van mensgerichte technologie. Dit alles om de zelfstandigheid van de cliënt te vergroten.

ZELFORGANISATIE IN 2022

Ook in 2022 zijn teams en begeleidingsteams verdergegaan met zelforganisatie en het organiseren van de vijf kernactiviteiten (zorg en kwaliteit, bezetting, financieel goed geregeld, het beste met de omgeving en het beste uit elkaar) met als doel: iedereen zo veel mogelijk autonomie en besluiten op de juiste plek, gezamenlijk signaleren en verantwoordelijk zijn in je team en bij besluiten aandacht hebben voor verschillende perspectieven. De Gidsen Zelforganisatie waren in 2022 beschikbaar om teams hierbij te ondersteunen. We hebben in deze periode veel geleerd. Dingen die al goed gingen, maar ook waar nog ruimte was voor verbetering en doorontwikkeling. We zien dat er bijvoorbeeld nog onduidelijkheid bestaat over rollen en verantwoordelijkheden. En soms leven er verschillende beelden over wat zelforganisatie betekent. Daarop gaan we in 2023 de volgende stappen te zetten.

VOLGENDE STAP

De volgende stap in Zelforganisatie zetten we niet alleen binnen de eigen teams, maar ook in de samenwerking tussen teams in de regio en tussen clusters. En in de samenwerking tussen de lijnen en de serviceorganisatie. In die samenwerking hebben we aandacht voor 'horizontale' besluitvorming en verbinding tussen staf en lijn. We verbinden expertise van de serviceorganisatie aan de uitvoeringsverantwoordelijkheid en praktijkkennis van de lijn. Zo komen we samen tot besluiten en beleid dat werkt. En houden we elkaar scherp op de besluiten die we genomen hebben.



Huisvesting en facilitair

Onderstaande locaties hebben we in 2022 opgeleverd

Locatie	Plaats	Opleverdatum
Kraanmeer, Kluisstraat	Boekel	13-1-2022
Hof Kromwege, Driewege	Oost-Souburg	1-2-2022
Hemmense Boerderij, Veldstraat (verbouwing)	Hemmen	11-2-2022
Perron 29, Stationsstraat (nieuwbouw)	Wehl	4-3-2022
Nieuw Buitenzorg (fase 2)	Leiderdorp	23-3-2022
De Marke, Van Brakellaan (verbouwing)	Doesburg	2-5-2022
Logeershuis de Kamperfoelie, Harmoniepad	Kampen	15-6-2022
Kloostertuin, Gasthuisstraat (fase 1)	Heerlen	14-7-2022
Marinus Postlaan	Kampen	18-7-2022
De Regenboog, Molenkamp (uitbreiding)	Brakel	1-8-2022
Elspeterweg 12	Nunspeet	1-9-2022
Gare Du Nord	Amsterdam	1-9-2022
Uitzicht, Wildekamp (verbouwing)	Bennekom	15-12-2022
Vijverhof, Libelleveen (verbouwing)	Spijkenisse	15-12-2022

Nieuwe dagbestedingslocaties en werkplekken 2022

Locatie	Plaats	Mijn Werk/Mijn Netwerk
Zuiderzeemuseum	Enkhuizen	Mijn Werk
Oase	Amsterdam	Mijn Werk
Studio Vier	Utrecht	Mijn Werk
Dokz	Apeldoorn	Mijn Werk
Camping De Hitjesvijver	Heerlen	Mijn Werk
De Smederij	IJsselmuiden	Mijn Werk
Westerkim	Hoogeveen	Mijn Werk
Voedselbos & trainingslocatie leerlijnen	Emmeloord	Mijn Werk
Dordrechts Museum	Dordrecht	Mijn Werk
MFC Het Hunzehuys	Borger	Mijn Werk/Mijn Netwerk
Hogeschool Aeres	Dronten	Mijn Werk/Mijn Netwerk
De Parelhof	Heerlen	Mijn Werk/Mijn Netwerk
Ontmoetingsplek Waterkracht	Zutphen	Mijn Netwerk
Ervaar Werk	Groningen	Mijn Netwerk
Poortershoes	Groningen	Mijn Netwerk
Sportpark Coendersborg	Groningen	Mijn Netwerk

Het verder verbeteren en vernieuwen van onze huisvesting kost tijd. We werken daarvoor met een langjarig strategisch huisvestingsplan. Om de projecten uit dat plan te realiseren, werken de zorgclusters intensief samen met de interne afdelingen Huisvesting & Facilitaire Zaken, IT & Digitale Transformatie en Klantbelang. Ook extern vindt veel afstemming plaats, met gemeenten, aannemers en onderaannemers. Momenteel werken we aan een nieuw strategisch huisvestingsplan voor de komende jaren.



Veiligheid

We willen dat bewoners en cliënten veilig kunnen spelen. Hiervoor hanteren we het protocol speeltoestellen dat in 2021 is opgesteld. Zo weten de locaties welke wettelijke eisen er zijn verbonden aan het beheren van een speeltoestel en hoe ze moeten handelen om hieraan te voldoen. In 2023 zullen we het protocol evalueren en waar nodig actualiseren.

Een ander veiligheidsaspect is brandveiligheid. We vinden het belangrijk dat alle locaties hier extra op gescand worden. In zo'n scan wordt bekeken of de locatie voldoet aan wet- en regelgeving en of er aanvullende voorzieningen nodig zijn. De scans zijn een aanvulling op de jaarlijkse check door buitendienstcoördinatoren, de ontruimingsoefeningen en BHV-trainingen. Na evaluatie van de brandscans uit 2021 kozen we in 2022 voor een 100 procent scan op een zestal locaties. Met de inzichten die we daarmee hebben opgedaan, gaan we in 2023 verder aan de slag.

Integriteit

In een organisatie waar medewerkers, studenten, cliënten, familie en verwanten elkaar dagelijks ontmoeten, heeft iedereen op de een of andere manier te maken met integriteit. Integriteit ligt aan de basis van professioneel gedrag binnen organisaties. Het spreekt voor zich dat ook medewerkers van Stichting Philadelphia Zorg integer horen te handelen. Een integriteitsdocument wordt op gezette tijden actief onder de aandacht van medewerkers gebracht, zowel bij indiensttreding als daarna.

Transparantie

Philadelphia streeft naar een goede balans tussen openheid en gegevensbescherming. Cliënten hebben de toegang tot een eigen elektronisch patiëntendossier waarmee ze inzage hebben in hun dossier. Tegelijkertijd is het van groot belang dat het

dossier alleen ingezien kan worden door de cliënt zelf en door daartoe bevoegde begeleiders. Ook het gebruik van cliëntgegevens voor wetenschappelijk onderwijs vraagt aan de ene kant om transparantie en aan de andere kant om bescherming. Binnen Stichting Philadelphia Zorg is er de Functionaris Gegevensbescherming (FG) actief die Philadelphia deskundig en onafhankelijk begeleidt bij het verwerken van persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens moet sinds 25 mei 2018 voldoen aan de Europese wet de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De FG is niet alleen een vraagbaak voor de organisatie op het gebied van privacyzaken, maar hij is ook een officiële toezichthouder. De FG controleert de organisatie op de toepassing en de naleving van de privacyregels.

Gedragscode en klokkenluidersregeling

Philadelphia ondersteunt cliënten met aandacht en plezier. We doen dat samen met anderen. De nieuwe gedragscode, uit 2019, is bindend voor iedereen binnen Philadelphia en mensen die met Philadelphia samenwerken. De gedragscode staat online, heeft een module in het Leerhuis en is vast onderdeel bij de introductie van vrijwilligers en medewerkers. Rondom het melden van misstanden hanteert Philadelphia een klokkenluidersregeling. In 2022 zijn geen meldingen ontvangen.



Organisatie-inrichting

We vinden het belangrijk dat het bestuur van en het toezicht op onze organisatie goed is geregeld. Onze principes zijn gebaseerd op de wet en de Governancecode Zorg 2022. De inrichting van de organisatie, toedeling van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn geregeld in diverse documenten. Denk daarbij aan de statuten, het concernreglement, en een organisatie- en volmachtregeling.

Raad van bestuur

De raad van bestuur is formeel juridisch gepositieerd in de Stichting Philadelphia. De raad vormt direct of indirect het statutair bestuur van alle rechtspersonen die onderdeel zijn van het Philadelphia-concern. De raad van bestuur vervult ook direct of indirect de aandeelhoudersrol van de vennootschappen binnen het concern. Hierdoor is de raad van bestuur bestuurlijk eindverantwoordelijk voor de gehele organisatie.

NEVENFUNCTIES

Alle nevenfuncties van leden van de raad van bestuur zijn ook in 2022 besproken in een vergadering voor de raad van toezicht, of bij de aanstelling. De raad van toezicht heeft ingestemd met de nevenfuncties van de leden van de raad van bestuur.

SAMENSTELLING RAAD VAN BESTUUR

De raad van bestuur bestond het eerste halfjaar van 2022 uit een tweehoofdig bestuur. Per 1 juli 2022 is Franka Morssink toegetreden tot de raad van bestuur als lid nieuwe CFO

Naam en geboortedatum	Functie/aandachtsgebied	Functies en relevante nevenfuncties	Datum aantreden
S.V.H. Baas (v) 07-01-1965	Voorzitter raad van bestuur	- Lid raad van commissarissen Rode Kruis Ziekenhuis, lid auditcommissie – <i>bezoldigd</i> - Lid raad van toezicht Landelijke Coördinatie Covid Bestrijding. - Vicevoorzitter en lid remuneratiecommissie – <i>bezoldigd</i> – <i>vanaf 1-1-2022</i> - Voorzitter Stichting Vrienden van Merem – <i>onbezoldigd</i>	01-06-2021
J.J. van Esch (m) (01-02-1957)	Lid raad van bestuur, portefeuille zorg & kwaliteit	- Lid raad van toezicht Stichting Topaz - Bestuurslid bij Stichting BoPP Midden Nederland – <i>onbezoldigd</i> - Bestuurslid Platform EMG – <i>onbezoldigd</i> - Bestuurslid Platform 'Dit vind ik ervan!' – <i>onbezoldigd</i>	01-01-2013
F.H. Morssink (v) (30-08-1976)	Lid raad van bestuur, portefeuille bedrijfsvoering, huisvesting, financiën en IT en digitale transformatie	Lid raad van toezicht NTR – <i>bezoldigd</i> Lid raad van commissarissen Rabobank Utrecht e.o. – <i>bezoldigd</i>	01-07-2022

Beschouwingen raad van toezicht

2022 was een bijzonder jaar, dat begon met het plotselinge vertrek van Ernst Kuipers als voorzitter van de raad van toezicht. Kuipers werd minister in het nieuwe kabinet. Op dat moment hadden we al procedures lopen voor de opvolging van twee leden van de raad van toezicht en bovendien nog een vacature in het bestuur. Om de continuïteit te borgen, lieten we met toestemming van de cliëntenraad, de familieraad en de ondernemingsraad de externe stakeholders weten dat Monique Verdier als voorzitter een jaar langer zou aan blijven en dat Koos Boot als adviseur de raad zou blijven versterken tot zijn opvolger kon starten. Gelukkig vonden we in Mark Janssen en Anita Wydoodt in de loop van het jaar goede opvolgers.

EERSTE RADENDAG

We werkten met de cliëntenraad, de familieraad en de ondernemingsraad intensief samen bij het invullen van de vacatures. We gaven hun voordrachtsrecht vorm door samen alle leden van de raad van toezicht te benoemen. Natuurlijk waren we te gast in hun vergaderingen. Ook hadden we de eerste radendag, waar alle raden, directie en bestuur zich voorstelden en met elkaar bespraken wat zij het belangrijkste vinden. Bijzonder was 2022 ook omdat we op een moderne manier zijn gaan toezicht houden. We gaven onze werkwijze meer kleur in een nieuwe toezichtvisie, die beter aansluit bij de waarden waar Philadelphia voor staat. Dus nog meer uit de controlemodus en zo vroeg mogelijk aan het begin van nieuwe ontwikkelingen meedenken en richting geven. Hierdoor wordt in de voorbereidende en adviserende commissies nog dieper op de inhoud ingegaan. Met als doel ruimte te creëren in de vergadering van de raad van toezicht voor het echte gesprek. Over een dilemma van het bestuur, een thema vanuit de raad van toezicht, strategische items en daarnaast elke vergadering reflectie op onszelf, het bestuur en onze interactie. Dat was wennen, omdat dilemma's bespreken een andere voorbereiding vraagt dan presenteren en informeren over verschillende onderwerpen.

VOELING HOUDEN

We vergaderden regelmatig op een van de locaties om zo cliënten en medewerkers die met hen werken, te ontmoeten. Veel directeurs werden door ons uitgenodigd om een inleiding te houden of presentatie te geven. Zodat wij als raad van toezicht voeling houden met het echte werk en zicht krijgen op de directie. Een greep uit de onderwerpen die aan de orde kwamen: een deep dive in het cluster Werk & Begeleiding, profilering en positionering van Philadelphia, ICT-ontwikkelingen en datastrategie, Kanslijnen ZN/VGN betreffende de toekomstvisie langdurige zorg, eerste 100 dagen van Franka Morssink, kapitaalmarktfinanciering, verzuim en arbeidsmarktproblematiek, impact van de oorlog in Oekraïne en community building. De huidige strategie loopt tot en met 2025. Er is afgesproken met de raad van bestuur om in 2022 focus aan te brengen op de belangrijkste door ons onderschreven strategische thema's. Mede gezien de ontwikkelingen in de markt en de positionering van Philadelphia zal er eind 2023 een integrale strategische herijking uitgevoerd worden.

2022 was naast een bijzonder ook een intensief jaar met veel bijeenkomsten, en vooral een jaar waarin bestuur en toezicht volledig open naar elkaar waren, we duidelijk stappen zetten naar modern toezicht en we tevreden terugkijken op de prestatie die de medewerkers van Philadelphia leverden.

Monique Verdier,
voorzitter raad van toezicht

26 mei 2023

Raad van toezicht

De raad van toezicht heeft een werkgeversrol, raadgevende- en adviserende rol naar de raad van bestuur en is daarnaast klankbord. Op grond van de Governancecode Zorg, statuten en reglementen is vastgelegd welke besluiten van de raad van bestuur door de raad van toezicht moeten worden goedgekeurd. De leden van de raad van toezicht houden bij de uitoefening van hun taken rekening met het maatschappelijk belang van Philadelphia, cliënten en medewerkers. De raad heeft zijn visie op het toezicht vastgelegd in het 'profiel raad van toezicht' en in het 'reglement raad van toezicht'.

Samenstelling raad van toezicht

De raad van toezicht bestond op 31 december 2022 uit vier leden. Per 1 maart 2023 wordt de raad van toezicht uitgebreid naar vijf leden. (Zie volgende pagina.)



Naam en geboortedatum	Functie/aandachtsgebied	Functie en relevante nevenfuncties	Datum aantreden
M.J. Verdier (v) 28-09-1963	Voorzitter Lid op voordracht cliëntenraad	- Vicevoorzitter Autoriteit Persoonsgegevens - Voorzitter RvT Vitalis woonzorggroep - Lid RvT CuraMare - Lid bestuur Rotterdam Vakmanstad	26-03-2014
J. T. Swaab (v) 26-02-1962	Lid Zorg & kwaliteit	- Hoogleraar Neuropedagogiek en Ontwikkelingsstoornissen Universiteit Leiden - Directeur LUBEC Leids Universitair Behandel- en Expertise Centrum - Hoogleraar Parnassia Expertise Centrum Autisme - Voorzitter landelijke projectgroep Visie en Infrastructuur Psychologische vervolgoopleidingen - Hoofdopleider landelijke specialistische BIG-opleiding Klinische Neuropsychologie - Hoofdopleider landelijke specialistisch BIG-opleiding Klinische Psychologie K&J - Hoofdopleider Topklas specialistisch BIG-traject inclusief promotie - Voorzitter adviesraad jeugdonderzoek ministerie van Justitie en Veiligheid - Wetenschappelijke adviesraad NIFP – Nederlands Instituut voor Forensische Psychiatrie en Psychologie - Opleidingsraad FGZPT – Federatie van GezondheidsZorg Psychologen en psychoTherapeuten - Bestuurslid st. vLOGO - landelijk beraad BIG-opleidingsstichtingen - Bestuurslid st. PAoN – Post Academisch onderwijs in de Neuropsychologie - Bestuurslid st. BoPP – BIG-opleidingen in de Psychologische en Pedagogische beroepen - Docent post master opleidingen	27-05-2016
B. Bult (m) 07-01-1965	Lid op voordracht ondernemingsraad	- Mede-eigenaar en directeur Purified Metal Company B.V. - Bestuurder/ CEO Westermeeerwind Holding B.V./Westermeeerwind B.V. - Ondernemer Stiel Holding B.V. - Lid raad van commissarissen Impegno	11-12-2016
M. Janssen (m) 05-04-1967	Lid Financiën	Lid raad van bestuur Radboudumc Nijmegen	01-09-2022

Rooster van aftreden

Leden van de raad van toezicht worden voor vier jaar benoemd en zijn één keer herbenoembaar voor vier jaar. Zie hieronder het schema.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
M.J. Verdier	26 maart				26 maart				26 maart	
J.T. Swaab			27 mei				27 mei			
B. Bult			11 dec				11 dec			
C.G. Boot	26 maart				30 jan				30 jan	
M. Janssen									1 sept	

■ Eerste benoeming

■ Herbenoeming

■ Afloop eerste termijn

■ Einde maximale zittingstermijn

Commissies raad van toezicht

De raad van toezicht werkt met een aantal commissies: Auditcommissie, Commissie Zorg en de Benoemings- en remuneratiecommissie. De samenstelling van deze commissies staat in de tabel hieronder. De werkwijze is vastgelegd in een nieuwe toezichtsvisie.

	Auditcommissie	Commissie Zorg	Benoemings- en remuneratie- commissie
M.J. Verdier		X	X (vz.)
J.T. Swaab		X (vz.)	X
B. Bult	X		
C.G. Boot	X (vz.)		
M. Janssen	X (vz.)*		

*vanaf 1-9-2022

Remuneratie

De raad van toezicht bepaalt de bezoldiging en arbeidsvoorwaarden van de leden van de raad van bestuur. Het salaris van de voorzitter van de raad van bestuur wordt als bovenkant van het salaris-gebouw gehanteerd. De raad van toezicht heeft vastgesteld dat de leden van de raad van bestuur volgens de Wet normering topinkomens onder de onderklasse V van de 'Regeling bezoldigings-maxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp' vallen. Over zaken die deze wet raken, vindt zo nodig ook afstemming met de accountant plaats.

Bezoldiging bestuurders 2022

Zie voor de voor de vastgestelde bezoldiging van de leden van de raad van bestuur de jaarrekening 2022.

Bezoldiging raad van toezicht

De bezoldiging voor de toezichthouders is wettelijk gekoppeld aan een percentage van de voor bestuurders geldende bezoldigingsnorm. Voor de leden van de raad van bestuur geldt daarom de klassenindeling V uit 'Regeling bezoldigings-maxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp'.

Bezoldiging toezichthouders 2022

Zie voor de vastgestelde bezoldiging van de leden van de raad van bestuur de jaarrekening 2022.

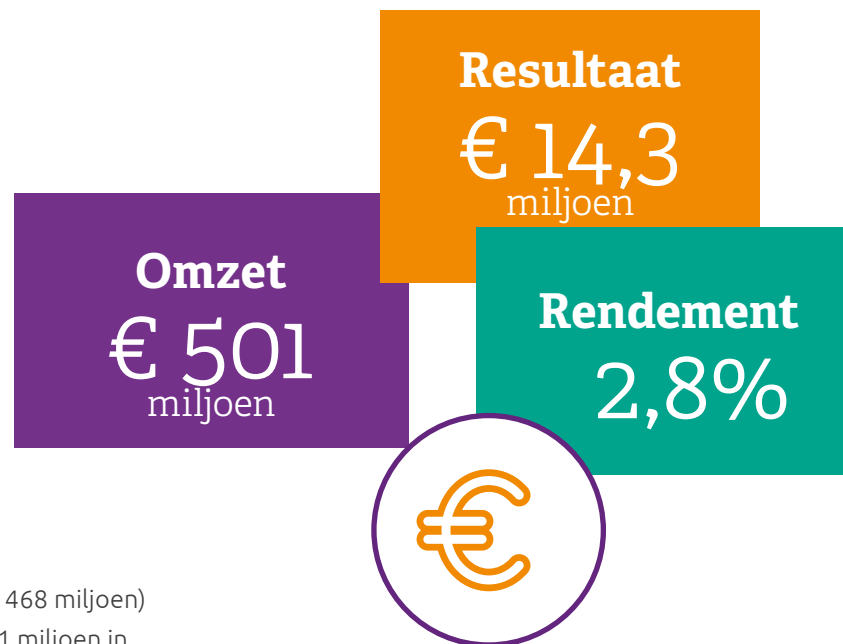
Deskundigheidsbevordering raad van toezicht

De leden van de raad van toezicht zorgen ervoor dat hun deskundigheid op peil blijft. Hiervoor is een werkwijze voor permanente educatie opgesteld. De raad neemt het standpunt in dat het de verantwoordelijkheid van de leden zelf is om zich te blijven ontwikkelen. Elk lid van de raad van toezicht heeft voorkeuren in zijn ontwikkeling. Een collectieve educatie zonder individuele invulling levert daardoor niet altijd de juiste bijdrage aan de ontwikkeling van een toezichthouder.





Financiële informatie



Omzet 2022

De omzet is ten opzichte van 2021 (€ 468 miljoen) met € 33 miljoen gestegen naar € 501 miljoen in 2022. Oorzaken hiervan zijn indexatie, groei en overige bedrijfsopbrengsten. Het financieel resultaat van Philadelphia in 2022 bedraagt € 14,3 miljoen positief en dat is € 0,3 miljoen meer dan in 2021. Het rendement in 2022 komt uit op 2,8%.

Ratio's 2022

Als onderdeel van de afspraken met financiers dient Philadelphia te voldoen aan banknormen, oftewel 'ratio's'. Deze ratio's geven een indicatie van de financiële gezondheid van Philadelphia. In de volgende tabel staan de ratio's voor 2022.

RATIO	2022
Solvabiliteit	34,1
DSCR	3,8
Net Debt / EBITDA	1,6
Weerstandvermogen	21,8

Financiële instrumenten en risicobeheersing

Philadelphia werkt met 26 verschillende zorgkantoren en 147 gemeenten. De organisatie hanteert een renterisico-beleid waarbij de kredietrisico's gespreid worden. Ook zorgt Philadelphia ervoor dat het niet afhankelijk is van een beperkt aantal financiers. De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben, uitgezonderd de Bunq bank. Om goed voorbereid te zijn op mogelijke alternatieve financieringsvormen, zoals het aantrekken van kapitaal via verschillende financieringsinstrumenten, is het traject in gang gezet om een Fitch-rating te krijgen, welke in 2021 geresulteerd heeft in een AA-rating (herbevestigd voor 2022). In 2022 is het traject om financiering van de





vastgoedprojecten aan te trekken via de kapitaalmarkt on-hold gezet in verband met de instabiele rentemarkt en onzekerheid bij investeerders. Philadelphia heeft daarop besloten via een reguliere bancaire financiering de activiteiten uit te voeren (zoals nieuwe lening onder het vigerende afgesproken investeringsprogramma met bank en waarborgfonds in nauwe afstemming met RvT). Door de sterke operationele cashflow konden alle geplande investeringen doorgang vinden.

Extra kosten vanwege corona

De coronacrisis zorgde in 2022 voor extra kosten. Het ging daarbij onder meer om de kosten van stijgend verzuim, meer en extra inzet van personeel, toenemende schoonmaakkosten, extra aanschaf van persoonlijke beschermingsmiddelen

en inrichting van cohortvoorzieningen. Er is er geen sprake van materiële onzekerheid over de continuïteit voor Philadelphia.

Risico's

Het werk als zorgorganisatie brengt risico's met zich mee. Ieder moment van de dag. Daar zijn we ons van bewust. Daarom hechten we eraan om risicomanagement de komende periode integraal onderdeel te laten zijn van de bedrijfsvoering. Je bent nooit 'klaar' met risico's managen. Philadelphia blijft leren en verbeteren.

Onze huis-op-ordereregels helpen daarbij. Dit zijn 23 uitgangspunten die altijd op orde moeten zijn om de kwaliteit van zorg en bedrijfsvoering te garanderen. Door de oorlog in Oekraïne zijn ook andere risico's prominent naar boven gekomen. Hierbij valt te denken aan het (stijgende) renterisico, inflatie en dan met name stijgende energiekosten, voedingsprijzen en schaarste van bouwmaterialen en daaraan gelieerd stijgende bouwkosten. Deze risico's zijn materieel geworden en worden niet volledig gecompenseerd in de tarieven. De inflatie leidt ook tot onzekerheid over de cao. In andere zorgsectoren heeft dit al geleid tot het openbreken van de cao en stijgende kosten. Om voorbereid te zijn, gaan wij in scenario's de impact van de onzekerheden uitwerken en mogelijke tegenmaatregelen bespreken. Daarbij onderkennen wij overigens ook de (toekomstige) ontwikkelingen in de sector, zoals bijvoorbeeld de verlaging van de tarieven voor kapitaal (NHC) en het verduur-

zamingsvraagstuk. We delen en bespreken ook systeem informatie met elkaar. De serviceorganisatie geeft ondersteuning bij risicomanagement met ondermeer het begeleiden van risicoassessments en het monitoren en bijsturen van de risicobeheersing (integraal onderdeel van de Planning & Control-cyclus) en interne audits. In 2023 zal risicomanagement binnen Philadelphia verder geprofessionaliseerd worden. Op de volgende pagina volgt een overzicht van de manier waarop Philadelphia risicomanagement heeft ingericht.

Toekomstbeeld

De begroting voor 2023 ligt in lijn met de rendementsdoelstelling in eerdere jaren (2% netto rendement). Als gevolg van arbeidsmarktvraagstukken en economische ontwikkelingen is dit een uitdagende doelstelling. Het rendement staat onder druk maar gelukkig hebben we een goede solvabele uitgangspositie.

De uitdagingen in de sector worden groter en dat zal ook in het beleid van Philadelphia betekenen dat we proactief moeten blijven inspelen op de ontwikkelingen intern en in de markt. We hebben goed in beeld welke onderwerpen de meeste impact gaan maken en werken dit uit in scenario-analyses om vervolgens het beleid hierop te kunnen aanpassen. Ook onderhouden wij goede contacten met concullega's en overige stakeholders. We gaan met vertrouwen de toekomst in en beseffen dat door de omstandigheden meer van ons gevraagd worden.

Op het gebied van zorg en kwaliteit letten we onder meer op:

- het gebruik van de Support Intensity Scale (SIS) en het gesprek over wensen en behoeften met de cliënt en zijn vertegenwoordiger om de ondersteuningsbehoeften van cliënten vast te stellen, een voor de cliënt toegankelijke afsprakenkaart, professionele uitvoering van de zorg en ondersteuning, periodiek beraad en jaarlijkse evaluaties;
- uitkomsten van het cliëntwaarderingsonderzoek, en klachtenrapportages;
- teamreflecties en intercollegiale visitatie;
- beschikbaarheid van relevante protocollen en handreikingen;
- aandachtfunctionarissen voor inhoudelijke dossiers, zoals medicatie en Wzd (Wet zorg en dwang) maatregelen;
- melding en afwikkeling van incidenten aan de hand van het elektronisch meld- en volgsysteem BeSmile;
- inzet onafhankelijke externe onderzoekscommissie bij ernstige incidenten en calamiteiten;
- rapportages van interne kwaliteitscommissies en externe onderzoekscommissie;
- ondersteuning door het landelijk serviceteam zorg;
- uitkomsten integrale audits.

Op het gebied van veiligheid en een veilige woon- en werkomgeving letten we onder meer op:

- risico-inventarisatie en -evaluatie (RIE) per locatie;
- vertalen en toepassen coronamaatregelen van de overheid en verstrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen
- aandacht voor vitaliteit, werkplezier en geluk;
- brandveiligheidsinspecties en ontruimingsoefeningen;
- legionellaprotocol;
- veiligheid speeltoestellen
- bedrijfshulpverlening (BHV) trainingen;
- duurzame inzetbaarheid van medewerkers;
- uitkomsten integrale audits.

Op het gebied van financiën letten we onder meer op:

- (geautomatiseerde) werkprocessen met (geautomatiseerde) interne controlemaatregelen;
- monitoring door middel van een managementdashboard en managementrapportages;
- adequate inrichting AO/IC;
- financieel forecastproces en meerjarenbegroting;
- treasurybeleid;
- uitkomsten integrale audit;
- inzet van business intelligence en datastrategie.



STICHTING PHILADELPHIA ZORG TE AMERSFOORT

Jaarrekening 2022

Inhoudsopgave Jaarrekening

1 Jaarrekening 2022		69	2 Overige gegevens		128
1.1	Geconsolideerde balans per 31 december 2022 (na resultaatbestemming)	70	2.1	Statutaire regeling resultaatbestemming	129
1.2	Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2022	72	2.2	Nevenvestigingen	129
1.3	Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2022	73	2.3	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	129
1.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	75	2.4	Bijlagen	127
1.4.1	Algemeen	75	2.4.1	Subsidie gemeente Apeldoorn	130
1.4.2	Grondslagen van waardering van activa en passiva	78	2.4.2	Verantwoording besteding Subsidieregeling bonus zorgprofessionals COVID-19 over de periode 1 oktober 2020 tot 15 juni 2021 (bonus 2021)	131
1.4.3	Grondslagen van resultaatbepaling	82			
1.4.4	Grondslagen van segmentering	85			
1.4.5	Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht	85			
1.4.6	Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum	85			
1.4.7	Waarderingsgrondslagen Wnt	85			
1.5	Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2022	86			
1.6	Overzicht langlopende schulden 2022	99			
1.7	Toelichting op de geconsolideerde Winst- en verliesrekening over 2022	100			
1.8	Enkelvoudige balans per 31 december 2022 (na resultaat bestemming)	103			
1.9	Enkelvoudige Winst-en verliesrekening over 2022	105			
1.10	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling enkelvoudige jaarrekening	107			
1.10.1	Algemeen	107			
1.11	Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2022	108			
1.1.2	Overzicht langlopende schulden 2022	120			
1.13	Toelichting op de enkelvoudige Winst- en verliesrekening over 2022	121			
1.14	Vaststelling en goedkeuring jaarrekening	127			
<i>Ondertekening door de Raad van Bestuur</i>					
<i>Ondertekening door de Raad van Toezicht</i>					

STICHTING PHILADELPHIA ZORG TE AMERSFOORT

Jaarrekening 2022

1.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2022 (na resultaatbestemming)

	Ref.	31-12-2022	31-12-2021
ACTIVA			
A VASTE ACTIVA			
I Immateriële vaste activa	1		
1 Kosten van ontwikkeling		79.542	284.953
Totaal Immateriële vaste activa		79.542	284.953
II Materiële vaste activa	2		
1 bedrijfsgebouwen en -terreinen		172.180.380	162.117.611
2 machines en installaties		24.338.784	21.431.348
3 andere vaste bedrijfsmiddelen		37.299.637	32.577.593
4 vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering en vooruitbetaald op materiële vaste activa		15.004.699	21.302.991
Totaal Materiële vaste activa		248.823.501	237.429.543
III Financiële vaste activa	3		
1 Overige vorderingen		758.205	755.373
Totaal Financiële vaste activa		758.205	755.373
B VLOTTENDE ACTIVA			
I Voorraden	4		
1 Gereed product		51.121	50.246
Totaal voorraden		51.121	50.246
II Vorderingen	5		
1 Op handelsdebiteuren		1.872.822	1.881.390
2 Overige Vorderingen		11.654.945	6.451.526
3 Overlopende activa		2.486.187	2.669.278
Totaal Vorderingen		16.013.954	11.002.194
III Liquide middelen	6		
		54.136.416	38.068.699
C Totaal activa		319.862.739	287.591.008

	Ref.	31-12-2022	31-12-2021
PASSIVA			
D Groepsvermogen	7		
I Gestort en opgevraagd kapitaal		45	45
II Bestemmingsfonds		127.379.948	112.957.751
III Overige reserves		-18.389.468	-18.219.003
Totaal groepsvermogen		108.990.525	94.738.793
E Voorzieningen	8		
1 Overige voorzieningen		16.362.073	14.689.266
Totaal voorzieningen		16.362.073	14.689.266
F Langlopende schulden (nog voor meer dan 1 jaar)	9		
1 Schulden aan banken		106.828.752	94.574.652
2 Overige schulden		49.873	74.808
Totaal langlopende schulden		106.878.625	94.649.460
G Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)	10		
1 Schulden aan banken		8.019.596	12.233.546
2 Schulden aan leveranciers en handelskredieten		15.123.562	10.681.837
3 Belastingen en premies sociale verzekeringen		13.548.775	13.804.338
4 Schulden terzake pensioenen		3.561.024	1.074.350
5 Overige schulden		28.356.593	27.113.921
6 Overige passiva		19.021.966	18.605.497
Totaal Kortlopende schulden		87.631.516	83.513.489
H Totaal passiva		319.862.739	287.591.008

1.2 Geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2022

	Ref.	2022	2021
Baten uit beroeps-of bedrijfsmatige zorgverlening	13		
Wet langdurige zorg		441.753.937	408.597.338
Subsidie*		18.851	4.269.150
Forensische Zorg		1.163.140	1.352.175
Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties		2.146.086	1.730.623
Overige baten uit beroeps-of bedrijfsmatige zorgverlening		8.093.783	8.388.019
Totaal baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		453.175.797	424.337.305
Opbrengsten Jeugdwet	14	15.772.060	12.649.244
Andere beroeps-of bedrijfsmatige activiteiten	15	17.959.149	18.305.825
Netto omzet		489.907.006	455.292.374
Overige bedrijfsopbrengsten	16	14.013.650	13.062.136
Som der bedrijfsopbrengsten		500.920.656	468.354.510
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	17	37.836.767	28.819.261
Lonen en salarissen	18	232.700.623	222.988.447
Sociale lasten	19	36.539.870	33.776.286
Pensioenpremie	20	20.155.822	18.610.010
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	21	21.121.492	19.214.871
Overige bedrijfskosten	22	136.188.377	128.966.920
Som der bedrijfslasten		484.542.951	452.375.795
Rentelasten en soortgelijke kosten	23	-2.125.973	-1.996.350
Resultaat na belastingen		14.251.732	13.982.365
		Bedrag in euro's toevoeging	Bedrag in euro's onttrekking

* Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in artikel 3 van de Kaderwet VWS-subsidies van door het Zorginstituut op grond van de artikelen 10.1.3, 10.1.4, 11.1.5 of 11.5.1. van de Wet langdurige zorg.

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat boekjaar 2022 is als volgt verdeeld::

Bestemmingsfonds	14.422.197	0
Overige reserves	0	170.465
Totaal resultaat bestemming	14.251.732	

1.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2022

	Ref	2022	2021
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN			
Bedrijfsresultaat (resultaat boekjaar voor aftrek rentelasten en soortgelijke kosten)			15.978.715
Aanpassingen voor:			
- afschrijvingen	21	21.121.492	19.214.871
- overige waardeveranderingen van immateriële en materiële vaste activa	21	168.858	329.523
- mutaties in voorzieningen	8	<u>1.672.807</u>	<u>1.863.722</u>
		22.963.157	21.408.116
Veranderingen in werkkapitaal:			
- voorraden	4	-875	-7.129
- vorderingen	5	-5.011.760	2.748.041
- kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen)	10	<u>7.213.969</u>	<u>-984.414</u>
		2.201.334	1.756.498
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		<u>41.542.196</u>	<u>39.143.329</u>
Betaalde interest		<u>-2.125.973</u>	<u>-2.030.348</u>
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		39.416.223	37.112.981

KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN

Investerings in materiële vaste activa	2	-32.811.176	-30.973.599	
Desinvesteringen in materiële vaste activa	2	1.480.536	0	
Investerings immateriële vaste activa	1	-30.250	-44.232	
Mutatie leningen u/g in financiële vaste activa	3	0	6.155	
Toename ontvangen waarborgsommen	3	-2.832	-154.561	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-31.363.722	-31.166.237

KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN

Nieuw opgenomen leningen	9	20.100.000	6.600.000	
Nieuw aangetrokken schulden aan kredietinstellingen	10	0	5.000.000	
Aflossing schulden aan banken	10	-5.017.950	-5.000.000	
Aflossing langlopende schulden	9	-7.066.835	-8.104.131	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten			8.015.216	-1.504.131

Mutatie geldmiddelen

16.067.717 4.442.613

Mutatie liquide middelen

7 16.067.717 4.442.613

Het verloop van de geldmiddelen is als volgt:

Stand per 1 januari	38.068.699	33.626.086
Mutatie boekjaar	16.067.717	4.442.613
Stand per 31 december	54.136.416	38.068.699

1.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

1.4.1 Algemeen

ALGEMEEN

De activiteiten van Stichting Philadelphia Zorg en aan haar gelieerde stichtingen bestaan voornamelijk uit het verlenen van zorg aan verstandelijk gehandicapten. De activiteiten vinden plaats in heel Nederland.

VERSLAGGEVINGSPERIODE

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2022, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2022.

CONTINUÏTEIT

De raad van bestuur is van mening dat het in de jaarrekening 2022 verwerkte uitgangspunt van waardering van balans- en resultaatposten op basis van continuïteit gerechtvaardigd is. Dit op basis van de langetermijn-exploitatiebegroting welke voor de komende jaren een positief beeld geeft, de liquiditeitsverwachtingen welke aangeven dat er voldoende liquide middelen zijn en de bankconvenanten welke ruimschoots worden gehaald (zie toelichting op de geconsolideerde balans : paragraaf 9 langlopende schulden).

Als wij onze eigen financiële positie en vooruitzichten in ogenschouw nemen, kan Philadelphia haar activiteiten voortzetten en is derhalve de jaarrekening 2022 opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

VESTIGINGSADRES

Stichting Philadelphia Zorg is feitelijk gevestigd op Wijersstraat 1, 3811MZ Amersfoort en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 41035166.

GROEPSVERHOUDINGEN

Stichting Philadelphia Zorg (hierna: Philadelphia) te Amersfoort is een zelfstandige stichting. De groepsverhoudingen worden toegelicht binnen de rubriek consolidatie.

GRONDSLAGEN VOOR HET OPSTELLEN VAN DE JAARREKENING

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW), de stellige uitspraken opgenomen in Richtlijn jaarverslaggeving 655, die uitgegeven is door de Raad voor de Jaarverslaggeving en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering topinkomens (Wnt).

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.”

SCHATTINGSWIJZIGING

Philadelphia gaat de komende jaren een aanzienlijk deel van de locaties vervangen door nieuwbouw. Voor de locaties waarvan de besluitvorming definitief is, is de afschrijvingsduur aangepast en is de restwaarde herzien tot de taxatiewaarde welke met de kortere resterende exploitatieduur nu betrouwbaar vastgesteld kan worden. Daarnaast herijkt Philadelphia jaarlijks de economische levensduur en restwaarden van haar vastgoed op basis van de actuele ontwikkelingen en de uitvoering van het strategisch vastgoedplan.

STELSELWIJZIGING

Philadelphia heeft met ingang van 1 januari 2022 een stelselwijziging doorgevoerd in de grondslag op basis waarvan de jaarrekening wordt opgesteld. Met ingang van 1 januari 2022 wordt de jaarrekening opgesteld in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG. Tot en met 2021 werd de jaarrekening opgesteld volgens de Regeling verslaggeving WTZi. De reden voor het doorvoeren van deze stelselwijziging betreft een wettelijke

verplichting. Bij het opstellen van de balans en winst-en-verliesrekening (voorheen resultatenrekening) en de toelichting zijn model C en D van de Regeling openbare jaarverantwoording WMG als basis gehanteerd. Dit leidt onder meer tot een nadere detaillering van posten op het niveau van de balans en tot een andere rubricering en benaming van posten in de winst-en-verliesrekening. De rubricering en presentatie van de vergelijkende cijfers is hierop aangepast. Als gevolg van de stelselwijziging wijzigen eigen vermogen en resultaat niet. De belangrijkste presentatiewijzigingen door de stelselwijziging zijn hierna genoemd.

Vorderingen of schulden uit hoofde van financieringstekort (2021: € 6,45 miljoen vordering) worden vanaf 2022 niet meer separaat gepresenteerd in de balans, maar als onderdeel van de kortlopende vorderingen en/of kortlopende schulden.

In de winst en verliesrekening komt de opbrengstcategorie Zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning niet meer als zodanig voor. De opbrengsten uit de zorgverzekeringswet (2021: € 8,4 miljoen) en wet langdurige zorg (2021: € 408,5 miljoen) zijn gepresenteerd onder de Baten uit beroepsmatige zorgverlening. De opbrengsten Jeugdwet (2021: € 12,6 miljoen) en opbrengsten Wmo (2021: € 17,0 miljoen) zijn gepresenteerd onder de Opbrengsten Jeugdwet, respectievelijk de Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten. Subsidies op grond van de Kaderwet VWS-subsidies of de Wlz worden als aparte post 'Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in artikel 3 van de Kaderwet VWS-subsidies van door het Zorginstituut op grond van de artikelen 10.1.3, 10.1.4, 11.1.5 of 11.5.1. van de Wet langdurige zorg in de winst en verliesrekening opgenomen, alle overige subsidies (2021: in totaal € 1,7 miljoen) maken vanaf 2022 deel uit van de Overige bedrijfsopbrengsten en beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties.

De post personeelskosten (2021: € 275,4 miljoen) is vanaf 2022 vervangen door afzonderlijke posten in de winst- en verliesrekening voor Lonen en salarissen,

Sociale lasten en Pensioenlasten; deze werden voorheen in de toelichting opgenomen. Personeel niet in loondienst (2021: € 23,7 miljoen) is met de invoering van de RojW gepresenteerd onder Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten. De overige personeelskosten en dotatie vrijval personele voorzieningen (2021: € 14,7 miljoen) zijn gepresenteerd onder de Overige bedrijfskosten (beiden waren voorheen ook onderdeel van de overige personeelskosten).

CONSOLIDATIE

In de consolidatie worden de financiële gegevens van Philadelphia opgenomen, samen met aan haar gelieerde stichtingen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft. Gelieerde stichtingen zijn rechtspersonen waarin Philadelphia direct of indirect overheersende zeggenschap kan uitoefenen. Waarderingsgrondslagen van groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen zijn waar nodig gewijzigd om aansluiting te krijgen bij de geldende waarderingsgrondslagen voor de 'Groep'. Alle genoemde rechtspersonen zijn gevestigd in Amersfoort.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de volgende stichtingen die tot de groep behoren voor 100% opgenomen:

- Stichting Philadelphia Horeca & Recreatie;
- Stichting Werk en Begeleiding Mijn Werk
- Stichting Werk en Begeleiding met Werk & Begeleiding Holding B.V. (WBH) als houdstermaatschappij met daaronder 8 vennootschappen.
- Digicontact BV

Niet in opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening zijn de volgende stichtingen :

- Stichting Vrienden van de Protestants-Christelijke Stichting Philadelphia Zorg te Amersfoort. Stichting Vrienden van Philadelphia heeft als doelstelling het netwerk van Philadelphia te ondersteunen. De raad van bestuur

van Philadelphia heeft de statutaire bevoegdheid om de aanstelling van de bestuurders van Stichting Vrienden van Philadelphia goed te keuren, waarmee voor de verslaggeving een verplichting tot consolidatie bestaat.

- Stichting Fonds Zorgprojecten van de Stichting Philadelphia Zorg te Amersfoort. Stichting Fonds Zorgprojecten heeft als doelstelling het netwerk van Philadelphia te ondersteunen. De raad van bestuur van Philadelphia heeft de statutaire bevoegdheid om de aanstelling van de bestuurders van Fonds Zorgprojecten goed te keuren, waarmee voor de verslaggeving een verplichting tot consolidatie bestaat.

De financiële gegevens van zowel Stichting Vrienden van Philadelphia als van Stichting Fonds Zorgprojecten zijn voor de consolidatie echter van te verwaarlozen betekenis en derhalve in lijn met artikel 7.5 van de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en artikel BW2: 407 lid 1a niet in de consolidatie opgenomen.

Intercompany-transacties, intercompany-winsten en onderlinge vorderingen en schulden tussen gelieerde stichtingen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen worden geëlimineerd, voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de groep zijn gerealiseerd. Ongerealiseerde verliezen op intercompany-transacties worden ook geëlimineerd tenzij er sprake is van een bijzondere waardevermindering.

VERBONDEN PARTIJEN

Transacties tussen gelieerde rechtspersonen, zoals opgenomen in paragraaf consolidatie, worden aangemerkt als verbonden partij. Transacties tussen gelieerde stichtingen worden in de consolidatie geëlimineerd. Tussen de verbonden partijen kunnen langlopende leningen en/of rekening courant verhoudingen bestaan. De rekening courant verhouding met Stichting Werk en Begeleiding wordt per kwartaal verrekend. Daarom is hierover geen rente verrekend. In 2022 hebben met Stichting Werk en Begeleiding, op basis van afgesloten dienstverleningsovereenkomsten, diverse verrekeningen plaatsge-

vonden voor opbrengsten van Wettelijk Budget (Wlz-zorg), GGZ en Jeugdwet, opbrengsten van PGB, kosten van overhead en huisvesting.

De kernactiviteiten van de verbonden partijen zijn het verlenen van zorg aan mensen met een verstandelijke beperking bij leren, werken en dagbesteding. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Dit geldt ook voor bestuurders en andere sleutelfunctionarissen in het management van de in de paragraaf consolidatie opgenomen gelieerde stichtingen en nauwe verwanten. Transacties die niet onder marktconforme omstandigheden zijn uitgevoerd worden toegelicht in de jaarrekening.

SCHATTINGEN

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

SPECIFIEKE SCHATTINGEN

De jaarrekening is opgesteld met inachtneming van gemaakte afspraken en opgestelde regelingen in het kader van COVID-19, de hardheidsclausule en de diverse geldende beleidsregels van de NZa. De beoogde doelstellingen en de strekking voor al deze regelingen zijn helder. Echter, de nadere uitwerking en wijze van verantwoording en beschikking is op dit moment nog niet voor alle regelingen geconcretiseerd. Eventuele onzekerheden in dat kader zijn in de jaarrekening verwerkt en toegelicht, gelijk aan de verwerking en toelichting van reguliere schattingen die normaliter worden gemaakt bij het opstellen van de jaarrekening.

1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

ACTIVA EN PASSIVA

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit wordt dit feit vermeld."

IMMATERIËLE EN MATERIËLE VASTE ACTIVA

Bedrijfsgebouwen en terreinen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten. Na eerste verwerking worden bedrijfsgebouwen en terreinen gewaardeerd tegen de kostprijs, verminderd met cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikname lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Vaste activa dienen te worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen met een duurzaam karakter. Dit doet zich voor bij wijzigingen in omstandigheden die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. De terugverdienmogelijkheden van activa die in gebruik zijn, worden bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de geschatte contante waarde van de toekomstige nettokasstromen die het actief naar verwachting zal genereren, of de bij verkoop te realiseren directe opbrengstwaarde indien deze hoger is.

Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde (dit is de hoogste van enerzijds de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen en anderzijds de directe opbrengstwaarde), worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde.

Indien van toepassing dienen bijzondere waardevermindering ongedaan te worden gemaakt door terugneming van deze waardevermindering in de resultatenrekening.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en eventuele cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd :

- Bedrijfsgebouwen en terreinen 0%-10%
- Machines en installaties 5%
- Andere vaste bedrijfsmiddelen 10%-33%
- Vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering 0%

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, worden de toekomstige afschrijvingen aangepast. Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de overige bedrijfsopbrengsten respectievelijk -kosten.

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage zijn deze in mindering gebracht op de investeringen.

De materiële vaste activa dienen als zekerheid voor diverse leningen en de rekeningcourantfaciliteit.

Immateriële vaste activa worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten.

Na eerste verwerking worden immateriële vaste activa gewaardeerd tegen de kostprijs, verminderd met cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen.

De immateriële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikname lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. De immateriële vaste activa bestaan uit ontwikkelkosten en geactiveerde software. Philadelphia loopt bij zowel het gehuurde als het onroerend

goed in eigendom marktrisico's. Door segmentatie in de activiteiten wordt dit risico beperkt. Daarnaast kan worden opgemerkt, dat voor zowel het gehuurde vastgoed als het vastgoed in eigendom op clusterniveau uitgebreide analyses zijn gemaakt. Hierbij werd geconcludeerd dat voor het onroerend goed geen duurzame waardeverminderingen hoefden te worden verantwoord. Philadelphia heeft voor de financiering van het vastgoed langlopende leningen aangetrokken.

GROOT ONDERHOUD

Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

BIJZONDERE WAARDEVERMINDERING

Op iedere balansdatum wordt beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld (in beginsel een individueel pand). Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de resultatenrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief. De opbrengstwaarde wordt in eerste instantie ontleend aan een bindende verkoopovereenkomst; als die er niet is, wordt de opbrengstwaarde bepaald met behulp van de actieve markt waarbij normaliter de gangbare biedprijs geldt als marktprijs. De in aftrek te brengen kosten bij het bepalen van de opbrengstwaarde zijn gebaseerd op de geschatte kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de verkoop en nodig zijn om de verkoop te realiseren. Voor de bepaling van de bedrijfswaarde wordt een inschatting

gemaakt van de toekomstige nettokasstromen bij voortgezet gebruik van het actief/de kasstroomgenererende eenheid; vervolgens worden deze kasstromen contant gemaakt waarbij een disconteringsvoet wordt gehanteerd. De disconteringsvoet geeft geen risico's weer waarmee in de toekomstige kasstromen al rekening is gehouden. Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

Philadelphia heeft externe en interne ontwikkelingen bezien en geen aanwijzingen gezien voor bijzondere waardeverminderingen van haar activa. Het strategisch huisvestingplan is ongewijzigd ten opzichte van voorgaande jaren. In de wet en regelgeving zijn geen wijzigingen geweest die aanleiding geven voor een lagere bedrijfswaarde. Wel wordt in 2024 een verlaging van het NHC-tarief verwacht, vanwege aanpassing van het rentecomponent.

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

De onder de financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten waarborgsommen en verstrekte leningen. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde. Vervolgens worden deze leningen en waarborgsommen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de geamortiseerde kostprijs en direct verantwoord in de winst-en-verliesrekening.

DEELNEMINGEN

Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). Indien de waardering van de deelneming negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien Philadelphia instaat voor de schulden van de deelneming zal hiervoor een voorziening worden getroffen

VOORRADEN

Vorraden zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder toepassing van de FIFO-methode of lagere opbrengstwaarde. De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incurrantheid van de voorraden.

- Voeding: ouder dan gebruiksdatum 100% afschrijving.

VORDERINGEN

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs (indien er geen sprake van agio/disagio of transactiekosten dan geamortiseerde kostprijs gelijk aan nominale waarde). Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er, op basis van de effectieve rente, rente-inkomsten ten gunste van de resultatenrekening gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Een vordering uit hoofde van financieringstekorten of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget (artikel 6 Regeling verslaggeving WTZi).

LIQUIDE MIDDELEN

Liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen (kortlopende schulden). Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde (indien van toepassing).

EIGEN VERMOGEN

Binnen het eigen vermogen wordt onderscheid gemaakt tussen Kapitaal, Algemene en overige reserves en Bestemmingsfondsen.

GESTORT EN OPGEVRAAGD KAPITAAL

Onder gestort en opgevraagd kapitaal is opgenomen het bij oprichting van de Stichting ingebracht kapitaal.

BESTEMMINGSFONDSEN

Bestemmingsfondsen zijn reserves waaraan door derden een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

OVERIGE RESERVES

Onder overige reserves is opgenomen dat deel van het eigen vermogen, waarover de bevoegde organen binnen de statutaire doelstellingen van de instelling vrij kunnen beschikken.

VOORZIENINGEN

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante of nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld. Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding tegen nominale waarde gewaardeerd en als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

VOORZIENING VOOR LANGDURIG ZIEKEN

De voorziening voor langdurig zieken is gevormd voor de toekomstige risico's uit hoofde van arbeidsongeschikte medewerkers. De voorziening is berekend op basis van de salariskosten voor de eerste twee jaar van medewerkers waarvan de verwachting is dat deze medewerkers niet terugkeren in het arbeidsproces gedurende het dienstverband. Hierbij is voor het tweede ziektejaar gerekend met 70% van de salariskosten in verband met te ontvangen ziekengeld. De voorziening is gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven. Voor de berekeningswijze wordt uitgegaan van ervaringscijfers. De basis hiervoor zijn de ziektegevallen die daadwerkelijk geleid hebben tot een WIA-uitkering of een WGA-uitkering.

VOORZIENING VOOR JUBILEA

De voorziening jubilea is gevormd voor toekomstige jubileumverplichtingen. Voor de berekening van de voorziening is rekening gehouden met de verwachte vertrekkans van de medewerkers en de verwachte salarisstijgingen. Deze voorziening wordt gewaardeerd tegen contante waarde waarbij gerekend is met een disconteringsvoet van 2%.

VOORZIENING HUISVESTING

De voorziening huisvesting heeft betrekking op doorlopende contractuele huisvestingsverplichtingen. De voorziening is gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven.

VOORZIENING VOOR HERSTELKOSTEN

In het kader van het strategisch huisvestingplan gaat Philadelphia de komende jaren een groot aantal locaties afstoten. Voor veel huurlocaties zijn in het verleden aanpassingen gedaan om het pand te kunnen gebruiken voor zorgverlening. Voor een deel van deze panden hebben wij verplichtingen om het pand terug te brengen in de oorspronkelijke staat. De voorziening is gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven.

VOORZIENING WGA IN EIGEN BEHEER

Er is per 1-1-2017 sprake van een feitelijke verplichting voor Philadelphia door het genomen besluit tot eigenrisicodragers voor de WGA (Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten). De voorziening is gevormd voor de doorbetaling op basis van loon of andere wettelijke grondslagen na een periode van twee jaar ziekte en instroom in de WGA vanaf 1-1-2019. De voorziening is gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven waarbij gerekend is met een disconteringsvoet van 2% en een minimumloonstijging van 10,15%

VOORZIENING TRANSITIEVERGOEDING

Door de inwerkingtreding van de Wet arbeidsmarkt in balans is een voorziening gevormd voor tijdelijke medewerkers waarvan het contract niet verlengd zal worden. De voorziening is opgebouwd per einde balansdatum. De voorziening is gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven.

SCHULDEN

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt op basis van de effectieve rente gedurende de looptijd van de schulden in de resultatenrekening als interestlast verwerkt.

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

OPERATIONELE LEASING

Bij Philadelphia bestaan leasecontracten waarbij nagenoeg alle voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de stichting liggen. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de resultatenrekening over de looptijd van het contract. Leasebaten (exclusief vergoeding voor dienstverlening zoals verzekering en onderhoud) worden als bestanddeel van de leasebetalingen op tijdsevenredige basis verwerkt over de leaseperiode, tenzij een andere wijze van toerekening onder de specifieke omstandigheden meer representatief is voor de wijze waarop het economische nut van het leaseobject in waarde vermindert.

FINANCIËLE INSTRUMENTEN

De reële waarde van een financieel instrument is het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid en van elkaar onafhankelijk zijn.

1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

ALGEMEEN

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor al vermelde waarderingsgrondslagen. De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord in het jaar dat deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord in het jaar dat deze gerealiseerd zijn. Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in het huidige boekjaar zijn geconstateerd, worden aan het huidige boekjaar toegerekend.

OPBRENGSTVERANTWOORDING

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de al gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald. Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten. De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

OPBRENGSTEN BATEN UIT BEROEPS-OF BEDRIJFSMATIGE ZORGVERLENING.

Voor baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening heeft de stichting de grondslagen gevolgd zoals hiervoor opgenomen. Voor de Wlz is bij de berekening van het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten wel rekening gehouden met de na-indexering. Philadelphia heeft daarnaast gebruikgemaakt van de verschillende compensatieregelingen per financier voor het compenseren van de financiële gevolgen van COVID-19. In de jaarrekening is een bedrag opgenomen voor coronacompensatie in overeenstemming met de daarvoor geldende beleidsregels en rekening houdend met de status van de aanvragen bij de zorgkantoren. Hoewel de opbrengsten zo goed mogelijk zijn ingeschat op basis van de toegepaste compensatieregelingen, is wel sprake van een unieke situatie en kan niet worden uitgesloten dat bij de definitieve vaststelling door financiers nog een bijstelling kan plaatsvinden.

OPBRENGSTEN JEUGDWET EN ANDERE BEROEPS-OF BEDRIJFSMATIGE KOSTEN.

Bij het bepalen van de Wmo-omzet en of Jeugdwet-omzet heeft de stichting de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gevolgd zoals hiervoor opgenomen.

OVERIGE BEDRIJFSOPBRENGSTEN

Overige opbrengsten uit de verkoop van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper. De overige opbrengsten uit de verkoop van overige verrichte diensten worden verwerkt naar rato van de geleverde prestaties over de periode.

SUBSIDIES

Exploitatiesubsidies worden als opbrengst (onder een algemene post zoals overige bedrijfsopbrengsten of als een afzonderlijke post) of in aftrek op de gerelateerde kosten verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten of opbrengsten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De opbrengsten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

KOSTEN UITBESTEED WERK EN ANDERE EXTERNE KOSTEN

Zoals onder de algemene grondslag voor resultaatbepaling is vermeld, worden lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Op het moment dat de service geleverd is of de dienst ontvangen is, worden de kosten verantwoord.

PERIODIEK BETAALBARE BELONINGEN

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit. De beloningen van het personeel worden

als last in de resultatenrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de al betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (zoals sabbatical leave en gratificaties) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding vanwege gratificaties wordt verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht. Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (cao en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

ONTSLAGVERGOEDINGEN

Ontslagvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. De ontslagvergoedingen worden gewaardeerd op basis van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

PENSIOENEN

Philadelphia heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Philadelphia. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Philadelphia betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Daarbij hoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. De gemiddelde dekkingsgraad van 2022 bedroeg 111,6%, in februari 2023 bedroeg deze 112,8 %. De minimaal vereiste beleidsdekkingsgraad is 104,3%. Gezien per eind december 2022 voldaan is aan de vereiste dekkingsgraad worden de pensioenen in 2023 niet verlaagd. Philadelphia heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Philadelphia heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord. De af te dragen premie is als last in de resultatenrekening verantwoord en de nog af te dragen premie als verplichting. De pensioenregelingen van Philadelphia zijn conform de statuten en reglementen 2022 van de Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

AFSCHRIJVINGEN OP IMMATERIËLE EN MATERIËLE VASTE ACTIVA

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven. Boekwinsten en verliezen uit de incidentele verkoop van immateriële en materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

RENTELASTEN EN SOORTGELIJKE KOSTEN

De financiële baten en lasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

RESULTAAT DEELNEMINGEN

Het resultaat is het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat voor zover dit aan Philadelphia wordt toegerekend.

1.4.4 Grondslagen van segmentering

Op basis van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving is een segmentatie van de resultaten niet benodigd in de jaarrekening als er geen sprake is van activiteiten in verschillende bedrijfstakken of geografische gebieden.

1.4.5 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. De verkrijgingsprijs van investeringen in vaste activa zijn opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. Mutaties met betrekking tot

langlopende schulden en schulden aan kredietinstellingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvinden zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

1.4.6 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening. Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

1.4.7 Waarderingsgrondslagen Wnt

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (Wnt) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de Wnt.

1.5 Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2022

	2022	2021
ACTIVA		
1. IMMATERIËLE VASTE ACTIVA		
<i>Kosten van ontwikkeling</i>		
<i>Het verloop van de immateriële vaste activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:</i>		
Stand per 1 januari		
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	4.135.352	4.091.120
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-3.850.399	-3.550.563
Boekwaarden	284.953	540.557
Mutaties		
Investeringsen	30.250	44.232
Desinvesteringen (1)	-3.855.625	0
Afschrijvingen	-235.661	-299.836
Afschrijvingen desinvesteringen (1)	3.855.625	0
Saldo	-205.411	-255.604
Stand per 31 december		
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	309.977	4.135.352
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-230.435	-3.850.399
Boekwaarden	79.542	284.953
Afschrijvingspercentages	20%-33%	20%-33%

(1) De desinvesteringen hebben voornamelijk betrekking op buiten gebruik stelling

	2022	2021
2. MATERIËLE VASTE ACTIVA		
<i>Het verloop van de materiële vaste activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:</i>		
Stand per 1 januari		
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	402.438.558	377.647.501
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-165.009.015	-152.323.607
Boekwaarden	237.429.543	225.323.894
Mutaties		
Investeringsen	33.929.183	48.633.878
Gereedgekomen vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering	0	-17.283.669
Desinvesteringen	(1) -14.650.685	-6.559.151
Afschrijvingen	-20.885.830	-18.915.035
Afschrijvingen desinvesteringen	(1) 13.001.291	6.229.628
Saldo	11.393.960	12.105.651
Stand per 31 december		
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	421.717.057	402.438.558
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-172.893.554	-165.009.015
Boekwaarden	248.823.503	237.429.543

(1) De desinvesteringen hebben voornamelijk betrekking op buiten gebruik stelling en er zijn geen significantie boekwinsten gerealiseerd.

De boekwinsten zijn opgenomen onder de overige bedrijfsopbrengsten

	Bedrijfsgebouwen en terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen	Vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering en vooruitbetaald op materiële vaste activa	Totaal
MUTATIEOVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA					
Stand per 1 januari					
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	289.727.262	33.131.051	58.277.254	21.302.991	402.438.558
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-127.609.651	-11.699.703	-25.699.661	0	-165.009.015
Boekwaarden	162.117.611	21.431.348	32.577.593	21.302.991	237.429.543
Mutaties					
Investeringsen	2.594.301	0	11.114.010	20.220.871	33.929.183
Gereedgekomen vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering	20.585.178	4.618.179	1.315.806	-26.519.163	0
Desinvesteringen	-6.096.007	-146.358	-8.408.320	0	-14.650.685
Afschrijvingen	-11.645.833	-1.666.179	-7.573.818	0	-20.885.830
Afschrijvingen desinvesteringen	4.625.130	101.795	8.274.366	0	13.001.291
Saldo	10.062.769	2.907.437	4.722.044	-6.298.292	11.393.960
Stand per 31 december					
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	306.810.734	37.602.872	62.298.750	15.004.699	421.717.057
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-134.630.354	-13.264.087	-24.999.113	0	-172.893.554
Boekwaarden	172.180.380	24.338.784	37.299.637	15.004.699	248.823.503
Afschrijvingspercentages	0% -10%	5%	10%-33%	0%	

Voor de langlopende projecten heeft Philadelphia hypotheke afgesloten. Hierbij dient de materiële vaste activa tot zekerheid. Voor de omvang van de verstrekte hypotheke wordt verwezen naar het overzicht langlopende schulden, welke geheel toegerekend kunnen worden aan de materiële vaste activa.

	31-12-2022	31-12-2021
3. FINANCIËLE VASTE ACTIVA		
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Waarborgsommen	758.205	755.373
Totaal financiële vaste activa	758.205	755.373

	2022
<i>Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:</i>	
Boekwaarde per 1 januari	755.373
Bij :betaalde waarborgsommen	13.832
Af : aflossing waarborgsommen	-11.000
Boekwaarde per 31 december	758.205

4. VOORRADEN

De specificatie is als volgt:

Gereed Product	
Stand per 1 januari	50.246
Mutaties	875
Stand per 31 december	51.121

	31-12-2022	31-12-2021
5. VORDERINGEN		
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Overige Vorderingen		
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	11.654.945	6.451.526
Totaal overige vorderingen	11.654.945	6.451.526
Overlopende activa		
Overige overlopende activa	1.386.250	1.771.454
Vooruitbetaalde kosten	1.099.937	897.824
Totaal overlopende activa	2.486.187	2.669.278

	2021	2022	totaal
Toelichting vorderingen uit hoofde van financieringstekort			
Saldo per 1 januari	6.451.526	0	6.451.526
Financieringsverschil boekjaar	0	11.654.945	11.654.945
Correcties voorgaande jaren	1.971.450	0	1.971.450
Betalingen/ontvangsten	-8.422.976	0	-8.422.976
	-6.451.526	11.654.945	5.203.419
Subtotaal mutatie boekjaar	0	11.654.945	11.654.945
Stadium van vaststelling (per erkenning):	C	A	A= interne berekening B= overeenstemming met zorgverzekeraars C= definitieve vaststelling NZa
	31-12-2022	31-12-2021	
Waarvan gepresenteerd als:			
Vordering uit hoofde van financieringstekort	11.654.945	6.451.526	
Schuld uit hoofde van financieringsoverschot	0	0	
	11.654.945	6.451.526	
Subtotaal mutatie boekjaar			
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	439.782.487	405.854.305	
AF: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget	428.127.542	399.402.779	
Totaal financieringsverschil	11.654.945	6.451.526	
6. LIQUIDE MIDDELEN			
De specificatie is als volgt:			
Bank rekeningen-courant	53.761.425	37.646.347	Alle vorderingen hebben normaliter een resterende looptijd korter dan een jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde ervan, gegeven het kortlopende karakter ervan en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.
Bank rekeningen-courant locaties	294.981	305.197	
Kassen	80.010	117.155	
Totaal liquide middelen	54.136.416	38.068.699	De liquide middelen staan ter vrije beschikking. De liquide middelen staan ter vrije beschikking. Philadelphia beschikt eveneens over een rekening-courant faciliteit ad € 15.000.000. Van deze kredietfaciliteit wordt per jaareinde 2022 geen gebruik gemaakt.

PASSIVA

7. GROEPSVERMOGEN

Het groepsvermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-12-2022	31-12-2021
Gestort en opgevraagd kapitaal	45	45
Bestemmingsfonds	127.379.948	112.957.751
Overige reserves	-18.389.468	-18.219.003
Totaal groepsvermogen	108.990.525	94.738.793

VERLOOPOVERZICHT 2022

Gestort en opgevraagd kapitaal

Het verloop is als volgt te geven:

Gestort en opgevraagd kapitaal

	Saldo per 1-1-2022	Resultaat bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-2022
(1)	45	0	0	45

Bestemmingsfonds

Het verloop is als volgt weer te geven:

Reserve aanvaardbare kosten	(1)	112.957.751	14.422.197	0	127.379.948
Totaal bestemmingsfonds		112.957.751	14.422.197	0	127.379.948

Overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

Overige reserve	(2)	-18.219.003	-170.465	0	-18.389.468
Totaal overige reserves		-18.219.003	-170.465	0	-18.389.468

(1) De gehele mutatie heeft betrekking op het exploitatieresultaat van de opbrengsten voortkomend uit zorgactiviteiten. Dit deel van het resultaat is daarom toegevoegd aan de reserve aanvaardbare kosten

(2) De gehele mutatie heeft betrekking op het exploitatieresultaat van de opbrengsten uit niet gerelateerde zorgactiviteiten waardoor het resultaat toegevoegd is aan de overige reserve.

VERLOOPOVERZICHT 2021

Gestort en opgevraagd kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:

Gestort en opgevraagd kapitaal

	Saldo per 1-1-2021	Resultaat bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-2021
(1)	45	0	0	45

Bestemmingsfonds

Het verloop is als volgt weer te geven:

Reserve aanvaardbare kosten

(1)	98.745.697	14.212.054	0	112.957.751
-----	------------	------------	---	-------------

Totaal bestemmingsfonds

	98.745.697	14.212.054	0	112.957.751
--	------------	------------	---	-------------

Overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

Overige reserve

(2)	-17.989.314	-229.689	0	-18.219.003
-----	-------------	----------	---	-------------

Totaal overige reserves

	-17.989.314	-229.689	0	-18.219.003
--	-------------	----------	---	-------------

(1) De gehele mutatie heeft betrekking op het exploitatieresultaat van de opbrengsten voortkomend uit zorgactiviteiten. Dit deel van het resultaat is daarom toegevoegd aan de reserve aanvaardbare kosten

(2) De gehele mutatie heeft betrekking op het exploitatieresultaat van de opbrengsten uit niet gerelateerde zorgactiviteiten waardoor het resultaat toegevoegd is aan de overige reserve.

Specificatie aansluiting geconsolideerd - enkelvoudig vermogen 31 december 2022 en resultaat over 2022.

De specificatie is als volgt:

Enkelvoudig groepsvermogen en resultaat

Eigen vermogen	Resultaat
101.593.417	15.969.370

Eliminatie ten behoeve van consolidatie

	6.049.978	959.908
--	-----------	---------

(1)	107.643.395	16.929.278
-----	-------------	------------

Stichtingen en vennootschappen die tot de groep behoren:

Stichting Werk en Begeleiding

7.397.107	582.362
-----------	---------

Stichting Philadelphia Horeca & Recreatie

-3.084.927	-214.137
------------	----------

Stichting Werk en Begeleiding Mijn Werk

-1.520.180	-297.898
------------	----------

Digicontact BV

-1.444.871	-447.873
------------	----------

Geconsolideerd groepsvermogen en resultaat

108.990.524	16.551.732
-------------	------------

(1) Eliminatie van de negatieve eigen vermogens van Stichting Philadelphia Horeca & Recreatie, Stichting Werk en Begeleiding Mijn Werk en Digicontact B.V.)

	Saldo per 1-1-2022	Dotatie	Vrijval	Onttrekking	Saldo per 31-12-2022
8. VOORZIENINGEN					
Overige voorzieningen					
<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>					
Voorziening voor langdurig zieken	2.049.667	2.495.524	1.322.214	881.593	2.341.384
Voorziening voor jubilea	1.565.222	314.485	10.948	210.724	1.658.034
Voorziening huisvesting	1.604.876	53.251	0	545.909	1.112.218
Voorziening voor herstelkosten	926.854	668.910	134.260	528.906	932.598
Voorziening WGA in eigen beheer	(1) 8.143.066	2.518.059	0	727.170	9.933.956
Voorziening transitievergoeding	399.581	183.882	151.778	47.802	383.883
Totaal voorzieningen	14.689.266	6.234.111	1.619.200	2.942.104	16.362.073

	Saldo per 31-12-2022
<i>Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:</i>	
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jaar)	4.568.715
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jaar)	11.793.358
Hiervan langlopend (> 5 jaar)	1.563.330

(1) De voorziening WGA in eigen beheer die gedurende 2022 is gevormd voor de verplichting die ontstaat in 2024 is berekend op basis van de verwachte instroom (basis = 2017) plus een index op basis van groei in fte's, uitgaande van een gemiddelde van zes jaar aan verwachte uitkeringsjaren plus extra instroom a.g.v. Covid-19. De verwachte uitkering voor de eerste twee jaar wordt berekend op basis van 70% van het gemiddelde jaarloon van een mede-werker inclusief werkgeverslasten (o.b.v. laatste jaren), rekening houdend met een gemiddeld arbeidsongeschiktheidspercentage. De verwachte uitkering voor de jaren drie tot en met zes wordt berekend op basis van een minimumloon uitkering, de overige parameters zijn overeenkomstig de berekening voor de eerste twee jaar en worden jaarlijks herzien met de meest recente gegevens.

9. LANGLOPENDE SCHULDEN

Het verloop is als volgt weer te geven:

	2022	2021
Stand per 1 januari	101.716.295	103.220.425
Nieuwe leningen	20.100.000	6.600.000
Aflossingen	-7.066.835	-8.104.130
Stand per 31 december	114.749.460	101.716.295
 Aflossingsverplichting komend boekjaar	 -7.870.835	 -7.066.835
Stand langlopende schulden per 31 december	106.878.625	94.649.460

(1) Voor een nadere toelichting en het verloop op de langlopende schulden wordt verwezen naar 1.6 overzicht langlopende schulden. De aflossingsverplichtingen voor het komende jaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

Als onderdeel van de financiering dient Philadelphia te voldoen aan een aantal ratio's. Dit betekent dat Philadelphia per 31 december 2022 over een Net Debt/EBITDA (rentedragende schulden minus liquide middelen t.o.v. de EBITDA) van minder dan 4,5, een solvabiliteit (eigen vermogen t.o.v. het balanstotaal) van meer dan 20,0% en een Debt Service Coverage (operationele kasstroom t.o.v. de financieringsverplichtingen) van minimaal 1,5 dient te beschikken. De Net Debt/EBITDA ratio bedraagt ultimo 2022 1,6 (v.j. 2,0), de solvabiliteit 34,1 % (v.j. 32,9%) en de Debt Service Coverage 3,8 (v.j. 3,9). Philadelphia voldoet derhalve per 31 december 2022 aan de bankratio's.

Philadelphia heeft een hoofdelijke medeschuldverbintenis voor geldleningen afgesloten met de Stichting Werk en Begeleiding

Toelichting in welke mate (het totaal van) de schulden als langlopend moet worden beschouwd:

	31-12-2022	31-12-2021
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jaar), aflossingsverplichtingen	7.870.835	7.066.835
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jaar)	106.878.625	94.649.460
Hiervan langlopend (> 5 jaar)	80.079.038	69.714.847

Reële waarde leningen

Voor de meest omvangrijke leningen, heeft Philadelphia een inschatting gemaakt van de reële waarde per 31 december 2022.

	2022	2022
LENINGNUMMER	Reële waarde	Boekwaarde
Lening 21	2.543.639	2.582.055
Lening 57	10.845.650	9.617.725
Lening 65	1.880.269	2.108.483
Lening 66.1	13.161.342	14.666.667
Lening 67	3.938.151	4.480.000
Lening 68	3.799.723	4.080.000
Lening 69	4.950.786	5.544.000
Lening 70	4.533.115	4.916.667
Lening 71	3.276.661	3.696.000
Lening 72	2.854.103	3.108.000
Lening 73	3.856.502	4.576.000
Lening 74	3.525.792	3.956.000
Lening 75	4.679.257	4.717.000
Lening 76	4.679.257	4.717.000
Lening 77	8.130.851	10.580.000
Lening 78	1.553.088	1.920.000
Lening 79	967.549	1.077.327
Lening 80	2.579.920	3.264.000
Lening 81	3.851.865	3.840.000
Lening 82	5.840.463	5.760.000
Lening 83	10.497.238	10.500.000

Lening 57, 66.1, 67, 69, 71, 73, 77, 80 en 83 zijn door het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WFZ) geborgd. De reële waarde is berekend aan de hand van de rente voor geborgde leningen met een vergelijkbare looptijd. Het gehanteerde rentepercentage is 2,673%.

Lening 68, 70, 72, 74, 75, 76, 78, 79, 81 en 82 zijn niet door het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WFZ) geborgd. Voor deze leningen is de reële waarde berekend aan de hand van de kapitaalmarktrente voor leningen met een vergelijkbare looptijd, inclusief de op Philadelphia van toepassing zijnde risico-opslag. Het gehanteerde rentepercentage is 4,05%.

		31-12-2022	31-12-2021
10. KORTLOPENDE SCHULDEN			
Overige schulden			
<i>De specificatie overige schulden is als volgt:</i>			
Te verrekenen gelden rijkssubsidies vanwege het ministerie van VWS	(1)	4.526.244	4.167.107
Verplichting persoonlijk budget levensfase	(2)	20.771.548	19.526.131
Nog te betalen salarissen		3.058.801	3.420.683
Totaal overige schulden		28.356.593	27.113.921
OVERIGE PASSIVA			
<i>De specificatie overige passiva is als volgt:</i>			
Vakantiegeld		9.601.901	8.930.202
Vakantiedagen en overuren		6.213.978	5.703.685
Vooruitontvangen bedragen		367.344	22.712
Overige passiva		2.838.743	3.948.898
Totaal overige passiva		19.021.966	18.605.497

Toelichting:

Alle kortlopende schulden hebben een looptijd van korter dan 1 jaar. De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde vanwege het kortlopende karakter ervan.

(1) De te verrekenen gelden rijkssubsidies vanwege het Ministerie van VWS betreft het verschil tussen de ontvangen en uitbetaalde gelden met betrekking tot deze rijkssubsidie (zorgbonus 2020 en 2021). In 2023 vindt definitieve afrekening plaats met het ministerie van VWS.

(2) Dit betreft een schuld aan werknemers ten aanzien van het "Persoonlijk Budget Levensfase" waarin feitelijk verlofuren worden gespaard. Op basis van de binnen de CAO bepaalde voorwaarden heeft de werknemer het recht deze uren binnen een jaar te benutten. Uit ervaringscijfers blijkt dat een significant deel van dit recht niet binnen een jaar wordt uitgeoefend.

11. NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA EN VERPLICHTINGEN

Philadelphia heeft huur- en erfpachtverplichtingen voor een totaalbedrag van afgerond € 169.000.000. De looptijd hiervan varieert van 1 tot 22 jaar. Ultimo 2022 bedragen de investeringsverplichtingen ter zake van materiële vaste activa afgerond € 22.426.000. De leaseverplichtingen bedragen ultimo boekjaar afgerond € 7.800.000

	Huur en erfpacht	Lease auto's	Lease overig
--	------------------	--------------	--------------

Toelichting in welke mate de verplichtingen als langlopend moeten worden beschouwd:

Kortlopend deel van de verplichting (< 1 jaar)	25.000.000	2.800.000	100.000
Langlopend deel van de verplichting (> 1 jaar)	144.000.000	4.900.000	0
Hervan langlopend (> 5 jaar)	70.000.000	90.000	0

De externe huurcontracten betreffende panden in gebruik door cluster W&B zijn via Philadelphia doorverhuurd aan de BV's.

*Onzekerheden opbrengstverantwoording
Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn voorsnog onzeker en daarom zijn er hiervoor geen verplichtingen opgenomen in de balans."*

Een aantal leningen is geborgd bij het Waarborgfonds voor de Zorgsector. Vanuit deze borging loopt Philadelphia risico voor maximaal 3% van de restschuld per balansdatum. Voor 2022 betekent dit een risico van maximaal € 2.229.720.

Philadelphia heeft ultimo 2022 aan derden bankgaranties verstrekt voor een bedrag ad afgerond € 1.180.000 (v.j. € 1.150.000). Ten behoeve van deze garanties wordt de kredietfaciliteit reeds ingeperkt met een bedrag ad afgerond € 860.000.

Er is een fiscale eenheid voor de omzetbelasting tussen de stichtingen: Philadelphia, Stichting Werk en Begeleiding Mijn Werk, Stichting Werk en Begeleiding en Begeleiding en Stichting Philadelphia Horeca & Recreatie. Dit betekent dat deze stichtingen over en weer hoofdelijk aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schulden uit hoofde van omzetbelasting.

Als gevolg van bij verschillende dochtermaatschappijen bestaande negatieve vermogens heeft Philadelphia een letter of support afgegeven bij deze dochtermaatschappijen. Elk met de volgende tekst:

Stichting Philadelphia Zorg heeft vertrouwen in de continuïteit van de activiteiten van de dochtermaatschappij. Stichting Philadelphia Zorg stelt zich in ieder geval garant om de lopende en benodigde financiering voor de operationele activiteiten van de dochtermaatschappij te continueren tot een jaar na het afgeven van de controleverklaring door de onafhankelijke accountant van de Stichting Philadelphia Zorg.

Deze letter of support geven wij af in het kader van het opstellen van de jaarrekening van de entiteit over het jaar 2022 alsmede de enkelvoudige jaarrekening van Stichting Philadelphia Zorg.

Deze letter of support heeft slechts interne werking naar de entiteit en heeft geen werking naar andere partijen, waaronder derden en schuldeisers van de entiteit. Dit is gebaseerd op de huidige financiële situatie binnen de entiteit. Aan deze support letter kunnen niet meer rechten worden ontleend dan voor het doel waarvoor deze is afgegeven.

De letters of support is afgegeven bij de volgende dochterstichtingen
- Stichting Philadelphia Horeca & Recreatie
- Stichting Werk en Begeleiding Mijn Werk
- Digicontact B.V.

Philadelphia heeft een revolverend investeringskrediet afgesloten voor een bedrag van € 20.000.000 ten behoeve van investeringen van (nieuwe) locaties die voortvloeien uit het SHP, waarvoor aan de bank een conveniërende business case is aangeleverd. Benutting zal plaatsvinden wanneer aan de trekkingsvoorwaarden is voldaan. Deze heeft een looptijd tot 31 december 2023. Philadelphia heeft in 2022 een trekking van € 5.000.000,- omgezet in een langlopende schuld. Het saldo van het krediet is per 31 december 2022 nihil (v.j. € 5.000.000).

Philadelphia en Stichting Werk en Begeleiding hebben gezamenlijk een kredietfaciliteit ad € 15.000.000.

De te betalen rente bij het benutten van het krediet is gebaseerd op het gemiddelde van het 1-maands Euribortarief, verhoogd met een opslag van 1,80%-punt. Bij het niet benutten van het krediet is een bereidstellingsprovisie van 0,35% over het onbenutte deel van het krediet verschuldigd.

ALGEMEEN

Philadelphia maakt in de normale bedrijfsuitoefening geen gebruik van derivaten dat de stichting blootstelt aan markt- en/of kredietrisico's.

KREDIETRISICO

De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren zijn niet geconcentreerd. Ten aanzien van de vorderingen uit hoofde van het financieringstekort kan worden opgemerkt, dat deze saldi te vorderen zijn op diverse zorgkantoren. Ultimo 2022 bedraagt de hoogste individuele vordering op een zorgkantoor afgerond € 1.800.000 (v.j. afgerond € 1.900.000). Het maximale bedrag aan kredietrisico voor een individueel zorgkantoor bedraagt dan ook per jaareinde 2022 afgerond € 1.800.000 (v.j. afgerond € 1.900.000). Voor de kredietrisico's inzake de vorderingen op deelnemingen en de overige vorderingen wordt verwezen naar toelichting op de enkelvoudige balans.

RENTERISICO EN KASSTROOMRISICO

Philadelphia loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder financiële vaste activa en liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden. Voor vorderingen en schulden met variabele renteafspraken loopt Philadelphia risico ten aanzien van toekomstige kasstromen; met betrekking tot vastrentende vorderingen en schulden loopt Philadelphia risico's over de reële waarde als gevolg van wijzigingen in de marktrente.

Met betrekking tot de vorderingen worden geen financiële derivaten met betrekking tot renterisico gecontracteerd.

Ten aanzien van kredietrisico's kan worden opgemerkt dat sprake is van spreiding van het kredietrisico omdat een groot deel van alle zorggerelateerde baten worden gerealiseerd bij een 26-tal zorgkantoren. De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben uitgezonderd de Bunq bank. Via deze bank worden de pin-betalingen van uit de locaties geregeld.

VALUTARISICO

Philadelphia loopt risico's in het kader van de deelname aan het economische verkeer. Philadelphia is in Nederland gevestigd en realiseert haar baten, kosten, investeringen en financiering volledig in euro's. Derhalve zijn er geen valutarisico's. Tevens beschikt de stichting over een rekening courant faciliteit met een variabele rente. Ten behoeve van de langlopende leningen zijn vaste renten overeengekomen met de financiers.

REËLE WAARDE

De reële waarde van de meeste in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, effecten, liquide middelen en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan.

1.6 Overzicht langlopende schulden 2022

Lening-nummer	Lening-gever	Afsluit-datum	Hoofdsom	Restschuld 31-12-2021	Totale looptijd	Soort lening	Werkelijke rente	Einde rentevaste periode	Nieuwe leningen in 2022	Aflossing in 2022	Restschuld 31-12-2022	Rest-schuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2022	Aflossingswijze	Aflossing 2023	Gestelde zekerheden per 31-12-2022
1	BNG	1994	6.217.924	428.824	30	Onderhandse	1,890	2023	0	214.411	214.413	0	1	lineair	214.411	rijksgarantie
5	NWB	2014	1.361.340	408.402	10	Onderhandse	2,040	2024	0	136.134	272.268	0	2	lineair	136.134	rijksgarantie
14	BNG	2001	1.333.842	469.795	40	Onderhandse	0,650	2041	0	19.740	450.055	351.355	19	lineair	19.740	waarborgfonds
15	BNG	2003	2.950.000	437.500	22	Onderhandse	4,485	2025	0	134.000	303.500	0	3	lineair	134.000	waarborgfonds
17	NWB	2003	2.500.000	250.000	20	Onderhandse	1,950	2023	0	125.000	125.000	0	1	lineair	125.000	waarborgfonds
21	NWB	2014	5.164.103	2.904.811	16	Onderhandse	2,263	2030	0	322.756	2.582.055	968.275	8	lineair	322.756	waarborgfonds
23	NWB	2004	1.262.000	189.300	20	Onderhandse	1,580	2024	0	63.100	126.200	0	2	lineair	63.100	waarborgfonds
27	NWB	2005	1.572.340	428.820	22	Hypothecaire	1,130	2027	0	71.470	357.350	0	5	lineair	71.470	rijksgarantie
29	NWB	2006	1.929.690	551.340	21	Onderhandse	0,820	2027	0	91.890	459.450	0	5	lineair	91.890	rijksgarantie
41	ASR	1994	748.057	74.808	30	Onderhandse	1,500	2024	0	24.935	49.873	0	2	lineair	24.935	rijksgarantie
52	Rabobank	2006	13.413.000	1.179.785	25	Hypothecaire	1,500	2024	0	540.000	639.785	0	2	lineair	540.000	1e hypotheek
53.1	BNG	2016	1.052.600	789.450	20	Hypothecaire	0,860	2036	0	52.630	736.820	473.670	14	lineair	52.630	waarborgfonds
54.1	BNG	2016	419.457	314.592	20	Hypothecaire	0,880	2036	0	20.973	293.619	188.754	14	lineair	20.973	waarborgfonds
55	NWB	2007	2.155.456	453.781	19	Hypothecaire	4,079	2025	0	113.445	340.336	0	3	lineair	113.445	rijksgarantie
57	BNG	2007	23.017.562	10.357.550	28	Hypothecaire	4,720	2035	0	739.825	9.617.725	5.918.600	13	lineair	739.825	waarborgfonds
63.1	BNG	2016	962.667	722.001	20	Hypothecaire	0,880	2036	0	48.133	673.868	433.203	14	lineair	48.133	waarborgfonds
65	NWB	2006	3.588.900	2.198.205	40	Hypothecaire	1,550	2046	0	89.722	2.108.483	1.659.873	24	lineair	89.722	waarborgfonds
66.1	BNG	2020	17.600.000	16.133.333	12	Hypothecaire	0,210	2032	0	1.466.667	14.666.667	7.333.333	10	lineair	1.466.667	waarborgfonds
67	BNG	2017	5.600.000	4.704.000	25	Hypothecaire	1,285	2042	0	224.000	4.480.000	3.360.000	20	lineair	224.000	waarborgfonds
68	Rabobank	2017	5.100.000	4.284.000	10	Hypothecaire	2,250	2027	0	204.000	4.080.000	3.060.000	5	lineair	204.000	1e hypotheek
69	BNG	2018	6.600.000	5.808.000	25	Hypothecaire	1,473	2043	0	264.000	5.544.000	4.224.000	21	lineair	264.000	waarborgfonds
70	Rabobank	2018	5.900.000	5.152.667	10	Hypothecaire	2,250	2028	0	236.000	4.916.667	3.736.667	6	lineair	236.000	1e hypotheek
71	BNG	2018	4.400.000	3.872.000	25	Hypothecaire	1,419	2043	0	176.000	3.696.000	2.816.000	21	lineair	176.000	waarborgfonds
72	Rabobank	2018	3.700.000	3.256.000	10	Hypothecaire	2,200	2028	0	148.000	3.108.000	2.368.000	6	lineair	148.000	1e hypotheek
73	BNG	2019	5.200.000	4.784.000	25	Hypothecaire	0,925	2044	0	208.000	4.576.000	3.536.000	22	lineair	208.000	waarborgfonds
74	Rabobank	2019	4.600.000	4.140.000	10	Hypothecaire	1,750	2029	0	184.000	3.956.000	3.036.000	7	lineair	184.000	1e hypotheek
75	Rabobank	2020	5.300.000	4.929.000	10	Hypothecaire	0,700	2023	0	212.000	4.717.000	3.657.000	8	lineair	212.000	1e hypotheek
76	Rabobank	2020	5.300.000	4.929.000	10	Hypothecaire	0,700	2023	0	212.000	4.717.000	3.657.000	8	lineair	212.000	1e hypotheek
77	BNG	2020	11.500.000	11.040.000	25	Hypothecaire	0,152	2045	0	460.000	10.580.000	8.280.000	23	lineair	460.000	waarborgfonds
78	Rabobank	2021	1.920.000	1.920.000	10	Hypothecaire	1,300	2031	0	0	1.920.000	1.920.000	9	bullet	0	1e hypotheek
79	Rabobank	2021	1.280.000	1.205.331	10	Hypothecaire	1,050	2031	0	128.004	1.077.327	437.307	9	lineair	128.004	1e hypotheek
80	BNG	2021	3.400.000	3.400.000	25	Hypothecaire	0,508	2046	0	136.000	3.264.000	2.584.000	24	lineair	136.000	waarborgfonds
81	Rabobank	2022	0	0	10	Hypothecaire	4,050	2032	3.840.000	0	3.840.000	1.920.000	10	lineair	384.000	1e hypotheek
82	Rabobank	2022	0	0	10	Hypothecaire	4,150	2032	5.760.000	0	5.760.000	5.760.000	10	bullet	0	1e hypotheek
83	BNG	2022	0	0	25	Hypothecaire	2,673	2047	10.500.000	0	10.500.000	8.400.000	25	lineair	420.000	waarborgfonds
Totaal			157.048.938	101.716.296					20.100.000	7.066.835	114.749.461	80.079.038			7.870.835	

1.7 Toelichting op de geconsolideerde Winst- en verliesrekening over 2022

		2022	2021	
BATEN				
13. BATEN UIT BEROEPS-OF BEDRIJFSMATIGE ZORGVERLENING				
<i>De specificatie is als volgt:</i>				
Wet langdurige zorg	(1)	441.753.937	408.597.338	<i>Toelichting:</i> (1) De opbrengsten zijn gestegen door reguliere indexering van de WLZ-tarieven, door uitbreiding van het aantal cliënten, locaties en de Coronacompensaties WLZ. (2) In 2022 heeft een nabetaling plaatsgevonden vanwege de Rijkssubsidie van het Ministerie van VWS 2021. (3) De subsidies hebben grotendeels betrekking op een vergoeding vanuit het stagefonds en praktijkleren. (4) De opbrengsten Jeugdwet zijn gestegen ten opzichte van 2021 door reguliere indexering van de jeugdwet en de extra opbrengsten jeugdwet Amsterdam (5) De verantwoording van de subsidie van de gemeente Apeldoorn is toegevoegd als bijlage onder 2.3.
Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in artikel 3 van de Kaderwet VWS-subsidies van door het Zorginstituut op grond van de artikelen 10.1.3, 10.1.4, 11.1.5 of 11.5.1. van de Wet langdurige zorg".	(2)	18.851	4.269.150	
Forensische Zorg		1.163.140	1.352.175	
Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties	(3)	2.146.086	1.730.623	
Overige baten uit beroeps-of bedrijfsmatige zorgverlening		8.093.783	8.388.019	
Totaal Baten uit beroeps-of bedrijfsmatige zorgverlening		435.175.797	424.337.305	
14. OPBRENGSTEN JEUGDWET	(4)	15.772.060	12.649.244	
15 ANDERE BEROEPS-OF BEDRIJFSMATIGE ACTIVITEITEN				
Opbrengsten WMO		16.614.042	17.041.704	
Baten uit onderaanneming		1.345.107	1.264.121	
Totaal Andere beroeps-of bedrijfsmatige activiteiten		17.959.149	18.305.825	
16. OVERIGE BEDRIJFSOPBRENGSTEN				
Opbrengst Stichting Werk en Begeleiding Mijn Werk		256.503	274.633	
Opbrengst huren		5.786.920	5.527.404	
Opbrengst Horeca		381.723	183.087	
Overige opbrengsten		5.948.928	5.459.204	
Giften		347.229	303.960	
Totaal overige opbrengsten		12.721.303	11.748.288	
Subsidie Gemeente Apeldoorn	(5)	317.000	448.577	
Overige subsidies, waaronder loonkostensubsidies		975.347	865.271	
Totaal Overige bedrijfsopbrengsten		14.013.650	13.062.136	

LASTEN

17. KOSTEN UITBESTEED WERK EN ANDERE EXTERNE KOSTEN

		2022	2021
Personeel niet in loondienst : zorginhoudelijk	(1)	22.040.637	13.490.058
Personeel niet in loondienst : ondersteuning	(2)	9.948.404	10.209.486
Kosten uitbestedingen	(3)	5.847.726	5.119.717
Totaal Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten		37.836.767	28.819.261

(1) Vanwege de krapte op de arbeidsmarkt zijn de kosten van personeel niet in loondienst zorginhoudelijk sterk gestegen.

(2) De gehandicaptenzorg heeft al lange tijd te maken met veel veranderingen. Philadelphia probeert zich hier zo goed mogelijk op voor te bereiden. Deze voorbereiding wordt vaak in projectvormen georganiseerd, waarvoor dan tijdelijke personele capaciteit wordt ingehuurd.

(3) Kosten uitbesteding hebben betrekking op verrekening van zorgprestaties met andere zorginstellingen.

(4) De salariskosten zijn in 2022 ten opzichte van 2021 gestegen door stijging van het aantal personeelsleden met 85 fte.en ten gevolge van wijzingen in de CAO

18. LONEN EN SALARISSEN	(4)	232.700.623	222.988.447
19. SOCIALE LASTEN	(4)	36.539.870	33.776.286
20. PENSIOENPREMIE	(4)	20.155.822	18.610.010

Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:

Intensieve Zorg en Zorg & Wonen	4.638	4.579
Werk & Begeleiding	584	565
Overig	65	59
	5.287	5.203

21. AFSCHRIJVINGEN OP IMMATERIËLE EN MATERIËLE VASTE ACTIVA

De specificatie is als volgt:

Afschrijvingen:

- immateriële vaste activa	235.661	299.836
- materiële vaste activa	20.885.831	18.915.035
Totaal afschrijvingen	21.121.492	19.214.871

	2022	2021	
22. OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN			
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	29.695.663	27.228.398	
Algemene kosten	27.856.617	29.040.317	
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	6.903.532	6.567.989	
Onderhoud en energiekosten	(1) 17.022.257	15.615.887	(1) Vanwege de forse stijging van de energieprijzen zijn de kosten van onderhoud- en energiekosten sterk gestegen.
Huur en leasing	37.291.604	35.019.377	
Andere personeelskosten	12.803.792	10.874.246	
Dotatie vrijval voorzieningen	4.614.912	4.620.706	(2) De totaal overige bedrijfskosten zijn sterk gestegen door prijsstijgingen en groei.
Totaal overige bedrijfskosten	(2) 136.188.377	128.966.920	
23. RENTELASTEN EN SOORTGELIJKE KOSTEN			
Rentelasten en soortgelijke kosten	-2.125.973	-1.996.350	
24. HONORARIA ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT			
<i>De specificatie over 2022 en 2021 is als volgt:</i>			
1 Controle van de jaarrekening	470.000	478.000	Deze honoraria hebben betrekking op het onderzoek van de jaarrekening over het boekjaar 2022, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende het boekjaar zijn verricht.
2 Overige controlewerkzaamheden (w.o. Regeling AO/IC en Nacalculatie)	115.000	110.000	
3 Fiscale advisering	0	0	
4 Overige niet controle-diensten	0	0	
Totaal honoraria accountant	585.000	588.000	
25 GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM			
Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum.			
26 RESULTAATBESTEMMING			
Het resultaat wordt verwerkt volgens de resultaatverdeling in de geconsolideerde resultatenrekening (paragraaf 1.2).			

1.8 Enkelvoudige balans per 31 december 2022 (na resultaat bestemming)

	Ref.	31-12-2022	31-12-2021
ACTIVA			
A VASTE ACTIVA			
I Immateriële vaste activa	1		
1 Kosten van ontwikkeling		79.542	284.953
Totaal Immateriële vaste activa		79.542	284.953
II Materiële vaste activa	2		
1 Bedrijfsgebouwen en -terreinen		172.180.379	162.117.609
2 Machines en installaties		24.328.757	21.418.785
3 andere vaste bedrijfsmiddelen		35.955.558	31.432.265
4 Vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering en vooruitbetaald op materiële vaste activa		15.004.699	21.302.991
Totaal Materiële vaste activa		247.469.393	236.271.650
III Financiële vaste activa	3		
1 Overige vorderingen		751.732	748.900
Totaal Financiële vaste activa		751.732	748.900
B VLOTTENDE ACTIVA			
I Vorderingen	4		
1 Op handelsdebiteuren		1.110.188	1.213.377
2 Overige vorderingen		11.654.945	6.451.526
3 Vorderingen op groepsmaatschappijen		2.681.646	919.118
4 Overlopende activa:		1.973.729	2.152.441
Totaal Vorderingen		17.420.508	10.736.462
II Liquide middelen	5	36.019.651	25.637.021
C Totaal activa		301.740.826	273.678.986

PASSIVA

D EIGEN VERMOGEN

I Gestort en opgevraagd kapitaal	45	45
II Bestemmingsfondsen	119.982.841	106.143.005
III Overige reserves	-18.389.469	-18.219.004
Totaal eigen vermogen	101.593.417	87.924.046

E VOORZIENINGEN

1 Overige voorzieningen	14.893.633	13.530.369
Totaal voorzieningen	14.893.633	13.530.369

F LANGLOPENDE SCHULDEN

1 Schulden aan banken	106.828.753	94.574.652
2 Overige schulden	49.873	74.808
Totaal langlopende schulden	106.878.626	94.649.460

G KORTLOPENDE SCHULDEN

1 Schulden aan banken	8.019.596	12.233.546
2 Schulden aan groepsmaatschappijen	0	2.189.867
3 Schulden aan leveranciers en handelskredieten	13.847.418	9.994.045
4 Belastingen en premies sociale verzekeringen	11.907.441	12.375.677
5 Schulden terzake pensioenen	3.133.881	1.015.330
6 Overige schulden	24.603.158	23.466.897
7 Overige passiva	16.863.656	16.299.749
Totaal Kortlopende schulden	78.375.150	77.575.111

H Totaal Passiva

301.740.826 **273.678.986**

1.9 Enkelvoudige Winst-en verliesrekening over 2022

	Ref.	2022	2021
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
Baten uit beroeps-of bedrijfsmatige zorgverlening	12		
Wet langdurige zorg		441.753.937	408.597.338
Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in artikel 3 van de Kaderwet VWS-subsidies van door het Zorginstituut op grond van de artikelen 10.1.3, 10.1.4, 11.1.5 of 11.5.1. van de Wet langdurige zorg.		18.466	3.781.197
Forensische Zorg		1.163.140	1.352.175
Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties		2.008.451	1.730.623
Overige baten uit beroeps-of bedrijfsmatige zorgverlening	15	5.700.995	5.898.094
Totaal baten uit beroeps-of bedrijfsmatige zorgverlening		450.644.989	421.359.427
Opbrengsten Jeugdwet	13	14.429.365	11.339.250
Andere beroeps-of bedrijfsmatige activiteiten	14	4.986.808	4.828.668
Netto omzet		470.061.162	437.527.345
Overige bedrijfsopbrengsten	15	8.505.721	8.499.293
Som der bedrijfsopbrengsten		478.566.883	446.026.638

	Ref.	2022	2021
BEDRIJFSLASTEN			
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	16	68.042.895	56.814.618
Lonen en salarissen	17	201.031.755	192.875.875
Sociale lasten	18	31.481.273	29.128.832
Pensioenpremie	19	17.788.212	16.473.034
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	20	20.888.212	18.963.986
Overige bedrijfskosten	21	123.227.847	117.052.713
Som der bedrijfslasten		462.460.194	431.309.058
Rentelasten en soortgelijke kosten	22	-1.989.445	-1.856.024
Resultaat na belastingen		16.417.244	12.861.556
Aandeel in winst/verlies van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	23	-447.873	-216.424
Totaal resultaat		13.669.371	12.645.132

	Bedrag in euro's toevoeging	Bedrag in euro's onttrekking
RESULTAATBESTEMMING		
<i>Het resultaat boekjaar 2022 is als volgt verdeeld:</i>		
Bestemmingsfonds	14.287.709	0
Overige reserves	0	170.465
Deelnemingen	0	447.873
Totaal resultaatbestemming	13.669.371	

1.10 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling enkelvoudige jaarrekening

1.10.1 Algemeen

De grondslagen van waardering en resultaatbepaling voor de enkelvoudige jaarrekening zijn gelijk aan de grondslagen die worden vermeld in de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

1.11 Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2022

	2022	2021
ACTIVA		
1. IMMATERIËLE VASTE ACTIVA		
Kosten van ontwikkeling		
<i>Het verloop van de immateriële vaste activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:</i>		
Stand per 1 januari		
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	4.135.352	4.091.120
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-3.850.399	-3.550.563
Boekwaarden	284.953	540.557
Mutaties		
Investeringsen	30.250	44.232
Desinvesteringen	(1) -3.855.625	0
Afschrijvingen	-235.661	-299.836
Afschrijvingen desinvesteringen	(1) 3.855.625	0
Saldo	-205.411	-225.604
Stand per 31 december		
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	309.977	4.135.352
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-230.435	-3.850.399
Boekwaarden	79.542	284.953
Afschrijvingspercentages	20%-33%	20%-33%

(1) De desinvesteringen hebben voornamelijk betrekking op buiten gebruik stelling.

2. MATERIËLE VASTE ACTIVA

Het verloop van de materiële vaste activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

Stand per 1 januari

Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	399.676.515	375.273.775
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-163.404.865	-150.968.970
Boekwaarden	236.271.650	224.304.805

Mutaties

Investerings	33.481.957	48.239.747
Gereedgekomen vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering	0	-17.283.669
Desinvesteringen	(1) -14.330.932	-6.553.337
Afschrijvingen	-20.652.552	-18.664.150
Afschrijvingen desinvesteringen	(1) 12.699.271	6.228.256
Saldo	11.197.744	11.966.847

(1) De desinvesteringen hebben voornamelijk betrekking op buiten gebruik stelling en er zijn geen significantie boekwinsten gerealiseerd.

De boekwinsten zijn opgenomen onder de overige bedrijfsopbrengsten

Stand per 31 december

Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	418.827.540	399.676.515
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-171.358.146	-163.404.865
Boekwaarden	247.469.394	236.271.650

MUTATIEOVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

Stand per 1 januari

	Bedrijfsgebouwen en -terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Vaste bedrijfsmidde- len in uitvoering en vooruitbetaald op materiele vaste activa	Totaal
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	289.727.260	33.080.331	55.565.932	21.302.991	399.676.515
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-127.609.651	-11.661.547	-24.133.667	0	-163.404.865
Boekwaarden	162.117.609	21.418.785	31.432.265	21.302.991	236.271.650

Mutaties

Investeringsen	2.594.301	0	10.666.785	20.220.871	33.481.957
Gereedgekomen vaste bedrijfsmiddelen in uitvoering	20.585.178	4.618.179	1.315.806	-26.519.164	0
Desinvesteringen	-6.096.007	-146.358	-8.088.568	0	-14.330.932
Afschrijvingen	-11.645.833	-1.663.643	-7.343.076	0	-20.652.552
Afschrijvingen desinvesteringen	4.625.130	101.795	7.972.346	0	12.699.271
Saldo	10.062.770	2.909.973	4.523.294	-6.298.293	11.197.744

Stand per 31 december

Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	306.810.733	37.552.153	59.459.956	15.004.699	418.827.540
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	-134.630.354	-13.223.396	-23.504.397	0	-171.358.147
Boekwaarden	172.180.379	24.328.757	35.955.558	15.004.699	247.469.393
Afschrijvingspercentages	0% -10%	5%	10%-33%	0%	

Voor de langlopende projecten heeft Philadelphia hypotheek afgesloten. Hierbij dient de materiële vaste activa tot zekerheid. Voor de omvang van de verstrekte hypotheek wordt verwezen naar het overzicht langlopende schulden, welke geheel toegerekend kunnen worden aan de materiële vaste activa.

3. FINANCIËLE VASTE ACTIVA

De specificatie is als volgt:

Overige vordering

	31-12-2022	31-12-2021
Waarborgsommen	751.732	748.900
Deelneming Digicontact B.V.	0	0
Belangen in andere rechtspersonen of vennootschappen	0	0
Totaal financiële vaste activa	751.732	748.900

2022

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:

Boekwaarde per 1 januari	748.900
Bij :betaalde waarborgsommen	13.832
Af: ontvangen waarborgsommen	-11.000
Boekwaarde per 31 december	751.732

Toelichting op belangen in andere rechtspersonen of vennootschappen:

Naam en rechtsvorm en woonplaats rechtspersoon	Verschaft kapitaal	Kapitaalbelang (in %)	Eigen vermogen	Resultaat
Zeggenschapsbelangen:				
Stichting Philadelphia Horeca & Recreatie	0	0%	-3.084.927	-214.137
Stichting Werk en Begeleiding Mijn Werk	0	0%	-1.520.180	-297.898
Stichting Werk en Begeleiding	0	0%	7.397.107	582.362
Digicontact B.V.	0	100%	-1.444.871	-447.873

De betreffende zeggenschapsbelangen worden, vanuit de stichting gezien, niet gewaardeerd. De zeggenschapsbelangen worden wel in de geconsolideerde jaarrekening verantwoord.

De betreffende zeggenschapsbelangen (Digicontact B.V.) wordt, vanuit de BV gezien, gewaardeerd. De zeggenschapsbelangen worden wel in de geconsolideerde jaarrekening verantwoord.

Philadelphia heeft een Letter of Support afgegeven aan Stichting Philadelphia Horeca & Recreatie, Stichting Werk en Begeleiding Mijn Werk en Digicontact B.V..

	31-12-2022	31-12-2021
4. VORDERINGEN		
<i>Waarvan gepresenteerd als:</i>		
Overige Vorderingen		
-Vordering uit hoofde van financieringstekort	11.654.945	6.451.526
Totaal overige vorderingen	11.654.945	6.451.526
Vorderingen op groepsmaatschappijen		
- Rekening-courant Stichting Philadelphia Horeca en Recreatie	560.337	278.136
- Rekening courant Stichting Werk en Begeleiding Mijn Werk	97.264	170.848
- Rekening courant Stichting Werk en Begeleiding	1.816.969	0
- Rekening courant Digicontact B.V.	207.076	470.134
Totaal vordering op groepsmaatschappijen	2.681.646	919.118
Overlopende activa		
Overige overlopende activa	876.256	1.254.617
Vooruitbetaalde kosten	1.097.473	897.824
Totaal overlopende activa	1.973.729	2.152.441

	2021	2022	totaal
Toelichting vorderingen uit hoofde van financieringstekort			
Saldo per 1 januari	6.451.526	0	6.451.526
Financieringsverschil boekjaar	0	11.654.945	11.654.945
Correcties voorgaande jaren	1.971.450	0	1.971.450
Betalingen/ontvangsten	-8.422.976	0	-8.422.976
Subtotaal mutatie boekjaar	-6.451.526	11.654.945	5.203.419
Saldo per 31 december	0	11.654.945	11.654.945
Stadium van vaststelling (per erkenning):	C	A	

	31-12-2022	31-12-2021
<i>Waarvan gepresenteerd als:</i>		
- Vordering uit hoofde van financieringstekort	11.654.945	6.451.526
Specificatie financieringsverschil in het boekjaar		
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	439.782.487	405.854.305
Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget	428.127.542	399.402.779
Totaal financieringsverschil	11.654.945	6.451.526

A= interne berekening
B= overeenstemming met zorgverzekeraars
C= definitieve vaststelling NZa

Toelichting:
(1) De rekening-courant vorderingen op Stichting Philadelphia Horeca & Recreatie en Stichting Werk, Begeleiding Mijn Werk en Digicontact B.V. zijn onder aftrek van hun negatieve (eigen) vermogen..

Over de algemene rekening-courant verhoudingen is geen rente verrekend vanwege het kortlopende karakter.

Alle vorderingen hebben normaliter een resterende looptijd korter dan een jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde, wegens het kortlopende karakter ervan en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.

5. LIQUIDE MIDDELEN

De specificatie is als volgt:

Bank rekeningen-courant

Kassen

Totaal liquide middelen

31-12-2022

31-12-2021

35.978.861

25.550.604

40.790

86.417

36.019.651

25.637.021

De liquide middelen staan ter vrije beschikking. Philadelphia beschikt eveneens over een rekening-courant faciliteit ad € 15.000.000. Van deze kredietfaciliteit wordt per jaareinde 2022 geen gebruik gemaakt.

PASSIVA

6. EIGEN VERMOGEN

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

Gestort en opgevraagd kapitaal

Bestemmingsfondsen

Overige reserves

Totaal eigen vermogen

31-12-2022

31-12-2021

45

45

119.982.841

106.143.005

-18.389.469

-18.219.004

101.593.417

87.924.046

VERLOOPOVERZICHT 2022

Gestort en opgevraagd kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:

Gestort en opgevraagd kapitaal

45

0

0

45

45

0

0

45

Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:

Reserve aanvaardbare kosten

Deelneming Digicontact B.V.

Totaal bestemmingsfondsen

(1)

107.152.621

14.287.709

0

121.440.330

-1.009.616

-447.873

0

-1.457.489

106.143.005

13.839.836

0

119.982.841

Overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

Overige reserve

Totaal overige reserves

-18.219.0045

-170.465

0

-18.389.469

-18.219.004

-170.465

0

-18.389.469

VERLOOPOVERZICHT 2021

Gestort en opgevraagd kapitaal-verloopoverzicht

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-1-2021	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-2021
Gestort en opgevraagd kapitaal	45	0	0	45
	45	0	0	45

Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:

Reserve aanvaardbare kosten	(1) 94.061.376	13.091.245	0	107.152.621
Deelneming Digicontact B.V.	-793.192	-216.424	0	-1.009.616
Totaal bestemmingsfondsen	93.268.184	12.874.821	0	106.143.005

(1) De gehele mutatie heeft betrekking op het exploitatieresultaat van de opbrengsten voortkomend uit zorg-activiteiten. Dit deel van het resultaat is daarom toegevoegd aan de reserve aanvaardbare kosten

Overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

Overige reserve	(2) -17.989.315	-229.689	0	-18.219.004
Totaal overige reserves	-17.989.315	-229.689	0	-18.219.004

(2) De gehele mutatie heeft betrekking op het exploitatieresultaat van de opbrengsten uit niet gerelateerde zorgactiviteiten waardoor het resultaat toegevoegd is aan de overige reserve.

7. VOORZIENINGEN

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 01-01-2022	Dotatie	Vrijval	Onttrekking	Saldo per 31-12-2022
Voorziening voor langdurig zieken	1.855.188	2.273.093	1.176.764	874.298	2.077.219
Voorziening jubilea	1.403.264	249.353	9.006	186.482	1.457.129
Voorziening huisvesting	1.604.876	53.251	0	545.909	1.112.218
Voorziening voor herstelkosten	926.854	668.910	134.260	528.906	932.598
Voorziening gelieerde stichtingen	0	0	0	0	0
Voorziening WGA in eigen beheer	(1) 7.366.429	2.271.692	0	669.580	8.968.541
Voorziening transitievergoeding	373.758	145.927	136.353	37.404	345.928
Totaal voorzieningen	13.530.369	5.662.226	1.456.383	2.842.579	14.893.633

(1) De voorziening WGA in eigen beheer die gedurende 2022 is gevormd voor de verplichting die ontstaat in 2024 is berekend op basis van de verwachte instroom (basis = 2017) plus een index op basis van groei in fte's, uitgaande van een gemiddelde van zes jaar aan verwachte uitkeringsjaren plus extra instroom a.g.v. Covid-19. De verwachte uitkering voor de eerste twee jaar wordt berekend op basis van 70% van het gemiddelde jaarloon van een medewerker inclusief werkgeverlasten (o.b.v. laatste jaren), rekening houdend met een gemiddeld arbeidsongeschiktheidspercentage. De verwachte uitkering voor de jaren drie tot en met zes wordt berekend op basis van een minimumloon uitkering, de overige parameters zijn overeenkomstig de berekening voor de eerste twee jaar en worden jaarlijks herzien met de meest recente gegevens.

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jaar)	4.172.937
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jaar)	10.720.696
Hiervan langlopend (> 5 jaar)	1.362.432

8. LANGLOPENDE SCHULDEN

Het verloop is als volgt weer te geven:

Overige schulden

	2022	2021
Stand per 1 januari	101.716.295	103.220.425
Nieuwe leningen	20.100.000	6.600.000
Aflossingen	-7.066.835	-8.104.130
Stand per 31 december	114.749.460	101.716.295
 Aflossingsverplichting komend boekjaar	 -7.870.835	 -7.066.835
Stand langlopende schulden per 31 december	106.878.626	94.649.460

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar 1.12 overzicht langlopende schulden. De aflossingsverplichtingen voor het komende jaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

Als onderdeel van de financiering dient Philadelphia te voldoen aan een aantal ratio's. Dit betekent dat Philadelphia per 31 december 2022 over een Net Debt/EBITDA (rentedragende schulden minus liquide middelen t.o.v. de EBITDA) van minder dan 4,5, een solvabiliteit (eigen vermogen t.o.v. het balanstotaal) van meer dan 20,0% en een Debt Service Coverage (operationele kasstroom t.o.v. de financieringsverplichtingen) van minimaal 1,5 dient te beschikken. De Net Debt/EBITDA ratio bedraagt ultimo 2022 1,6 (v.j. 2,0), de solvabiliteit 34,1 % (v.j. 32,9%) en de Debt Service Coverage 3,8 (v.j. 3,9). Philadelphia voldoet derhalve per 31 december 2022 aan de bankratio's.

Philadelphia heeft een hoofdelijke medeschuldverbintenis voor geldleningen afgesloten met de Stichting Werk en Begeleiding

Toelichting in welke mate (het totaal van) de schulden als langlopend moet worden beschouwd

	31-12-2022	31-12-2021
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jaar), aflossingsverplichtingen	7.870.835	7.066.835
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jaar)	106.878.626	94.649.460
Hiervan langlopend (> 5 jaar)	80.079.038	69.714.847

REËLE WAARDE LENINGEN

Voor de meest omvangrijke leningen, heeft Philadelphia een inschatting gemaakt van de reële waarde per 31 december 2022.

Leningnummer	Reële waarde	Boekwaarde
Lening 21	2.543.639	2.582.055
Lening 57	10.845.650	9.617.725
Lening 65	1.880.269	2.108.483
Lening 66.1	13.161.342	14.666.667
Lening 67	3.938.151	4.480.000
Lening 68	3.799.723	4.080.000
Lening 69	4.950.786	5.544.000
Lening 70	4.533.115	4.916.667
Lening 71	3.276.661	3.696.000
Lening 72	2.854.103	3.108.000
Lening 73	3.856.502	4.576.000
Lening 74	3.525.792	3.956.000
Lening 75	4.679.257	4.717.000
Lening 76	4.679.257	4.717.000
Lening 77	8.130.851	10.580.000
Lening 78	1.553.088	1.920.000
Lening 79	967.549	1.077.327
Lening 80	2.579.920	3.264.000
Lening 81	3.851.865	3.840.000
Lening 82	5.840.463	5.760.000
Lening 83	10.497.238	10.500.000

Lening 57, 66.1, 67, 69, 71, 73, 77, 80 en 83 zijn door het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WFZ) geborgd. De reële waarde is berekend aan de hand van de rente voor geborgde leningen met een vergelijkbare looptijd. Het gehanteerde rentepercentage is 2,673%.

Lening 68, 70, 72, 74, 75, 76, 78, 79, 81 en 82 zijn niet door het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WFZ) geborgd. Voor deze leningen is de reële waarde berekend aan de hand van de kapitaalmarktrente voor leningen met een vergelijkbare looptijd, inclusief de op Philadelphia van toepassing zijnde risico-opslag. Het gehanteerde rentepercentage is 4,05%.

9. KORTLOPENDE SCHULDEN EN OVERLOPENDE PASSIVA

Overige schulden

De specificatie van de overige schulden is als volgt:

	31-12-2022	31-12-2021
Te verrekenen gelden rijkssubsidies vanwege het Ministerie van VWS	(1) 3.591.480	3.219.350
Nog te betalen salarissen	2.863.638	3.233.874
Verplichtingen persoonlijk budget levensfase	(2) 18.148.040	17.013.673
Totaal overige schulden	24.603.158	23.466.897

Alle kortlopende schulden hebben een looptijd van korter dan 1 jaar. De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde vanwege het kortlopende karakter ervan.

(1) De te verrekenen gelden rijkssubsidies vanwege het Ministerie van VWS betreft het verschil tussen de ontvangen en uitbetaalde gelden met betrekking tot deze rijkssubsidie (zorgbonus 2020 en 2021). In 2023 vindt definitieve afrekening plaats met het ministerie van VWS.

(2) Dit betreft een schuld aan werknemers ten aanzien van het "Persoonlijk Budget Levensfase" waarin feitelijk verlofuren worden gespaard. Op basis van de binnen de CAO bepaalde voorwaarden heeft de werknemer het recht deze uren binnen een jaar te benutten. Uit ervaringscijfers blijkt dat een significant deel van dit recht niet binnen een jaar wordt uitgeoefend.

Overige Passiva

De specificatie overige passiva is als volgt:

Vakantiegeld	8.418.554	7.843.614
Vakantiedagen en overuren	5.556.603	4.993.163
Vooruitontvangen bedragen	367.344	22.712
Overige schulden en passiva	2.521.155	3.440.260
Totaal overige passiva	16.863.656	16.299.749

11. NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA EN VERPLICHTINGEN

Philadelphia heeft huur- en erfpachtverplichtingen voor een totaalbedrag van afgerond € 169.000.000. De looptijd hiervan varieert van 1 tot 22 jaar. Ultimo 2022 bedragen de investeringsverplichtingen ter zake van materiële vaste activa afgerond € 22.426.000. De leaseverplichtingen bedragen ultimo boekjaar afgerond € 6.200.000.

	Huur en erfpacht	Lease auto's	Lease overig
Kortlopend deel van de verplichting (< 1 jaar)	25.000.000	2.200.000	100.000
Langlopend deel van de verplichting (> 1 jaar)	144.000.000	3.900.000	0
Hiervan langlopend (> 5 jaar)	70.000.000	90.000	0

De externe huurcontracten betreffende panden in gebruik door cluster W&B zijn via Philadelphia doorverhuurd aan de BV's.

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker en daarom zijn er hiervoor geen verplichtingen opgenomen in de balans."

Een aantal leningen is geborgd bij het Waarborgfonds voor de Zorgsector. Vanuit deze borging loopt Philadelphia risico voor maximaal 3% van de restschuld per balansdatum. Voor 2022 betekent dit een risico van maximaal € 2.229.720.

Philadelphia heeft ultimo 2022 aan derden bankgaranties verstrekt voor een bedrag ad afgerond € 1.180.000 (v.j. € 1.150.000). Ten behoeve van deze garanties wordt de kredietfaciliteit reeds ingeperkt met een bedrag ad afgerond € 860.000.

Er is een fiscale eenheid voor de omzetbelasting tussen de stichtingen: Philadelphia, Stichting Werk en Begeleiding Mijn Werk, Stichting Werk en Begeleiding en Stichting Philadelphia Horeca & Recreatie. Dit betekent dat deze stichtingen over en weer hoofdelijk aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schulden uit hoofde van omzetbelasting.

Als gevolg van bij verschillende dochtermaatschappijen bestaande negatieve vermogens heeft Philadelphia een Letter of Support afgegeven bij deze dochtermaatschappijen. Elk met de volgende tekst:

Stichting Philadelphia Zorg heeft vertrouwen in de continuïteit van de activiteiten van de dochtermaatschappij. Stichting Philadelphia Zorg stelt zich in ieder geval garant om de lopende en benodigde financiering voor de operationele activiteiten van de dochtermaatschappij te continueren tot een jaar na het afgeven van de controleverklaring door de onafhankelijke accountant van de Stichting Philadelphia Zorg.

Deze letter of support geven wij af in het kader van het opstellen van de jaarrekening van de entiteit over het jaar 2022 alsmede de enkelvoudige jaarrekening van Stichting Philadelphia Zorg.

Deze letter of support heeft slechts interne werking naar de entiteit en heeft geen werking naar andere partijen, waaronder derden en schuldeisers van de entiteit. Dit is gebaseerd op de huidige financiële situatie binnen de entiteit. Aan deze support letter kunnen niet meer rechten worden ontleend dan voor het doel waarvoor deze is afgegeven.

De letters of support is afgegeven bij de volgende dochterstichtingen

- Stichting Philadelphia Horeca & Recreatie
- Stichting Werk en Begeleiding Mijn Werk
- Digicontact B.V.

Philadelphia heeft een revolverend investeringskrediet afgesloten voor een bedrag van € 20.000.000 ten behoeve van investeringen van (nieuwe) locaties die voortvloeien uit het SHP, waarvoor aan de bank een conveniërende business case is aangeleverd. Benutting zal plaatsvinden wanneer aan de trekkingsvoorwaarden is voldaan. Deze heeft een looptijd tot 31 december 2023. Philadelphia heeft in 2022 een trekking van € 5.000.000,- omgezet in een langlopende schuld. Het saldo van het krediet is per 31 december 2022 nihil (v.j. € 5.000.000).

Philadelphia en Stichting Werk en Begeleiding hebben gezamenlijk een kredietfaciliteit ad € 15.000.000.

De te betalen rente bij het benutten van het krediet is gebaseerd op het gemiddelde van het 1-maands Euribortarief, verhoogd met een opslag van 1,80%-punt. Bij het niet benutten van het krediet is een bereidstellingsprovisie van 0,35% over het onbenutte deel van het krediet verschuldigd.

ALGEMEEN

Philadelphia maakt in de normale bedrijfsuitoefening geen gebruik van derivaten dat de stichting blootstelt aan markt- en/of kredietrisico's.

KREDIETRISICO

De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren zijn niet geconcentreerd. Ten aanzien van de vorderingen uit hoofde van het financieringstekort kan worden opgemerkt, dat deze saldi te vorderen zijn op diverse zorgkantoren. Ultimo 2022 bedraagt de hoogste individuele vordering op een zorgkantoor afgerond € 1.800.000 (v.j. afgerond € 1.900.000). Het maximale bedrag aan kredietrisico voor een individueel zorgkantoor bedraagt dan ook per jaareinde 2022 afgerond € 1.800.000 (v.j. afgerond € 1.900.000). Voor de kredietrisico's inzake de vorderingen op deelnemingen en de overige vorderingen wordt verwezen naar toelichting op de enkelvoudige balans.

RENTERISICO EN KASSTROOMRISICO

Philadelphia loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder financiële vaste activa en liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden. Voor vorderingen en schulden met variabele renteafspraken loopt Philadelphia risico ten aanzien van toekomstige kasstromen; met betrekking tot vastrentende vorderingen en schulden loopt Philadelphia risico's over de reële waarde als gevolg van wijzigingen in de markttrente.

Met betrekking tot de vorderingen worden geen financiële derivaten met betrekking tot renterisico gecontracteerd.

Ten aanzien van kredietrisico's kan worden opgemerkt dat sprake is van spreiding van het kredietrisico omdat een groot deel van alle zorggerelateerde baten worden gerealiseerd bij een 26-tal zorgkantoren. De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben uitgezonderd de Bunq bank. Via deze bank worden de pin-betalingen van uit de locaties geregeld.

REËLE WAARDE

De reële waarde van de meeste in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, effecten, liquide middelen en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan.

1.1.2 Overzicht langlopende schulden 2022 (enkelvoudig)

Lening-nummer	Lening-gever	Afsluit-datum	Hoofdsom	Restschuld 31-12-2021	Totale looptijd	Soort lening	Werkelijke rente	Einde rentevaste periode	Nieuwe leningen in 2022	Aflossing in 2022	Restschuld 31-12-2022	Rest-schuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2022	Aflossingswijze	Aflossing 2023	Gestelde zekerheden per 31-12-2022
1	BNG	1994	6.217.924	428.824	30	Onderhandse	1,890	2023	0	214.411	214.413	0	1	lineair	214.411	rijksgarantie
5	NWB	2014	1.361.340	408.402	10	Onderhandse	2,040	2024	0	136.134	272.268	0	2	lineair	136.134	rijksgarantie
14	BNG	2001	1.333.842	469.795	40	Onderhandse	0,650	2041	0	19.740	450.055	351.355	19	lineair	19.740	waarborgfonds
15	BNG	2003	2.950.000	437.500	22	Onderhandse	4,485	2025	0	134.000	303.500	0	3	lineair	134.000	waarborgfonds
17	NWB	2003	2.500.000	250.000	20	Onderhandse	1,950	2023	0	125.000	125.000	0	1	lineair	125.000	waarborgfonds
21	NWB	2014	5.164.103	2.904.811	16	Onderhandse	2,263	2030	0	322.756	2.582.055	968.275	8	lineair	322.756	waarborgfonds
23	NWB	2004	1.262.000	189.300	20	Onderhandse	1,580	2024	0	63.100	126.200	0	2	lineair	63.100	waarborgfonds
27	NWB	2005	1.572.340	428.820	22	Hypothecaire	1,130	2027	0	71.470	357.350	0	5	lineair	71.470	rijksgarantie
29	NWB	2006	1.929.690	551.340	21	Onderhandse	0,820	2027	0	91.890	459.450	0	5	lineair	91.890	rijksgarantie
41	ASR	1994	748.057	74.808	30	Onderhandse	1,500	2024	0	24.935	49.873	0	2	lineair	24.935	rijksgarantie
52	Rabobank	2006	13.413.000	1.179.785	25	Hypothecaire	1,500	2024	0	540.000	639.785	0	2	lineair	540.000	1e hypotheek
53.1	BNG	2016	1.052.600	789.450	20	Hypothecaire	0,860	2036	0	52.630	736.820	473.670	14	lineair	52.630	waarborgfonds
54.1	BNG	2016	419.457	314.592	20	Hypothecaire	0,880	2036	0	20.973	293.619	188.754	14	lineair	20.973	waarborgfonds
55	NWB	2007	2.155.456	453.781	19	Hypothecaire	4,079	2025	0	113.445	340.336	0	3	lineair	113.445	rijksgarantie
57	BNG	2007	23.017.562	10.357.550	28	Hypothecaire	4,720	2035	0	739.825	9.617.725	5.918.600	13	lineair	739.825	waarborgfonds
63.1	BNG	2016	962.667	722.001	20	Hypothecaire	0,880	2036	0	48.133	673.868	433.203	14	lineair	48.133	waarborgfonds
65	NWB	2006	3.588.900	2.198.205	40	Hypothecaire	1,550	2046	0	89.722	2.108.483	1.659.873	24	lineair	89.722	waarborgfonds
66.1	BNG	2020	17.600.000	16.133.333	12	Hypothecaire	0,210	2032	0	1.466.667	14.666.667	7.333.333	10	lineair	1.466.667	waarborgfonds
67	BNG	2017	5.600.000	4.704.000	25	Hypothecaire	1,285	2042	0	224.000	4.480.000	3.360.000	20	lineair	224.000	waarborgfonds
68	Rabobank	2017	5.100.000	4.284.000	10	Hypothecaire	2,250	2027	0	204.000	4.080.000	3.060.000	5	lineair	204.000	1e hypotheek
69	BNG	2018	6.600.000	5.808.000	25	Hypothecaire	1,473	2043	0	264.000	5.544.000	4.224.000	21	lineair	264.000	waarborgfonds
70	Rabobank	2018	5.900.000	5.152.667	10	Hypothecaire	2,250	2028	0	236.000	4.916.667	3.736.667	6	lineair	236.000	1e hypotheek
71	BNG	2018	4.400.000	3.872.000	25	Hypothecaire	1,419	2043	0	176.000	3.696.000	2.816.000	21	lineair	176.000	waarborgfonds
72	Rabobank	2018	3.700.000	3.256.000	10	Hypothecaire	2,200	2028	0	148.000	3.108.000	2.368.000	6	lineair	148.000	1e hypotheek
73	BNG	2019	5.200.000	4.784.000	25	Hypothecaire	0,925	2044	0	208.000	4.576.000	3.536.000	22	lineair	208.000	waarborgfonds
74	Rabobank	2019	4.600.000	4.140.000	10	Hypothecaire	1,750	2029	0	184.000	3.956.000	3.036.000	7	lineair	184.000	1e hypotheek
75	Rabobank	2020	5.300.000	4.929.000	10	Hypothecaire	0,700	2023	0	212.000	4.717.000	3.657.000	8	lineair	212.000	1e hypotheek
76	Rabobank	2020	5.300.000	4.929.000	10	Hypothecaire	0,700	2023	0	212.000	4.717.000	3.657.000	8	lineair	212.000	1e hypotheek
77	BNG	2020	11.500.000	11.040.000	25	Hypothecaire	0,152	2045	0	460.000	10.580.000	8.280.000	23	lineair	460.000	waarborgfonds
78	Rabobank	2021	1.920.000	1.920.000	10	Hypothecaire	1,300	2031	0	0	1.920.000	1.920.000	9	bullet	0	1e hypotheek
79	Rabobank	2021	1.280.000	1.205.331	10	Hypothecaire	1,050	2031	0	128.004	1.077.327	437.307	9	lineair	128.004	1e hypotheek
80	BNG	2021	3.400.000	3.400.000	25	Hypothecaire	0,508	2046	0	136.000	3.264.000	2.584.000	24	lineair	136.000	waarborgfonds
81	Rabobank	2022	0	0	10	Hypothecaire	4,050	2032	3.840.000	0	3.840.000	1.920.000	10	lineair	384.000	1e hypotheek
82	Rabobank	2022	0	0	10	Hypothecaire	4,150	2032	5.760.000	0	5.760.000	5.760.000	10	bullet	0	1e hypotheek
83	BNG	2022	0	0	25	Hypothecaire	2,673	2047	10.500.000	0	10.500.000	8.400.000	25	lineair	420.000	waarborgfonds
Totaal			157.048.938	101.716.296					20.100.000	7.066.835	114.749.461	80.079.038			7.870.835	

1.13 Toelichting op de enkelvoudige Winst- en verliesrekening over 2022

		2022	2021	
BATEN				
12. BATEN UIT BEROEPS-OF BEDRIJFSMATIGE ZORGVERLENING				
Wet langdurige zorg	(1)	441.753.937	408.597.338	(1) De opbrengsten zijn gestegen door reguliere indexering van de WLZ-tarieven, door uitbreiding van het aantal cliënten, locaties en de Coronacompensaties WLZ.
Subsidie op grond van een regeling als bedoeld in artikel 3 van de Kaderwet VWS-subsidies van door het Zorginstituut op grond van de artikelen 10.1.3, 10.1.4, 11.1.5 of 11.5.1. van de Wet langdurige zorg.	(2)	18.466	3.781.197	
Forensische Zorg		1.163.140	1.352.175	(2) In 2022 heeft nog een nabetaling plaatsgevonden vanwege de Rijkssubsidie van het Ministerie van VWS 2021.
Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties	(3)	2.008.451	1.730.623	
Overige baten uit beroeps-of bedrijfsmatige zorgverlening		5.700.995	5.898.094	(3) De subsidies hebben grotendeels betrekking op een vergoedingen vanuit het stagefonds en praktijkleren.
Totaal Baten uit beroeps-of bedrijfsmatige zorgverlening		450.644.989	421.359.427	
13. OPBRENGSTEN JEUGDWET	(4)	14.429.365	421.359.427	(4) De opbrengsten Jeugdwet zijn gestegen ten opzichte van 2021 door reguliere indexering van de jeugdwet en de extra opbrengsten jeugdwet Amsterdam
14. ANDERE BEROEPS-OF BEDRIJFSMATIGE ACTIVITEITEN				
Opbrengsten WMO		4.857.940	4.567.456	
Baten uit onderaanneming		128.868	261.212	
Totaal Andere beroeps-of bedrijfsmatige activiteiten		4.986.808	4.828.668	
15. OVERIGE BEDRIJFSOPBRENGSTEN				
Overige opbrengsten		2.464.102	2.755.898	
Giften		283.651	292.219	
Totaal Overige opbrengsten		2.747.753	3.048.117	
Overige subsidies, waaronder loonkostensubsidies		799.245	768.131	
Opbrengst huren		4.958.723	4.683.045	
Totaal Overige bedrijfsopbrengsten		8.505.721	8.499.293	

LASTEN

16. KOSTEN UITBESTEED WERK EN ANDERE EXTERNE KOSTEN

		2022	2021
Personeel niet in loondienst zorginhoudelijk	(1)	21.251.991	13.078.632
Personeel niet in loondienst ondersteuning	(2)	9.906.136	10.197.401
Kosten uitbestedingen (intern)	(3)	34.099.941	31.484.186
Kosten uitbestedingen (extern)	(4)	2.784.827	2.054.399
Totaal Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten		68.042.895	56.814.618

(1) Vanwege de krapte op de arbeidsmarkt zijn de kosten van personeel niet in loondienst zorginhoudelijk sterk gestegen.

(2) De gehandicaptenzorg heeft al lange tijd te maken met veel veranderingen. Philadelphia probeert zich hier zo goed mogelijk op voor te bereiden. Deze voorbereiding wordt vaak in projectvormen georganiseerd, waarvoor dan tijdelijke personele capaciteit wordt ingehuurd.

(3) Kosten uitbestedingen (intern) hebben betrekking op de doorbelasting van WLZ opbrengsten binnen Philadelphia naar Stichting Werk en Begeleiding, Digicontact B.V.en Stichting Werk en Begeleiding Mijn Werk.

(4) Kosten uitbesteding (extern) hebben betrekking op verrekening van zorgprestaties met andere zorginstellingen.

(5) De salariskosten zijn in 2022 ten opzichte van 2021 gestegen door stijging van het aantal personeelsleden met 59 fte en ten gevolge van wijzingen in de CAO.

17. LONEN EN SALARISSEN (5) 201.031.755 192.875.875

18. SOCIALE LASTEN (5) 31.481.273 29.128.832

19. PENSIOENPREMIE (5) 17.788.212 16.473.034

Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:

Intensieve Zorg en Zorg & Wonen 4.638 4.579

Alle medewerkers zijn werkzaam in Nederland.

20. AFSCHRIJVINGEN OP IMMATERIËLE EN MATERIËLE VASTE ACTIVA

De specificatie is als volgt:

Afschrijvingen:

- immateriële vaste activa	235.661	299.836
- materiële vaste activa	20.652.552	18.664.150
Totaal afschrijvingen	20.888.213	18.963.986

		2022	2021	
21. OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN				
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten		25.380.884	23.199.856	
Algemene kosten	(1)	25.514.179	26.705.442	(1) In de algemene kosten is het resultaat van de dochterstichtingen met een negatief eigen vermogen ad € 959.908 verwerkt. Hiervan is het resultaat Digicontact B.V. weergegeven onder resultaat deelnemingen
Patiënt- en bewonersgebonden kosten		6.558.491	6.212.436	
Onderhoud- en energiekosten	(2)	16.098.443	14.806.748	(2) Vanwege de forse stijging van de energieprijzen zijn de kosten van onderhoud- en energiekosten sterk gestegen.
Huur en leasing		34.264.025	32.189.804	
Andere personeelskosten		11.205.980	9.640.827	
Dotatie vrijval voorzieningen		4.205.845	4.297.600	
Totaal overige bedrijfskosten		123.227.847	117.052.713	
22. RENTELASTEN EN SOORTGELIJKE KOSTEN				
<i>De specificatie is als volgt:</i>				
Rentelasten en soortgelijke kosten		-1.989.445	-1.856.024	
23. RESULTAAT AANDEEL IN WINST/VERLIES VAN ONDERNEMINGEN WAARIN WORDT DEELGENOMEN				
Resultaat Digicontact B.V.		-447.873	-216.424	
24. WET NORMERING TOPINKOMENS (WNT)				

24.1 BEZOLDIGING TOPFUNCTIONARISSEN EN TOEZICHTHOUDENDE TOPFUNCTIONARISSEN MET DIENSTBETREKKING

Op 1 januari 2013 is de Wet Normering Topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Philadelphia. Het voor Philadelphia toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2022 € 216.000 het bezoldigingsmaximum voor zorg en jeugdhulp, klasse V, totaalscore 13 punten. Het weergegeven individuele WNT-maximum is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte. Het individuele WNT-maximum voor de leden van Raad van Toezicht bedraagt voor

de voorzitter 15% en voor de overige leden 10% van het bezoldigingsmaximum, berekend naar rato van de duur van de functievervulling.

De in de verantwoording vermelde topfunctionarissen zijn topfunctionaris van Protestants-Christelijke Stichting Philadelphia Zorg. De WNT-verantwoording is van toepassing op alle de WNT-instellingen.

De bezoldiging topfunctionarissen over het jaar 2022 is als volgt:

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.

	S.V.H. Baas - van Leeuwen	F. J. M. Morssink	J.J. van Esch
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Bestuur	Chief Financial Officer	Lid Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 - 31/12	1/7 - 31/12	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	1,0	1,0
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	202.417	101.523	202.376
Beloningen betaalbaar op termijn.	13.490	6.784	13.523
Subtotaal	215.907	108.306	215.899
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	216.000	108.888	216.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	215.907	108.306	215.899
Het bedrag van de overschrijding	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
GEGEVENS 2021			
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Bestuur		Lid Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/6 - 31/12		1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0		1,0
Dienstbetrekking?	ja		ja
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	115.040		196.119
Beloningen betaalbaar op termijn.	7.497		12.817
Subtotaal	122.537		208.936
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	122.537		209.000
Bezoldiging 2021	122.537		208.936

DE BEZOLDIGING TOEZICHTHOUDENDE TOPFUNCTIONARISSEN OVER HET JAAR 2022 IS ALS VOLGT:

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen.

	M.J. Verdier	J.T. Swaab	B. Bult
	Lid Raad van Toezicht , Voorzitter Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht
Functiegegevens			
Aanvang en einde functievervulling in 2022	1/1 - 31/1; 1/2 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	31.483	21.600	21.600
Belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen	0	0	0
Beloningen betaalbaar op termijn.	0	0	0
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	31.483	21.600	21.600
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	31.483	21.600	21.600
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
GEGEVENS 2021			
Functiegegevens	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht
Aanvang en einde functievervulling in 2021	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Totale bezoldiging 2021	20.900	20.900	20.900
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	20.900	20.900	20.900

Functiegegevens

Aanvang en einde functieervulling in 2022

Bezoldiging

Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen

Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum

-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag

Bezoldiging

Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan

C.G. Boot

Lid Raad van Toezicht

1/1 - 30/9

16.154

16.154

n.v.t.

16.154

n.v.t.

M.J. Janssen

Lid Raad van Toezicht

1/9 - 31/12

7.200

7.200

n.v.t.

7.200

n.v.t.

GEGEVENS 2021

Functiegegevens

Aanvang en einde functieervulling in 2021

Totale bezoldiging 2021

Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum

Totale bezoldiging 2021

Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum

Lid Raad van Toezicht

1/1 - 31/12

20.900

20.900

20.900

20.900

OVERIGE FUNCTIONARISSEN

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2022 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

1.14 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

Ondertekening door de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van Stichting Philadelphia Zorg heeft de jaarrekening 2022 vastgesteld in de vergadering van 25 mei 2023 te Amersfoort

S.V.H. Baas-van Leeuwen	
F.J.M. Morssink	
J.J. van Esch	

Ondertekening door de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Stichting Philadelphia Zorg heeft de jaarrekening 2022 goedgekeurd in de vergadering van 26 mei 2023 te Amersfoort

J. Fidler	
B. Bult	
M.J. Jansen	
J.T. Swaab	
A.I.M.C Wydoodt	

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat wordt verwerkt volgens de resultaatverdeling in de enkelvoudige resultatenrekening (paragraaf 1.9).

GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum

STICHTING PHILADELPHIA ZORG TE AMERSFOORT

2 Overige gegevens

2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In artikel 3.2.3 van de statuten is bepaald dat het behaalde resultaat ter vrije beschikking staat van de stichting.

2.2 Nevenvestigingen

Philadelphia heeft geen nevenvestigingen.

2.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant bij de jaarrekening 2022 is opgenomen op de volgende pagina.

2.4 Bijlagen jaarrekening

2.4.1 Subsidie gemeente Apeldoorn

FINANCIËLE VERANTWOORDING SUBSIDIEREGELING ALGEMENE VOORZIENINGEN

Verleende Subsidie	317.000
Ontvangen Subsidie ⁽¹⁾	495.107

⁽¹⁾ Het ontvangen subsidie bedrag is inclusief gelden voor derden (€ 178.107), dit bedrag hebben wij doorgestort naar hen.

Financieel	Begroot	Werkelijk
KOSTEN		
- Personeel	462.587	284.480
- Materiaal of activiteiten	2.040	2.040
- Huisvesting	30.480	30.480
- Overige	0	0
INKOMSTEN		
- Andere subsidies	0	0
- Bijdrage van derden	0	0
Totaal	495.107	317.000

Toelichting op de verschillen:
 Omvang van de uit subsidiegelden gevormde reserve: n.v.t
 Toevoeging (+) of onttrekking (-) van subsidiegelden aan de reserves: n.v.t

2.4.2 Verantwoording besteding Subsidieregeling bonus zorgprofessionals COVID-19 over de periode 1 oktober 2020 tot 15 juni 2021 (bonus 2021)

	Werknemers		Derden		Totaal	
	Aantal	Euro's	Aantal	Euro's	Aantal	Euro's
Totaal ontvangen Zorgbonus 2021 volgens verleningsbeschikking (a)	6814	4.718.559,00	500	336.620,00	7314	5.055.179,00
Aantal werknemers dat in aanmerking komt voor bonus 2021 (b)	6475	2.490.997,00			6475	2.490.997,00
Aantal derden dat in aanmerking komt voor bonus 2021 (c)			228	87.714,00	228	87.714,00
Belastingen						
Afgedragen of aangegeven verschuldigde eindheffing over de aan werknemers netto uitgekeerde bonus (max. € 307,77 per zorgprofessional)		1.643.295,00		63.188,00		1.706.483,00
Afgedragen of aangegeven verschuldigde eindheffing over de aan derden netto uitgekeerde bonus (max. € 288,53 per zorgprofessional)						
Totaal afgedragen of aangegeven verschuldigde eindheffing over de netto uitgekeerde bonus aan zorgprofessionals (d)		1.643.295,00		63.188,00		1.706.483,00
Verschil verleningsbeschikking en feitelijke uitkeringen cq belastingheffing (a-b-c-d)		584.267,00		273.432,00		769.985,00

Verklaringen:

Verklaring: de bonus aan werknemers is aangewezen als eindheffingsbestanddeel (forfaitaire WKR)

ja

Verklaring: voor de bonus aan derden is de 'eindheffing aan anderen dan eigen werknemers' toegepast (eindheffing publiekrechtelijke uitkeringen)

ja

Specificatie totaal bedrag verschil verleningsbeschikking en feitelijke uitkeringen cq belastingheffing per juridische entiteit.

Juridische entiteit	Refrentienummer	Bedrag
Protestants-Christelijke Stichting Philadelphia Zorg	COBONUS2108047	707.954
DigiContact B.V.	COBONUS2108053	4.043
Werk & Begeleiding Holding B.V.	COBONUS2108062	52
Werk & Begeleiding Flevoland en Gooi B.V.	COBONUS2108068	5.446
Werk & Begeleiding Groot Veluwe	COBONUS2108075	7.992
Werk & Begeleiding Noord Holland B.V.	COBONUS2108077	6.873
Werk & Begeleiding Noord Nederland B.V.	COBONUS2108098	8.228
Werk & Begeleiding Oost Nederland B.V.	COBONUS2108106	5.086
Werk & Begeleiding West Gelderland B.V.	COBONUS2108116	6.957
Werk & Begeleiding Zuid Holland en Zeeland B.V.	COBONUS2108122	7.285
Werk & Begeleiding Zuid B.V.	COBONUS2108128	6.225
Stichting Werk & Begeleiding Mijn Werk	COBONUS2108134	2.892
Stichting Philadelphia Horeca & Recreatie	COBONUS2108025	953
Totaal		769.985



Bijlages

Bijlage 1 De zeven principes van mvo

Wereldwijd zijn er zeven principes afgesproken voor mvo. Deze normen en waarden vormen een 'paraplu voor goed bestuur' voor elke organisatie. De zeven principes van de ISO 26000-richtlijn zijn de 'ethische bril' waarmee wij kijken naar onze mvo-kernthema's. Uiteraard is er wereldwijd sprake van maatschappelijke, politieke, economische en culturele diversiteit. Elke organisatie dient deze zeven mvo-principes te respecteren en toe te passen, waarbij ze eigen principes mogen toevoegen.

1. Rekenschap afleggen

Het ministerie van VWS heeft de Regeling Verslaggeving WTZi vastgesteld. Op basis van deze regeling legt Philadelphia haar jaarverantwoording af. Daarnaast legt Philadelphia rekenschap af over haar prestaties door middel van dit openbare duurzaamheidsverslag. Dit verslag – het geïntegreerd Jaarverslag 2022 – is een bundeling van informatie die Philadelphia publiceert op de website en op het Publicatieplatform ISO 26000 van het NEN.

2. Transparant zijn

Philadelphia is transparant in al haar activiteiten en besluiten. De website en dit verslag geven inzicht in bestuur en organisatie, beleid, inspan-

ningen en prestaties. Ten behoeve van het opstellen van het verslag worden de Cliëntenraad, Familieraad en de Ondernemingsraad gevraagd hun bevindingen van het afgelopen jaar te delen.

3. Ethisch gedrag vertonen

Philadelphia geeft een eigen klank en kleur aan haar cultuur door het hanteren van drie kernwaarden: liefde, lef en meesterschap. De cliënten van Philadelphia zijn mensen die net als ieder ander gelukkig willen leven. Zij willen het beste uit elkaar halen en zelf keuzes maken. Meedoen in de maatschappij is voor hen net zo belangrijk als voor ieder ander. Philadelphia is er voor deze mensen. Het DNA van de organisatie – als doorvertaling van de kernwaarden – is gebaseerd op de volgende waarden:

- a cliëntwaarde; waarbij de cliënt – in zijn sociale netwerk - leidend is en de organisatie en de medewerkers dienend zijn;
- b medewerkerswaarde; waarbij de kwaliteit van de dienstverlening is geborgd en medezeggenschap vanzelfsprekend is;
- c zorgwaarde; het primaire proces – de zorg voor de cliënten – is optimaal en geborgd;
- d financiële waarde; de zorg en bedrijfsvoering zijn in balans, de organisatie is 'in control'.

4. Respect voor de belangen van stakeholders

Voor het maken van de juiste (strategische) keuzes en het snel kunnen inspelen op veranderingen in de complexe zorgketen vindt Philadelphia een continue externe focus noodzakelijk. Philadelphia heeft belanghebbenden (stakeholders) in kaart gebracht en betreft hen zo veel mogelijk bij de besluitvorming met betrekking tot de koers van de organisatie (zie bijlage Stakeholderoverzicht).

5. Respect voor de rechtsorde (wet- en regelgeving)

Philadelphia opereert als zorginstelling binnen alle voor haar relevante wetgeving, waaronder:

- De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
- Het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg
- Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018)
- Wet Toelating Zorginstellingen
- Governancecode Zorg
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt mede toezicht op de naleving van deze wetgeving.

6. Respect voor internationale gedragsnormen

Philadelphia is onderdeel van de zorgketen in Nederland. De internationale gedragsnormen met betrekking tot de activiteiten van Philadelphia, zijn verweven in de Nederlandse wet- en regelgeving waar de organisatie aan moet voldoen. Dit betreft onder andere de internationale gedragsnorm over de behandeling van werknemers zoals vastgelegd in de International Labour Organization (ILO) Conventies voor de Rechten van Werknemers.

Op 21 januari 2016 heeft de Tweede Kamer met algemene stemmen het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap aangenomen. Het verdrag heeft tot doel om het volledige genot door alle personen met een handicap van alle mensenrechten en fundamentele vrijheden op voet van gelijkheid te bevorderen, beschermen en waarborgen en ook de eerbiediging van hun inherente waardigheid te bevorderen.

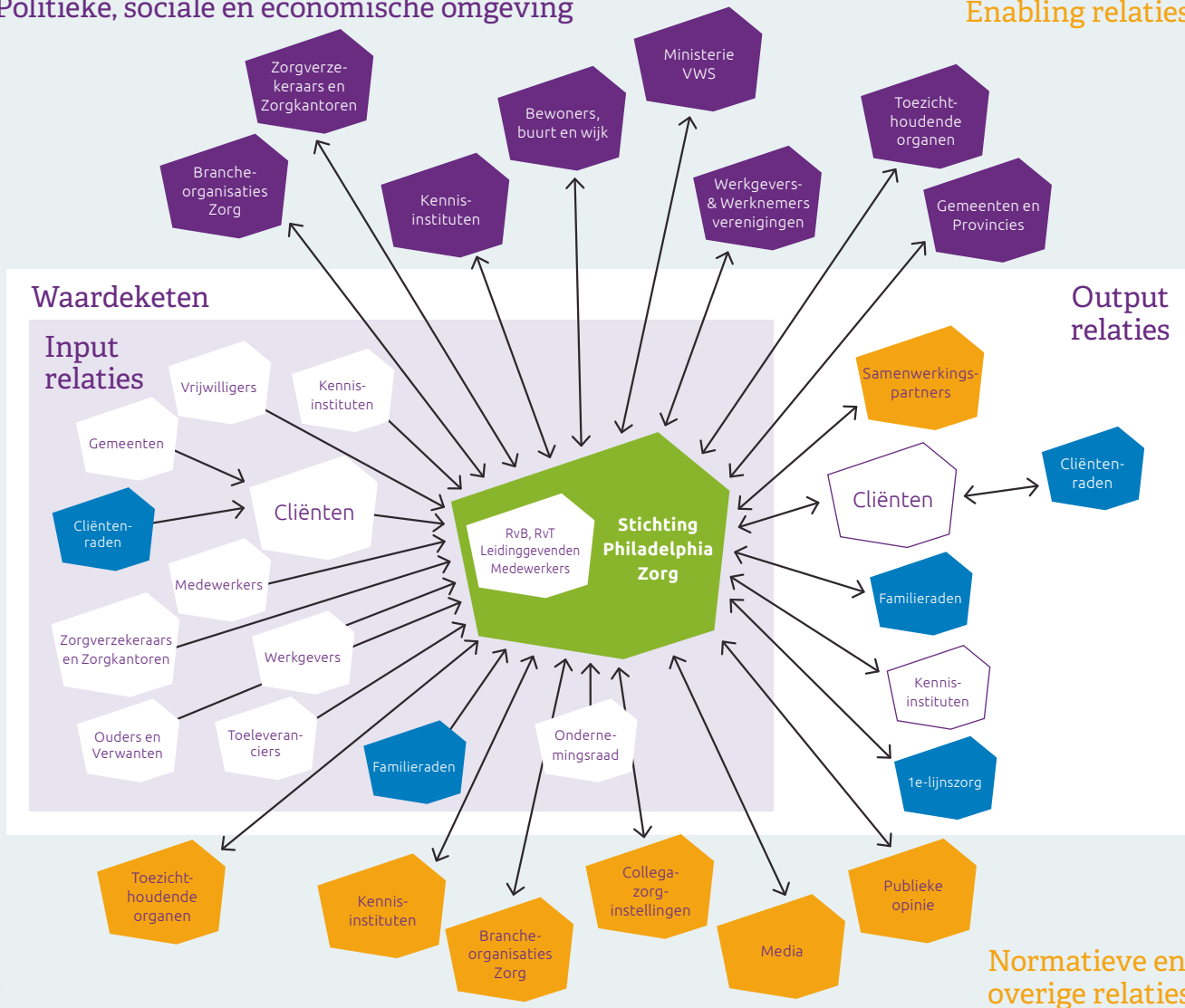
7. Respect voor mensenrechten

Bij de maatschappelijke rol die Philadelphia vervult staat de mens centraal. Het spreekt vanzelf dat de mensenrechten worden gerespecteerd. Philadelphia stimuleert haar cliënten en medewerkers om het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Iedereen maakt fouten. Ook Philadelphia. Als cliënten ontevreden zijn over de zorg van Philadelphia kunnen zij een klacht indienen. De klachtenregeling van Philadelphia is laagdrempelig ingericht.

Bijlage 2 Stakeholderoverzicht Philadelphia

Politieke, sociale en economische omgeving

Enabling relatives



Philadelphia gaat uit van vier groepen stakeholders:

- Stakeholders die input leveren ten behoeve van het primaire proces (input relaties).
- Stakeholders die output ontvangen als gevolg van het primaire proces (output relaties).
- Voorwaardenscheppende stakeholders (enabling relaties).
- Stakeholders die het functioneren van de organisatie (direct en indirect) mogelijk maken (normatieve en overige relaties).

In het schema hiernaast geeft Philadelphia een overzicht van haar belangrijkste stakeholders.

Stakeholders die input leveren ten behoeve van de organisatie (functionele input relaties)

Deze stakeholders leveren directe (fysieke) input voor het primaire proces van de organisatie.

- **Cliënten:** Als toonaangevende zorgaanbieder wil Philadelphia haar cliënten professionele zorg en ondersteuning bieden. De cliënt is het bestaansrecht van Philadelphia.
- **Ouders en verwanten:** Voor Philadelphia is het belangrijk dat ouders en verwanten tevreden zijn over de zorg en dienstverlening.
- **Medewerkers:** De medewerkers van Philadelphia (zowel vast als flexibel) zijn van doorslaggevend belang voor de kwaliteit van de zorg.
- **Vrijwilligers:** De vrijwilligers in het netwerk van de cliënt bieden aanvullende ondersteuning.
- **Cliëntenraden:** De cliëntenraad levert waardevolle input ten aanzien van het beleid van Philadelphia. Lokaal wordt er in huiskameroverleggen met cliënten gesproken. Op regio- en clusterniveau zijn er cliëntenraden ingesteld die een verbinding hebben met de landelijke cliëntenraad.
- **Familieraad:** Ook de familieraad levert waardevolle input ten aanzien van het beleid van Philadelphia. Op lokaal, regionaal en clusterniveau zijn er familieraden. Ook deze raden hebben een verbinding met de landelijke familieraad.
- **Gemeenten & provincies:** Gemeenten hebben een belangrijke rol met betrekking tot de Jeugdzorg, werk en inkomen (o.a. dagbesteding), zorg aan langdurige zieken en ouderen. Daarmee zijn zij een cruciale stakeholder voor Philadelphia. Provincies zijn met name belangrijk voor Philadelphia voor het verlenen van vergunningen.
- **Werkgevers:** Philadelphia nodigt werkgevers uit leer- en opleidingsplaatsen voor cliënten beschikbaar te stellen.
- **Kennisinstituten:** Philadelphia benut de kennis van universiteiten, hogescholen en andere kennisorganisaties om binnen diverse vastgestelde domeinen onderzoek te laten verrichten.
- **Zorgverzekeraars en zorgkantoren:** De raad van bestuur en vertegenwoor-

digers van Philadelphia hebben overleg met de zorgverzekeraars en zorgkantoren waar Philadelphia mee contracteert.

- **Toeleveranciers:** Leveranciers van vervoer, inventaris, medische apparatuur, gebruiksartikelen, medicijnen, ICT-diensten, etc. maken de zorg voor de cliënt fysiek mogelijk. Philadelphia hecht daarom aan goede relaties met haar toeleveranciers.
- **Ondernemingsraad:** De ondernemingsraad bespreekt op landelijk niveau de ontwikkelingen in de organisatie en het medewerkersbeleid met de raad van bestuur. Daarnaast behartigt in elk cluster/regio en hoofdkantoor een Onderdeelcommissie de belangen van medewerkers. Hierdoor is de medezeggenschap dicht bij de medewerkers gekomen en is de (ver)binding tussen alle commissies en de ondernemingsraad gewaarborgd.

Stakeholders die output ontvangen als gevolg van het primaire proces (functionele output relaties)

- **Cliënten:** De cliënten van Philadelphia zijn in directe zin de ontvanger van de functionele output van de zorg- en dienstverlening van Philadelphia.
- **De cliëntenraad en de familieraad** als officiële inspraakorganen zijn direct (cliënten) en indirect (ouders en verwanten) ontvanger van de geleverde zorg.
- **Voor de ouders en verwanten** van de cliënten is een goede kwaliteit van de aan hen geleverde zorg van groot belang.
- **Samenwerkingspartners:** Philadelphia werkt nauw samen met partners (soms toeleveranciers zoals de afvalverwerker) die zich inzetten voor cliënten, bijvoorbeeld door ze in dienst te nemen.
- **Kennisinstituten:** Philadelphia benut en biedt tientallen universiteiten, hogescholen en andere kennisorganisaties de mogelijkheid (wetenschappelijk) onderzoek te doen binnen diverse vastgestelde domeinen.
- **Eerstelijnszorg:** Uitstekende relaties en samenwerking van Philadelphia met de eerstelijnszorg, verpleeg- en verzorgingshuizen en organisaties voor thuiszorg, zijn een cruciale voorwaarde voor de kwaliteit van de transmurale zorgpaden voor de cliënt.

Voorwaarden scheppende stakeholders (enabling relaties)

- **Zorgverzekeraars en -kantoren:** De raad van bestuur en vertegenwoordigers van Philadelphia hebben overleg met de zorgverzekeraars en zorgkantoren waar Philadelphia mee contracteert. De raad van bestuur spreekt tweejaarlijks met de besturen van zorgverzekeraars.
- **Brancheorganisaties Zorg:** Philadelphia is lid van brancheorganisatie VGN. De brancheorganisaties in de zorg zijn verenigd in de Branche Organisaties Zorg (BOZ).
- **Kennisinstituten** stellen Philadelphia in staat om beleidsinitiatieven wetenschappelijk te laten toetsen.
- **Ministerie van VWS:** Het ministerie van VWS is verantwoordelijk voor de wet- en regelgeving op het gebied van de volksgezondheid, welzijn en sport.
- **Werkgevers- en werknemersorganisaties** behartigen de belangen van deze doelgroepen.
- **Bestuurders gemeenten en provincie:** De bestuurders van gemeenten en provincies waar Philadelphia actief is hebben een direct belang bij het goed functioneren van de organisatie.
- **Toezichthoudende organen** (zoals IGJ) scheppen vanuit hun wettelijke opdracht mede de voorwaarden waaronder Philadelphia moet opereren.
- **Bewoners uit de regio's** en uit de lokale omgeving waar locaties van Philadelphia zijn gevestigd, worden betrokken bij het netwerk rondom de cliënten en maken daarmee het zelfstandig wonen van cliënten mede mogelijk.

Diverse stakeholdergroepen die een relatie met de organisatie hebben (normatieve en overige relaties).

Bij maatschappelijk verantwoord ondernemen gaat het niet alleen om het nemen van verantwoordelijkheid, maar ook om het afleggen van rekenschap over het doen en laten van de organisatie. Het idee hierachter is dat organisaties een mandaat van hun omgeving krijgen om te kunnen blijven opereren ('license to operate'). Voor Philadelphia spelen onderstaande stakeholders hierbij een belangrijke rol.

- Toezichthoudende organen (o.a. IGJ, Inspectie SZW, Inspectie voor de Leefomgeving, Voedsel en Warenautoriteit) hebben een toezichthoudende taak met betrekking tot het functioneren van Philadelphia.
- De kennisinstituten waar Philadelphia mee samenwerkt doen (wetenschappelijk) onderzoek en fungeren als klankbord en bieden nieuwe (wetenschappelijke) kennis en inzichten.
- De media spelen een belangrijke rol met betrekking tot de positionering en profilering (identiteit en imago) van Philadelphia.
- Brancheorganisaties Zorg: vertegenwoordigen de zorginstellingen bij o.a. de politiek.
- Collega-zorginstellingen: Philadelphia vergelijkt zichzelf en wordt door derden vergeleken met collega-instellingen.
- De publieke opinie is een belangrijke factor met betrekking tot de 'license to operate' van Philadelphia. Dit is met name zichtbaar als er incidenten zijn met betrekking tot cliënten.

Bijlage 3 Sustainable Development Goals (SDGs) van de VN (Zorg)

De 17 Sustainable Development Goals (SDGs) van de Verenigde Naties zijn duurzame doelstellingen om onze wereld te transformeren. Het zijn primair doelstellingen voor landen (op macroniveau) maar zijn – soms indirect – ook van toepassing op organisaties en individuen. Bij ieder ontwikkelingsdoel noemen we het betreffende ISO 26000 kernthema dat de daar het meeste raakvlak mee heeft.



Geen armoede (* cliënten/patiënten, mensenrechten, medewerkers)

Beëindig armoede overal en in al haar vormen.



Geen honger (* bestuur, gemeenschap, milieu)

Beëindig honger, bereik voedselzekerheid en verbeterde voeding en promoot duurzame landbouw.



Goede gezondheid en welzijn (* cliënten/patiënten, mensenrechten, medewerkers)

Verzeker een goede gezondheid en promoot welzijn voor alle leeftijden.



Kwaliteitsonderwijs (* bestuur, gemeenschap)

Verzeker gelijke toegang tot kwaliteitsvol onderwijs en bevorder levenslang leren voor iedereen.



Gender gelijkheid (* cliënten/patiënten, mensenrechten, medewerkers)

Bereik gendergelijkheid en empowerment voor alle vrouwen en meisjes.



Schoon water en sanitair (* milieu, bestuur)

Verzeker toegang tot duurzaam beheer van water en sanitaire voorzieningen voor iedereen.



Betaalbare en duurzame energie (* milieu, cliënten/patiënten)

Verzeker toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen.



Eerlijk werk en economische groei (* zorgketen, gemeenschap, medewerkers, patiënten/ cliënten)
Bevorder aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.



Industrie, innovatie en infrastructuur
Bouw een veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisering en stimuleer innovatie.



Ongelijkheid verminderen (* mensenrechten, bestuur)
Dring ongelijkheid in en tussen landen terug.



Duurzame steden en gemeenschappen (* mensenrechten, gemeenschap, milieu)
Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam.



Verantwoorde consumptie en productie (* bestuur, zorgketen, milieu)
Verzeker duurzame consumptie- en productiepatronen



Klimaatactie (* bestuur, mensenrechten, milieu)
Neem dringend actie om de klimaatverandering en haar impact te bestrijden.



Leven in het water (* mensenrechten, zorgketen, milieu)
Behoud en maak duurzaam gebruik van oceanen, zeeën en mariene hulpbronnen.



Leven op het land (* mensenrechten, zorgketen, milieu)
Bescherm, herstel en bevorder het duurzaam gebruik van ecosystemen op het vasteland, beheer bossen duurzaam, bestrijd woestijnvorming, stop landdegradatie en draai het terug en roep het verlies aan biodiversiteit een halt toe.



Vrede, justitie en sterke publieke diensten
(* bestuur, zorgketen, mensenrechten)
Bevorder vreedzame en inclusieve samenlevingen met het oog op duurzame ontwikkeling, verzeker toegang tot justitie voor iedereen en bouw op alle niveaus doeltreffende, verantwoordelijke en toegankelijke instellingen uit.



Partnerschappen om doelstellingen te bereiken
(* bestuur, mensenrechten, gemeenschap, zorgketen)
Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor Duurzame ontwikkeling.

*Corresponderende kernthema's van de richtlijn voor de maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties iso 26000.

Bijlage 4 Referentietabel GRI 4

In onderstaande indextabel van de Global Reporting Initiative, vierde generatie (GRI G4), de kernachtige optie (Core option) wordt voor de indicatoren binnen de Algemene standaard informatievoorziening en de materiële aspecten binnen de categorieën Economie, Milieu en Sociaal, verwezen naar de relevante delen in het jaarverslag, of wordt een directe beantwoording gegeven.

Algemene standaard informatievoorziening (General Standard Disclosures)

STRATEGIE EN ANALYSE

indicator	omschrijving	verwijzing / directe beantwoording
G4-1	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde over de relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie	Zie paragraaf 'Over dit verslag'

ORGANISATIEPROFIEL

indicator	omschrijving	verwijzing / directe beantwoording
G4-3	Naam van de organisatie	Stichting Philadelphia Zorg
G4-4	Voornaamste merken, producten en/of diensten	Landelijke zorgaanbieder voor cliënten met een verstandelijke beperking
G4-5	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie	Wijersstraat 1, 3811 MZ Amersfoort
G4-6	Het aantal landen waar de organisatie actief is (met relevantie voor de duurzaamheidskwesties)	Stichting Philadelphia Zorg is actief in Nederland
G4-7	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	Philadelphia Zorg is een stichting. Zie verder onder hoofdstuk @@ Bestuur
G4-8	Afzetmarkten (geografische verdeling, sectoren en soorten klanten)	Philadelphia Zorg is actief voor cliënten in het hele land, met de grootste concentratie in het centrum van het land
G4-9	Omvang van de organisatie in 2017	7.431 medewerkers en gemiddeld 942 leerlingen en stagiairs
G4-10	Totale personeelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en regio	Philadelphia Zorg biedt werkgelegenheid aan 7.431 medewerkers in vaste dienst, waarvan 83,5% vrouw en 16,5% man. Er is geen sprake van seizoensinvloeden met betrekking tot het personeels-bestand

G4-11	Percentage werknemers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt	Alle werknemers – behoudens de leden van de raad van bestuur – vallen onder de CAO Gehandicaptenzorg
G4-12	De waarde- en leveringsketen van de organisatie	Philadelphia biedt geïndiceerde zorg aan cliënten met een verstandelijke beperking. De zorg kan bestaan uit intensieve 24-uurs zorg of ambulante zorg, e.e.a. afhankelijk van de zorg- en begeleidingsbehoefte van de cliënt
G4-13	Significante veranderingen tijdens de verslaggevingsperiode wat betreft omvang, structuur, eigendom of de waardeketen	Geen
G4-14	Uitleg over de toepassing van het voorzorgsprincipe door de verslaggevende organisatie.	Zie hoofdstuk Financiële informatie/Risico's
G4-15	Extern ontwikkelde economische, milieu-gerelateerde en sociale charters, principes of andere initiatieven die worden onderschreven	Philadelphia Zorg participeert in de Proeftuin Vernieuwd Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg
G4-16	Lidmaatschappen van verenigingen en/of nationale internationale belangenorganisaties	Philadelphia Zorg is lid van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland en partner van MVO Nederland

MATERIËLE ASPECTEN EN AFBAKENING

indicator	omschrijving	verwijzing / directe beantwoording
G4-17	a. Overzicht van entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van de organisatie of in gelijkwaardige documentatie. b. Entiteiten in de geconsolideerde jaarrekening die niet zijn opgenomen in het verslag	Voor de juridische structuur zie de paragraaf 'Over dit verslag'
G4-18	Proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag	Bij de totstandkoming van dit verslag zijn de volgende stakeholders betrokken: • Cliënten, verwanten en medewerkers • Cliëntenraad • Familieraad • Ondernemingsraad • Raad van Toezicht • Leveranciers
G4-19	Overzicht van alle materiële aspecten die geïdentificeerd zijn in het proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag	Economische aspecten • inkoopbeleid (G4-EC8) Milieu aspecten • energie (G4-EN3) • vervoer (G4-EN30) Sociale aspecten • training en Opleiding (G4-LA10) • lokale gemeenschappen (G4-SO1)
G4-20	De grenzen van de materiële aspecten die binnen de organisatie vallen	De grenzen van alle in G4-19 genoemde materiële aspecten vallen binnen de scope van de organisatie
G4-21	De grenzen van de materiële aspecten die buiten de organisatie vallen	Niet van toepassing

G4-22	Verslag van de gevolgen van eventuele aanpassingen van de informatie verstrekt in eerdere rapporten, en de redenen voor deze aanpassingen	Niet van toepassing
G4-23	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van de reikwijdte en aspectenafbakening	In haar jaarverslagen en Zelfverklaringen ISO 26000 besteedt Philadelphia Zorg al jaren veel aandacht aan de in de G4-19 genoemde materiële aspecten

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

indicator	omschrijving	verwijzing / directe beantwoording
G4-24	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken	Philadelphia Zorg betreft ieder jaar de volgende stakeholders bij de samenstelling van het jaarverslag: • Cliëntenraad • Familieraad • Ondernemingsraad • Raad van Toezicht • Leveranciers
G4-25	Basis voor inventarisatie en selectie van belanghebbenden	Philadelphia is doorlopend in dialoog met de onder G4-24 genoemde stakeholders. Daarnaast interacteert Philadelphia met zorgverzekeraars, zorgkantoren, gemeenten, brancheorganisaties, collega-zorginstellingen, kennisinstituten, media, bewoners uit de regio, vrijwilligers, toezichthouders en werkgevers- en werknemersorganisaties. Zie bijlage 2 - Stakeholderoverzicht
G4-26	Benadering van het betrekken van belanghebbenden	Zie paragraaf @2 Stakeholders
G4-27	De voornaamste onderwerpen en vraagstukken die naar voren zijn gekomen door de betrokkenheid van belanghebbenden en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd	Zie bijlage 2 Stakeholderoverzicht, paragraaf Medezeggenschap, paragraaf Beschouwingen RvT.

VERSLAGPROFIEL

indicator	omschrijving	verwijzing / directe beantwoording
G4-28	Verslaggevingsperiode	Dit verslag betreft de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022
G4-29	Datum van het vorige verslag	Geïntegreerd Jaarverslag Philadelphia juni 2021
G4-30	Verslaggevingscyclus	Jaarlijks per kalenderjaar
G4-31	Contactpersoon	Vragen en/of opmerkingen over dit verslag kunt u richten aan: info@philadelphia.nl
G4-32	a) De 'in accordance' optie die de organisatie heeft gekozen b) GRI-index voor de gekozen optie c) Verwijzing naar het externe assurance-rapport, indien het rapport extern is geverifieerd	a) Philadelphia Zorg heeft gekozen voor in accordance optie: Core (kernachtig) b) De GRI G4 Indexlabel is toegepast c) Er is geen assurance verslag.
G4-33	Beleid en huidige praktijk met betrekking tot het betrekken van externe assurance van het verslag	De financiële data van het jaarverslag zijn gecontroleerd door de accountant.

GOVERNANCE

indicator	omschrijving	verwijzing / directe beantwoording
G4-34	Bestuursstructuur van het hoogste bestuurslichaam en de commissies die verantwoordelijk zijn voor de besluitvorming ten aanzien van economische, sociale en ecologische impact	Voor het verslag van de Raad van Toezicht, zie hoofdstuk Organisatie-inrichting.

ETHIEK EN INTEGRITEIT

indicator	omschrijving	verwijzing / directe beantwoording
G4-56	De waarden, principes, standaarden en gedragsnormen van de organisatie, zoals gedragscodes en ethische codes	De kernwaarden van Philadelphia Zorg zijn: Lef, liefde en meesterschap Philadelphia onderschrijft de zeven principes van de richtlijn voor de maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties ISO 26000 en past deze toe. Zie Leeswijzer, hoofdstuk Waar we voor staan.

Materiële aspecten en managementbenadering

CATEGORIE ECONOMIE (ECONOMIC, AFGEKORT 'EC')

Aspect	Inkoop en keten	
G4-DMA	Indirecte economische impact: Philadelphia heeft als landelijke zorginstelling een groot inkoopvolume. Vanuit haar invloed en de omvang van haar inkoop wil Philadelphia bijdragen aan de verduurzaming van de keten	Waar mogelijk maakt de organisatie afspraken met haar leveranciers om cliënten aan betaald werk te helpen
G4-EC8	Cliënten van Philadelphia halen het beste uit zichzelf. Cliënten met een lichte verstandelijke beperking zijn vaak in staat (aangepast) betaald werk te verrichten. Voorbeelden van werkgevers waar cliënten werkzaam zijn: afvalverwerker, horecabedrijven, container opslagplaatsen, gemeentelijke diensten (waaronder een fietsendepot).	-Philadelphia heeft in 2019 de Philadelphia Business Club opgericht, waarvan o.a. leveranciers lid kunnen worden. -Leveranciers worden met behulp van een MVO-scorecard bevraagd over hun duurzame ambities.

CATEGORIE MILIEU (ENVIRONMENTAL, AFGEKORT 'EN')

Aspect	Energie	
G4-DMA	- Als zorginstelling met ruim 515 locaties verbruikt Philadelphia veel energie - Philadelphia heeft de wettelijke verplichting haar energieverbruik in kaart te brengen en acties te ondernemen om haar energie verbruik en – gebruik te reduceren - Ruim 93% van het aantal energiemeters van Philadelphia is telemetrisch en kan op afstand worden uitgelezen. Philadelphia beschikt over meerdere energiemonitoringtools om het verbruik voor de organisatie inzichtelijk te maken en op de achtergrond analyses op uit te voeren. - Op alle locaties zijn slimme meters geplaatst en de meterstanden worden maandelijks ingelezen in een centrale Energie Benchmark	
G4-EN3	Energieverbruik binnen de organisatie	Philadelphia is in 2017 gecertificeerd voor het energiemanagementsysteem ISO 50001
Aspect	Vervoer	
G4-DMA	We hebben ons mobiliteitsbeleid in 2022 herzien. Onderdeel daarvan is de elektrificatie van het wagenpark: elke leaseauto op fossiele brandstof die wordt afgeschreven, wordt vervangen door een volledig elektrische of hybride auto. Van de 286 auto's zijn inmiddels 23 auto's elektrisch of hybride. Van de 87 auto's in bestelling, zijn er 17 volledig elektrisch	
G4-EN30		De brandstoffen voor het wagenpark zijn meegenomen in het energie-managementsysteem ISO 50001.

Bijlage 5 Energieverbruik en CO₂-uitstoot 2022

Energieverbruik

Het energieverbruik is in 2022 voor zowel elektriciteit als gas (gecorrigeerd) rond de 3% gedaald. Het toepassen van energiebesparende maatregelen in grotere locaties in combinatie met blijvende focus op het beïnvloeden van het gedrag leiden al een aantal jaar tot een daling van het verbruik.

Jaar	Elektriciteit in KWh	Gas (in m ³)	Gecorrigeerd gas (in m ³)
2021	15.313.320	4.143.639	4.143.639
2022	14.874.228	3.651.856	4.017.042
Besparing (absoluut)	-439.092	-491.783	-126.597
Besparing %	-2,9%	-12%	-3,1%

CO₂-uitstoot

In 2022 is 3.327 ton CO₂-uitstoot bespaard ten opzichte van 2021. Een daling van het verbruik in combinatie met een verhoging van het percentage groene stroom heeft bijgedragen aan deze forse daling.

Jaar	Uitstoot elektriciteit CO ₂ in ton	Uitstoot gas CO ₂ in ton	CO ₂ uitstoot Totaal
2021	2.304	8.615	10.919
2022	0	7.592	7.592
Besparing (absoluut)	-2.304	-1.022	-3.327
Besparing %	-100%	-12%	-30%

In 2022 is 100% van de stroom vergroend met Europese Wind GVO's*.

In 2021 was 66% van de stroom vergroend met Europese Wind GVO's.

Slimme meters

Ruim 93% van het aantal energiemeters van Philadelphia is telemetrisch en kan op afstand worden uitgelezen. Philadelphia beschikt over meerdere energiemonitoringtools om het verbruik voor de organisatie inzichtelijk te maken en op de achtergrond analyses op uit te voeren.

	Elektriciteit	Gas	Totaal
Slim	1.987	1.366	3.353
Niet slim	89	151	240
Totaal	2.076	1.517	3.593

* Een Garantie van Oorsprong (GVO) is een bewijsstuk waarmee de afkomst van de duurzaam geproduceerde energie kan worden aangetoond.