

Welkom!
Je stage bij Philadelphia


Lemons

Welkom bij Philadelphia

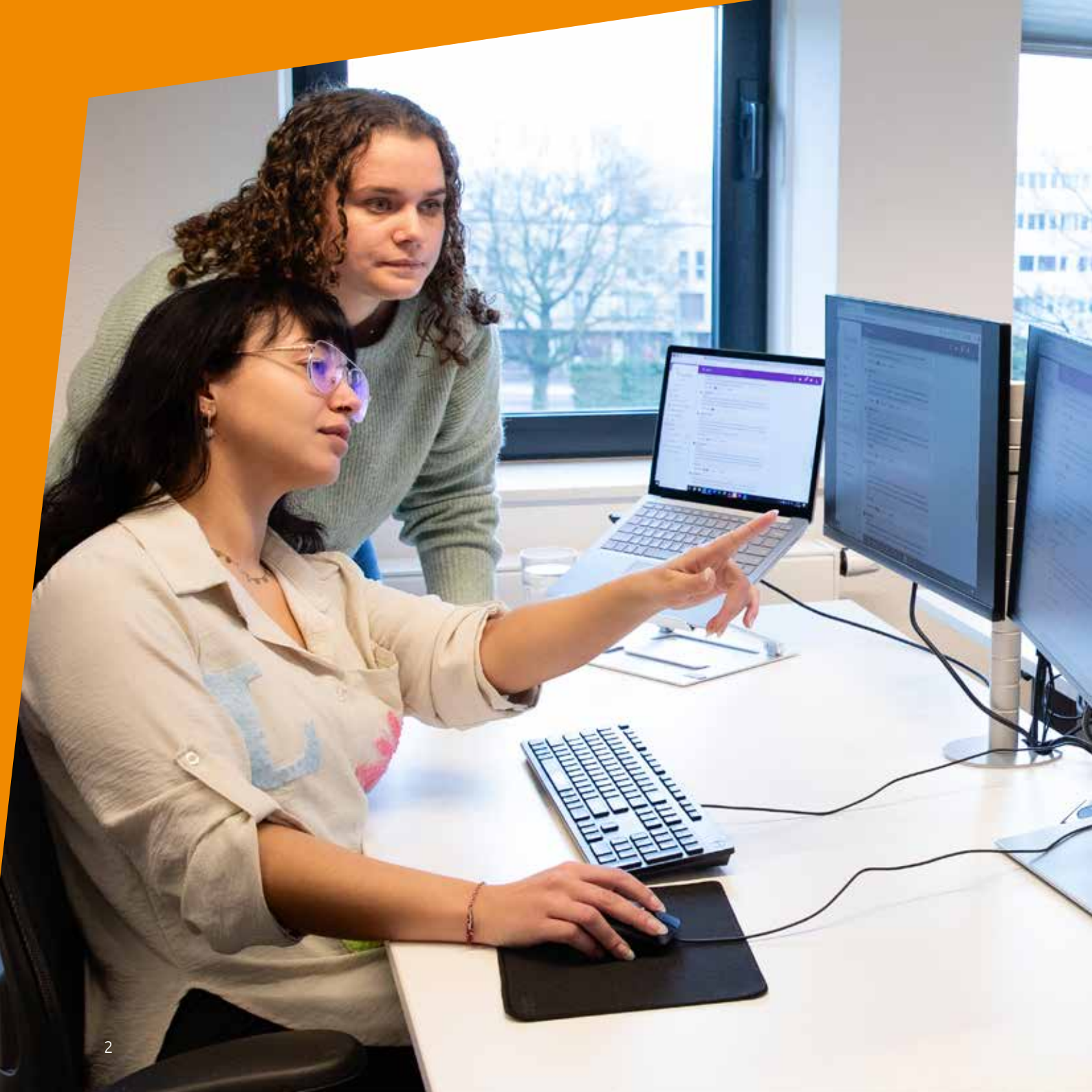
Fijn dat je voor ons hebt gekozen! In deze brochure maken we je wegwijs. Je leest waar Philadelphia voor staat en wat we van elkaar mogen verwachten. We vinden het belangrijk dat je je snel thuis voelt bij ons. Want als jij werkt en leert met plezier, heeft iedereen daar profijt van. Jij, je collega's, en natuurlijk de mensen die bij ons in zorg zijn. Zo halen we het beste uit elkaar.

Philadelphia ondersteunt mensen met een beperking met het leiden van hun eigen leven. Niet het leven dat wij voor hen bedenken, niet het leven dat hun familie graag ziet, maar hun eigen leven. Dat doen we door zorg te bieden vanuit onze kernwaarden liefde, lef en meesterschap. De cliënt heeft de hoofdrol.

Zorg is mensenwerk. Als jij het vak goed leert, wordt daarmee ook de zorg voor de cliënt beter.
Stage lopen bij Philadelphia betekent plezier hebben en leren binnen een organisatie die in beweging is en zich lerend opstelt. Want wij leren ook graag van jou. Een frisse blik en nieuwe ideeën zijn altijd welkom.

Heel veel plezier en succes tijdens je stage!

Saskia Baas,
Voorzitter raad van bestuur



Inwerkprogramma

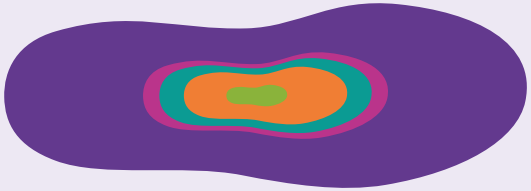
Samen met je werkbegeleider maak je afspraken over het inwerkprogramma zodat je de cliënten, collega's, werkzaamheden, locatie, afdeling of cluster waar je stage loopt, leert kennen. In het introductieplan dat je op je eerste dag krijgt, vind je hier meer informatie over.

In het protocol Stagiaires en student-werknemers vind je belangrijke punten voor je inwerkperiode. Dit protocol vind je op ons intranet, PhilaNet. Daarnaast staan op PhilaNet alle protocollen die in deze brochure worden genoemd. Neem tijdens je inwerkperiode de protocollen goed door.
In je eerste werkweek ontvang je je inloggegevens voor de Philadelphia omgeving. Voor vragen kun je terecht bij je werkbegeleider of de coördinator BPV die aan jouw locatie verbonden is.

Philadelphia in cijfers

Cijfers per 31 december 2025

ONS NETWERK



Onze gemeenschap van cliënten, medewerkers, familieleden, leerlingen en vrijwilligers is groot en daar zijn we trots op!

10.866	cliënten
690	locaties
7.809	medewerkers
3.879	vrijwilligers
906	student-werknemers en stagiaires
16.200	familieleden

Stage lopen bij Philadelphia

Om een goede zorgverlener te worden, moet je je in een ander kunnen verplaatsen, geloven wij bij Philadelphia. Onze visie hebben we daarom vanuit het perspectief van die ander verwoord.
De zorg- en ondersteuningsbehoefte die daaruit naar voren komt geeft richting aan ons denken en doen.
Zo vormt onze visie het uitgangspunt voor ons gedrag én onze communicatie. Wil je meer lezen over de inzichten waarop onze visie is gebouwd? Lees er meer over op Philanet onder de tegel Missie en Visie.
Vraag ernaar bij je werkbegeleider.

Het Leerhuis

Wij geloven in leren door te doen, leren van elkaar én leren van deskundigen. We bieden e-learning modules voor werk en privé. De cursussen en opleidingen van het Leerhuis vind je via PhilaNet.

Sociaal beleid

Philadelphia wil een aantrekkelijk leerbedrijf zijn. Het is belangrijk dat je aandacht vraagt en krijgt voor je professionele ontwikkeling, je welzijn en gezondheid, je arbeidsomstandigheden, werksfeer en leerklimaat. Als stagiair ben je in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor je functioneren en ontwikkeling. De werkbegeleiders en coördinatoren BPV ondersteunen je waar dat mogelijk is.







Zo draag jij bij aan een eigen leven voor cliënten

Een gewoon, eigen leven midden in de samenleving voor cliënten. Dat is wat mensen met een verstandelijke beperking graag willen. En waarin wij hen ondersteunen, hoe groot of klein hun ondersteuningsvraag ook is. Onze koers heet ‘Vergroot je wereld’. We kijken samen met cliënten naar hun wensen en behoeften. En naar goede, passende begeleiding of zorg in alle levensfases. Op de PhilaNet-pagina Vergroot je wereld lees je meer over hoe we de wereld van cliënten en de mensen om hen heen groter maken.

We zetten ons in voor een heel diverse groep mensen met een verstandelijke beperking, die te verdelen is in verschillende doelgroepen. Elke doelgroep heeft andere kwaliteiten en uitdagingen. Dit vraagt een specifieke manier van begeleiden en ondersteunen in de dagelijkse praktijk. De handvatten die je daarvoor nodig hebt, staan beschreven in de zorg- en begeleidingsvisies en de dienstverleningsconcepten.

We willen de zorg en begeleiding structureel anders en met anderen organiseren. Als mensen met een verstandelijke beperking meer zelf kunnen doen en als anderen iets voor of met hen doen, dan draagt dat meer bij aan een gewoon leven dan als wij ondersteunen. Het vergroot hun wereld. En dat van de medewerkers, zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen. Daar zijn we van overtuigd.

Zorg- en begeleidingsvisies en dienstverlenings-concepten

Deze visies en concepten zijn geen pasklare oplossingen of regels voor de praktijk, maar ze geven je wel richting om passende ondersteuning te bieden. Steeds opnieuw, bij iedere cliënt, in elke nieuwe situatie. Het geeft je daarmee alle ruimte om je eigen professionaliteit en vakmanschap in te zetten. Door per doelgroep helder te omschrijven welke waarden we belangrijk vinden, kunnen we die met elkaar en met anderen delen en bespreken.

We hebben zes zorg- en begeleidingsvisies: Ernstige Meervoudige Beperking (EMB), Moeilijk Verstaanbaar Gedrag (MVG), Lichte en Matige Verstandelijke Beperking (LVB/MVB), Ouderen, Doof/Communicatief Meervoudige Beperking (CMB) en Kind, Jeugd & Gezin (KJG).
We hebben ook vier dienstverleningsconcepten:
Mijn Netwerk, Mijn Werk, Mijn Thuis, Mijn Groei.

Kernwaarden: liefde, lef en meesterschap

Onze naam zegt het al: Philadelphia betekent naastenliefde. Liefde om iets voor anderen te betekenen. We zijn oprecht geïnteresseerd en willen weten wie iemand is, wat iemand wil en wat belangrijk is in het dagelijks leven.
Lef heb je nodig als je dingen beter wilt doen. Dan moet je soms buiten de gebaande paden durven treden en kun je niet altijd kiezen voor de bekende weg. Samen met de cliënt en het netwerk kijken we naar kansen. Waar liggen iemands talenten? Wat kan iemand zelf, en wat kunnen we samen versterken met oog op ontwikkeling? We zoeken naar oplossingen die echt passen bij de persoon.
Meesterschap is het vermogen om precies te begrijpen welke kennis, vaardigheden en gedrag op welk moment nodig zijn. Wat iemand nodig heeft, kan ook veranderen. Daarom blijven we flexibel, denken we mee en passen we ons handelen hierop aan. We luisteren goed en blijven uitgaan van wat iemand zelf kan. Zo helpen we cliënten om zoveel mogelijk hun eigen leven te leiden.
Visie - een gewoon leven, een eigen leven | PhilaNet

Zeggenschap

In de zorg en begeleiding gaan we uit van mogelijkheden en bieden we cliënten ruimte om te ontwikkelen. Uitgangspunt daarbij is zeggenschap. Dat is in lijn met het VN-verdrag Handicap en de wet. Alle mensen bepalen zelf wat voor hen belangrijk is in hun eigen leven. Zij kiezen dus ook zo veel mogelijk zelf. We ondersteunen hen daarbij, onder andere met begrijpelijke, objectieve informatie. In samenspraak met de begeleider bepaalt de cliënt ook wat nodig is in de zorg en begeleiding. De zorg is dus zo veel mogelijk vrijwillig.

Meer met de cliënt en met anderen

Als mensen met een beperking meer zelf kunnen doen of als anderen iets voor of met hen doen, dan draagt dat bij aan een gewoon en eigen leven midden in de samenleving. We werken graag samen met familie, netwerk, buurt en samenleving. Onze bijdrage is zo klein als kan, zo groot als moet. Telkens moeten we kijken: wat wil de cliënt, kan hij of zij het ook zelf (leren), kan iemand uit het netwerk ondersteunen, is er een digitale oplossing of zijn wij nodig? Een zinvolle bijdrage leveren aan je omgeving en onderdeel uitmaken van een sociaal netwerk, dat is voor iedereen fijn. We streven ernaar dat cliënten trots zijn, het gevoel hebben dat ze ertoe doen, dat ze sterker en zekerder worden.



Innovatie en technologie

Slimme elektronische en digitale middelen kunnen cliënten helpen om fijner en zelfstandiger te leven. Technologie kan ook jouw werk makkelijker maken, zodat je meer tijd hebt voor de cliënt en je eigen ontwikkeling. Een mooi voorbeeld is de slimme luier. Een sensor geeft aan wanneer de luier 'vol' is en de cliënt verschoond moet worden. Of DigiContact, waarmee bewoners 24 uur per dag, 7 dagen in de week via een videoverbinding ondersteuning kunnen krijgen van een medewerker. En heel bijzonder is Ivy, een sociale robot die emoties leert herkennen en écht interactie heeft met de cliënt.

Methodisch werken in de zorg en begeleiding

Bij methodisch werken gaat het erom dat je weet wanneer je wat moet doen om zorg en begeleiding goed af te stemmen en te doen wat nodig is voor de cliënt. De ondersteuning kun je zien als een proces: het zorg- en begeleidingsproces. Hiervoor hebben we verschillende middelen: we gebruiken bijvoorbeeld ervaringsonderzoek 'Dit vind ik ervan!', houden evaluaties, maken een afsprakenkaart, voeren de afspraken uit en rapporteren daarop. We volgen steeds een aantal vaste stappen. Deze stappen zijn op een logische manier aan elkaar verbonden en we voeren ze bewust uit: we werken methodisch.





Zo werken we samen

Onze koers ‘Vergroot je wereld’ vraagt om samenwerken in het hart van de samenleving. Dat begint bij onszelf. We willen cliënten ondersteunen bij een gewoon, eigen leven. Dat bekent dat we binnen Philadelphia goed moeten samenwerken. In onze besturingsfilosofie ‘Zo werken we samen’ beschrijven we hoe we dit doen in onze organisatie. We nemen beslissingen zo dicht mogelijk bij, en zo mogelijk samen met de cliënt. En we schakelen snel als de organisatie of onze omgeving dat van ons vraagt. Daarbij werken we binnen de organisatie nauw samen: de teams, managers, directeuren, raad van bestuur en collega’s uit de serviceorganisatie en vanuit onze kernwaarden Liefde, lef en meesterschap. We werken met kernrolhouders op vijf kernactiviteiten:

- Zorg en kwaliteit
- Het beste uit elkaar
- Het beste met de omgeving
- Veilig wonen en werken
- Bezetting en gezonde financiën

Bespreek samen protocollen en richtlijnen en op welke manier deze bijdragen aan goede zorg. Vind je dat er een wijziging nodig is maak dit dan bespreekbaar in je team en met de eigenaar van het protocol. Hiermee doen we een beroep op jouw kennis en professionaliteit en die van je collega’s. Met als resultaat: meer vertrouwen in jezelf én in elkaar. Op PhilaNet bij ‘Protocollen & handreikingen’ vind je onze gedragscode en protocollen. We lichten er een paar kort uit.

Gedragscode

In de gedragscode lees je welk gedrag wij belangrijk vinden als je omgaat met cliënten, collega's, familie, mantelzorgers, vrijwilligers en anderen. Bijvoorbeeld afspraken nakomen, duidelijk communiceren over wat anderen van je kunnen verwachten en open staan voor feedback. Iedereen die binnen Philadelphia activiteiten verricht is verplicht zich te houden aan de Gedragscode.

Veilig omgaan met informatie en privacy

Informatie delen doe je dagelijks. In een gesprek of op papier, via internet, e-mail, social media. Zorgvuldig omgaan met het delen van informatie is in je werk essentieel. In het protocol 'Elektronisch Communicatieverkeer en Informatievoorzieningen' beschrijven we hoe je dit zo veilig mogelijk doet.

Belangrijke protocollen bij de ondersteuning van cliënten

Werk je op een locatie met cliënten? Dan krijg je te maken met verschillende protocollen. Ieder team heeft een eigen overzicht met protocollen die voor het werk relevant zijn. Dit overzicht bestaat uit de protocollen die verplicht zijn, aangevuld met protocollen en handreikingen die voor de specifieke doelgroep ook relevant zijn.



Wat mag jij van Philadelphia verwachten

Philadelphia staat voor een professionele werkwijze. Het helpt daarbij om de wederzijdse verwachtingen uit te spreken. Philadelphia volgt de cao-afspraken (cao Gehandicaptenzorg of cao Horeca). In de cao zijn de rechten en plichten voor de werkgever en werknemer vastgelegd.

Stagevergoeding

Je ontvangt een stagevergoeding wanneer je langer dan een maand stage loopt en de stage minimaal 150 uur duurt. De stage is onderdeel van een beroepsopleiding. Let erop dat je het stagecontract, de POK en VOG hebt ingeleverd. De POK lever je in bij de coördinator BPV bij aanvang van de stage. De VOG ontvangen we graag zo snel mogelijk na de start van je stage. Als de VOG binnen twee maanden nog niet ontvangen is, dan mag Philadelphia het stagecontract beëindigen.

Functie

Je staat altijd als extra medewerker ingeroosterd. Dit houdt in dat we je niet meerekenen bij de vaste bezetting op de locatie. We zetten je dus niet in als volwaardige medewerker.

Als het voor jouw leerproces nodig is, kan het zijn dat je een (deel van) een dienst alleen werkt. Dit kan alleen in overleg met jou, de werkbegeleider, coördinator BPV en manager. Er moet altijd nog een collega op de locatie aanwezig zijn.

Begeleiding

Je krijgt een eigen werkbegeleider met wie je de opdrachten en de stage bespreekt. Met hem of haar heb je minimaal één voortgangsgesprek per maand. Andere collega's begeleiden je ook en aan hen kun je ook je vragen stellen. Het is mogelijk gesprekken te hebben over je leerproces met de coördinator BPV. Bijvoorbeeld wanneer je extra ondersteuning nodig hebt: op eigen verzoek of op verzoek van je werkbegeleider. Dit gesprek is individueel of samen met de werkbegeleider.

Opdrachten

Je hebt vanuit je opleiding een BPV-boek meegekregen met opdrachten en/of competenties. Deze opdrachten voer je in de praktijk uit. Voor het verwerken van de opdrachten, stageverslagen en bijhouden van het portfolio kun je, in overleg met je collega's, één uur per dienst vrijmaken, met een maximum van vier uur per week.

Inloggegevens

Je krijgt van Philadelphia inloggegevens en een e-mailaccount. Voor vragen hierover kun je terecht bij je werkbegeleider of de manager.

Wat verwacht Philadelphia van jou

Je bent zelf verantwoordelijk voor je leerproces: plannen, uitvoeren en evalueren van opdrachten, leerdoelen en praktijkervaringen, het maken van verslagen en dergelijke. Van ieder officieel begeleidingsgesprek met de werkbegeleider en/of de coördinator BPV maak je een verslag.
Wanneer je moeite hebt om dit zelfstandig uit te voeren, kun je hier altijd ondersteuning bij vragen.
We vinden het belangrijk dat je een leergierige houding hebt en veel vragen stelt.

Verantwoordelijkheden

Als stagiair in de zorg werk je met cliënten. Cliënten die vaak kwetsbaar zijn. Daarom is het van groot belang dat je je verantwoordelijkheden en grenzen in de uitvoering van het beroep kent. De verschillende protocollen helpen je daarbij.

Visie

Je benadert de cliënten, verwanten/familie en collega's vanuit de visie van Philadelphia.

Werktijden en -uren

Je houdt je aan de afgesproken werktijden. Je bent het aantal uren dat in de stageovereenkomst is vermeld aanwezig. Als je minder uren hebt gewerkt, of eerder stopt, dan verrekenen we de gemiste uren met je stagevergoeding. Het kan ook zijn dat we je vragen om (een deel van) je stagevergoeding terug te betalen.

Ziekte

Als je ziek bent dan meld je dit bij de locatie (bij je werkbegeleider en de manager).

Afwezigheid

Wanneer je meer dan 10% van je stage afwezig bent, maken we in overleg met de BPV-docent afspraken. Ben je langdurig ziek of ga je met zwangerschaps-verlof dan kan het zijn dat het stagecontract (tijdelijk) wordt beëindigd. Dit bekijken we individueel.

Problemen

Als er problemen met of tijdens het leerproces zijn dan zoekt de werkbegeleider en/of coördinator BPV-contact met je docent-begeleider. Gezamenlijk zoeken we dan naar een oplossing.

We wensen je veel plezier bij Philadelphia!

Wij zijn Philadelphia Zorg

Wij bieden meer dan 10.800 cliënten elke dag kansen om hun eigen leven te leiden. Zij wonen bij ons, krijgen intensieve zorg of ambulante begeleiding, komen om hun dag passend in te vullen of om te logeren. We ondersteunen als het nodig is en durven los te laten als het kan. Ruim 7.800 medewerkers geven cliënten het vertrouwen om te groeien.

Oktober 2026

2610EB_SO005