

A photograph of two men standing outdoors in front of a wooden structure with a corrugated metal roof. The man on the left is wearing a blue t-shirt and black-rimmed glasses, giving a thumbs up. The man on the right is wearing a grey t-shirt and has his arm around the first man's shoulder. In the top right corner, there is a white banner with an orange border containing the word "Philadelphia" in a purple script font.

Philadelphia

Leuk dat je bij ons
komt werken!



Welkom bij Philadelphia

Fijn dat je voor ons hebt gekozen! Wat kun je verwachten? In deze brochure maken we je wegwijs. Je leest waar Philadelphia voor staat en hoe je eerste periode eruit ziet.

We vinden het belangrijk dat je je snel thuis voelt bij ons. Want als jij werkt met plezier, heeft iedereen daar profijt van. Jij, je collega's, en natuurlijk de mensen die wij ondersteunen.

Veel werkplezier!

Saskia Baas

Voorzitter raad van bestuur





Philadelphia

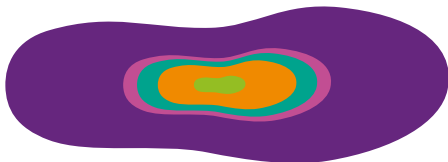
in 't kort

Philadelphia ondersteunt mensen met een beperking met het leiden van hun eigen leven. Niet het leven dat wij voor hen bedenken, niet het leven dat hun familie graag ziet, maar hun eigen leven. Dat doen we door zorg te bieden vanuit onze kernwaarden liefde, lef en meesterschap. En de cliënt heeft de hoofdrol.

Philadelphia in cijfers

Cijfers per 31 december 2025

ONS NETWERK



Onze gemeenschap van cliënten, medewerkers, familieleden, leerlingen en vrijwilligers is groot en daar zijn we trots op!

10.866 cliënten

7.809 medewerkers

3.879 vrijwilligers

906 leerlingen en
stagiaires

16.200 familieleden

GEMIDDELDE
LEEFTIJD
CLIËNTEN

41,9
jaar

OMZET 2025

620 miljoen

POSITIEF RESULTAAT

12 miljoen

ZORG &
WONEN

5.152

cliënten

INTENSIEVE
ZORG

975

cliënten

JEUGD, WERK &
ONTWIKKELING

5.449

cliënten

KERNWAARDEN



Liefde



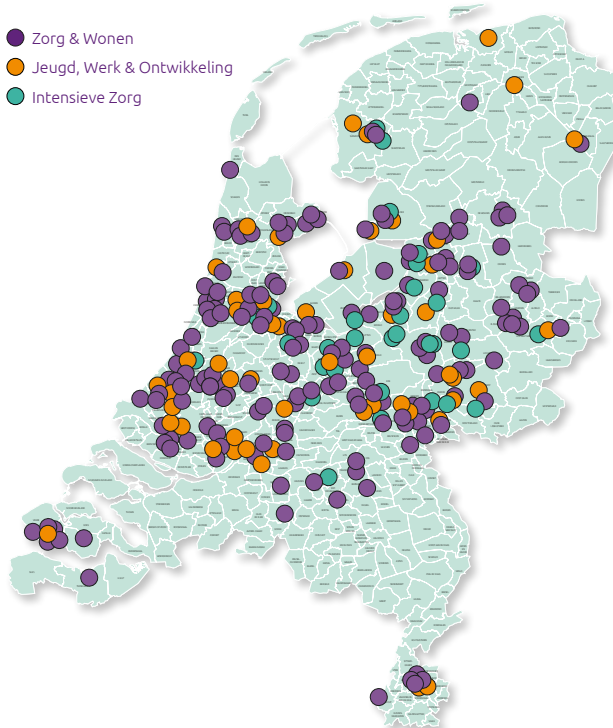
Lef



Meesterschap

CA. 690 ZORGLOCATIES IN HEEL NEDERLAND

- Zorg & Wonen
- Jeugd, Werk & Ontwikkeling
- Intensieve Zorg



Vitaal aan het werk

We zetten ons elke dag, met hart en ziel, in voor cliënten. Daarbij is het belangrijk om ook goed voor onszelf te zorgen. Want als we ons vitaal voelen, kunnen we meer betekenen voor de mensen om ons heen. Met 'Philadelphia Vitaal' helpen wij jou op het gebied van gezondheid en vitaliteit. Zo kun je denken aan coaching, het ontwikkelen van je talenten en de balans goed te houden tussen werk en privé. Zo zorgen we samen dat werk energie geeft.

Bekijk de mogelijkheden op intranet bij 'Ik & Philadelphia'. We hebben o.a. aandacht voor: Mentaal sterk, Fysiek fit, Grip op geld, Loopbaan fit, Gezonde werkplek.

Wat is er nog meer voor jou?

Resilians - persoonlijke ondersteuning en coaching

Heb je persoonlijke ondersteuning nodig? Dan kun je een beroep doen op een persoonlijke coach van Resilians. Of het nu over werk gaat of over privé zaken.

Zie www.resilians.nl/philadelphia

Vertrouwenspersonen voor medewerkers

Als je op je werk te maken hebt met ongewenst gedrag dan kun je contact maken met een externe vertrouwenspersoon van Philadelphia. Ga naar [PhilaNet / Protocolen & Handreikingen / Grensoverschrijdend gedrag](#).

Opvangteam Philadelphia

Als je op je werk een incident meemaakt, dan kun je terecht bij collega's van het Opvangteam. Ga naar [PhilaNet / Protocolen & Handreikingen / Opvang medewerkers](#).

Proudmom & zwangerschap

Wil jij tijdens of na je zwangerschap weer zo snel mogelijke fysiek en mentaal fit worden? Proudmom ondersteunt je hierbij. Tot 12 maanden na je zwangerschap kun je hier gratis gebruik van maken.

Zie '[Healthyhuman](#)'.

Proudwoman & de overgang

Speciaal voor vrouwen in de overgang biedt ProudWoman coaching, advies, sport- en wandeltraining, een gezondheidscheck en voedingsadvies. Je kunt hier gratis gebruik van maken.

Zie '[Healthyhuman](#)'.

Psion

Als je niet lekker in je vel zit, dan is een adviesconsult met een psycholoog van Psion mogelijk. Zij denkt mee welke ondersteuning zinvol voor je is. Een afspraak maak je via verzuim@philadelphia.nl.

Verzuim

Soms kan het tegenzitten, vanwege ziekte of een nare situatie. Overleg dan samen met jouw leidinggevende of verzuim de juiste oplossing is. Ga je in verzuim dan is het belangrijk te weten wat we van elkaar mogen verwachten. Houdt contact met je leidinggevende en maak samen afspraken. Meer informatie voor jouw ondersteuning en de Handreiking Verzuim vind je op [PhilaNet / Ik & Philadelphia / Verzuim en re-integratie](#).

Vragen?

Kijk op [PhilaNet bij 'Ik & Philadelphia'](#) of mail naar servicedesk.hr@philadelphia.nl.

Waardering van jouw werk

Naast jouw salaris, vakantiegeld en eindejaarsuitkering zijn er nog veel meer arbeidsvoorwaarden, neem vooral een kijkje op PhilaNet / 'Ik & Philadelphia' voor het volledige aanbod. Hieronder een paar voorbeelden.

Ontspanning na het werk en kortingen

Speciaal voor jou als Philadelphia medewerker bieden we een hoop kortingen en voordelen. Je kunt je inschrijven bij een aantal platforms en kunt dan direct genieten van korting op diverse producten, diensten, uitjes en vakanties.

Nog meer leuke arbeidsvoorwaarden

Ook kun je genieten van belasting voordelen door mee te doen met het meerkeuze systeem arbeidsvoorwaarden (o.a. fiets, sport, laptop, muziek). Hoe en wat het precies inhoudt kun je lezen op [PhilaNet / Ik & Philadelphia / Arbeidsvoorwaarden](#).

Leren en ontwikkelen - groeien kan altijd

Leren door te doen, leren van elkaar én leren van deskundigen. Dat is hoe we het doen. Het Leerhuis biedt veel leertrajecten aan, zoals vakinhoudelijke trainingen, e-learning en praktijkopdrachten, zodat jij je werk goed kunt doen.

Als je een andere opleiding wilt volgen dan ondersteunen we je daar graag bij, bekijk op PhilaNet de [regeling studiekosten en studieverlof](#). Als je een loopbaanvraag hebt, vraag dan een gesprek aan met onze eigen loopbaancoach van Loopbaan & Talent.

Medezeggenschap

Laat je stem horen. Philadelphia heeft een ondernemingsraad en regionale onderdeelcommissies. Voor cliënten hebben we cliëntenraden en voor ouders en belangenbehartigers familieraden.

Vragen?

Kijk op [PhilaNet bij 'Ik & Philadelphia'](#) of mail naar servicedesk.hr@philadelphia.nl.



Zo draag jij bij aan een eigen leven voor cliënten

Een gewoon, eigen leven midden in de samenleving voor cliënten. Dat is wat mensen met een verstandelijke beperking graag willen. En waarin wij hen ondersteunen, hoe groot of klein hun ondersteuningsvraag ook is. Onze koers heet 'Vergroot je wereld'. We kijken samen met cliënten naar hun wensen en behoeften. En naar goede, passende begeleiding of zorg in alle levensfasen. Op de PhilaNet-pagina [Vergroot je wereld](#) lees je meer over hoe we de wereld van cliënten en de mensen om hen heen groter maken.

We zetten ons in voor een heel diverse groep mensen met een verstandelijke beperking, die te verdelen is in verschillende doelgroepen. Elke doelgroep heeft andere kwaliteiten en uitdagingen. Dit vraagt een specifieke manier van begeleiden en ondersteunen in de dagelijkse praktijk. De handvatten die je daarvoor nodig hebt, staan beschreven in de zorg- en begeleidingsvisies en de dienstverleningsconcepten.

We willen de zorg en begeleiding structureel anders en met anderen organiseren. Als mensen met een verstandelijke beperking meer zelf kunnen doen en als anderen iets voor of met hen doen, dan draagt dat meer bij aan een gewoon leven dan als wij ondersteunen. Het vergroot hun wereld. En dat van de medewerkers, zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen. Daar zijn we van overtuigd.

Zorg- en begeleidingsvisies en dienstverleningsconcepten

Deze [visies en concepten](#) zijn geen pasklare oplossingen of regels voor de praktijk, maar ze geven je wel richting om passende ondersteuning te bieden. Steeds opnieuw, bij iedere cliënt, in elke nieuwe situatie. Het geeft je daarmee alle ruimte om je eigen professionaliteit en vakmanschap in te zetten. Door per doelgroep helder te omschrijven welke waarden we belangrijk vinden, kunnen we die met elkaar en met anderen delen en bespreken.

We hebben zes zorg- en begeleidingsvisies: Ernstige Meervoudige Beperking (EMB), Moeilijk Verstaanbaar Gedrag (MVG), Lichte en Matige Verstandelijke Beperking (LVB/MVB), Ouderen, Doof/Communicatief Meervoudige Beperking (CMB) en Kind, Jeugd & Gezin (KJG). We hebben ook vier dienstverleningsconcepten: Mijn Netwerk, Mijn Werk, Mijn Thuis, Mijn Groei.

Kernwaarden: liefde, lef en meesterschap

Onze naam zegt het al: Philadelphia betekent naastenliefde. Liefde om iets voor anderen te betekenen. We zijn oprecht geïnteresseerd en willen weten wie iemand is, wat iemand wil en wat belangrijk is in het dagelijks leven.

Lef heb je nodig als je dingen beter wilt doen. Dan moet je soms buiten de gebaande paden durven treden en kun je niet altijd kiezen voor de bekende weg. Samen met de cliënt en het netwerk kijken we naar kansen. Waar liggen iemands talenten? Wat kan iemand zelf, en wat kunnen we samen versterken met oog op ontwikkeling? We zoeken naar oplossingen die echt passen bij de persoon. Meesterschap is het vermogen om precies te begrijpen welke kennis, vaardigheden en gedrag op welk moment nodig zijn. Wat iemand nodig heeft, kan ook veranderen.



Daarom blijven we flexibel, denken we mee en passen we ons handelen hierop aan. We luisteren goed en blijven uitgaan van wat iemand zelf kan. Zo helpen we cliënten om zoveel mogelijk hun eigen leven te leiden.

[Visie - een gewoon leven, een eigen leven | PhilaNet](#)

Zeggenschap

In de zorg en begeleiding gaan we uit van mogelijkheden en bieden we cliënten ruimte om te ontwikkelen. Uitgangspunt daarbij is **zeggenschap**. Dat is in lijn met het VN-verdrag Handicap en de wet. Alle mensen bepalen zelf wat voor hen belangrijk is in hun eigen leven. Zij kiezen dus ook zo veel mogelijk zelf. We ondersteunen hen daarbij, onder andere met begrijpelijke, objectieve informatie. In samenspraak met de begeleider bepaalt de cliënt ook wat nodig is in de zorg en begeleiding. De zorg is dus zo veel mogelijk vrijwillig.

Meer met de cliënt en met anderen

Als mensen met een beperking meer zelf kunnen doen of als anderen iets voor of met hen doen, dan draagt dat bij aan **een gewoon en eigen leven midden in de samenleving**. We werken graag samen met familie, netwerk, buurt en samenleving. Onze bijdrage is zo klein als kan, zo groot als moet. Telkens moeten we kijken: wat wil de cliënt, kan hij of zij het ook zelf (leren), kan iemand uit het netwerk ondersteunen, is er een digitale oplossing of zijn wij nodig? Een zinvolle bijdrage leveren aan je omgeving en onderdeel uitmaken van een sociaal netwerk, dat is voor iedereen fijn. We streven ernaar dat cliënten trots zijn, het gevoel hebben dat ze ertoe doen, dat ze sterker en zekerder worden.

Innovatie en technologie

Slimme elektronische en digitale middelen kunnen cliënten helpen om fijner en zelfstandiger te leven. Technologie kan ook jouw werk makkelijker maken, zodat je meer tijd hebt voor de cliënt en je eigen ontwikkeling. Een mooi voorbeeld is de slimme luier. Een sensor geeft aan wanneer de luier 'vol' is en de cliënt verschoond moet worden. Of DigiContact, waarmee bewoners 24 uur per dag, 7 dagen in de week via een videoverbinding ondersteuning kunnen krijgen van een medewerker. En heel bijzonder is Ivy, een sociale robot die emoties leert herkennen en écht interactie heeft met de cliënt.

Methodisch werken in de zorg en begeleiding

Bij methodisch werken gaat het erom dat je weet wanneer je wat moet doen om zorg en begeleiding goed af te stemmen en te doen wat nodig is voor de cliënt. De ondersteuning kun je zien als een proces: het zorg- en begeleidingsproces. Hiervoor hebben we verschillende middelen: we gebruiken bijvoorbeeld ervaringsonderzoek 'Dit vind ik ervan!', houden evaluaties, maken een afsprakenkaart, voeren de afspraken uit en rapporteren daarop. We volgen steeds een aantal vaste stappen. Deze stappen zijn op een logische manier aan elkaar verbonden en we voeren ze bewust uit: we werken methodisch.





Zo werken we samen

Onze koers 'Vergroot je wereld' vraagt om samenwerken in het hart van de samenleving. Dat begint bij onszelf. We willen cliënten ondersteunen bij een gewoon, eigen leven. Dat betekent dat we binnen Philadelphia goed moeten samenwerken. In onze besturingsfilosofie 'Zo werken we samen' beschrijven we hoe we dit doen in onze organisatie. We nemen beslissingen zo dicht mogelijk bij, en zo mogelijk samen met de cliënt. En we schakelen snel als de organisatie of onze omgeving dat van ons vraagt. Daarbij werken we binnen de organisatie nauw samen: de teams, managers, directeuren, raad van bestuur en collega's uit de serviceorganisatie en vanuit onze kernwaarden Liefde, lef en meesterschap. We werken met kernrolhouders op vijf kernactiviteiten:

- Zorg en kwaliteit
- Het beste uit elkaar
- Het beste met de omgeving
- Veilig wonen en werken
- Bezetting en gezonde financiën

Besprek samen protocollen en richtlijnen en op welke manier deze bijdragen aan goede zorg. Vind je dat er een wijziging nodig is maak dit dan bespreekbaar in je team en met de eigenaar van het protocol. Hiermee doen we een beroep op jouw kennis en professionaliteit en die van je collega's. Met als resultaat: meer vertrouwen in jezelf én in elkaar. Op PhilaNet bij 'Protocollen & handreikingen' vind je onze gedragscode en protocollen. We lichten er een paar kort uit.

Gedragscode

In de gedragscode lees je welk gedrag wij belangrijk vinden als je omgaat met cliënten, collega's, familie, mantelzorgers, vrijwilligers en anderen.

Bijvoorbeeld afspraken nakomen, duidelijk communiceren over wat anderen van je kunnen verwachten en open staan voor feedback. Iedereen die binnen Philadelphia activiteiten verricht is verplicht zich te houden aan de Gedragscode.

Veilig omgaan met informatie en privacy

Informatie delen doe je dagelijks. In een gesprek of op papier, via internet, e-mail, social media. Zorgvuldig omgaan met het delen van informatie is in je werk essentieel. In het protocol 'Elektronisch Communicatieverkeer en Informatievoorzieningen' beschrijven we hoe je dit zo veilig mogelijk doet.

Belangrijke protocollen bij de ondersteuning van cliënten

Werk je op een locatie met cliënten? Dan krijg je te maken met verschillende protocollen. Ieder team heeft een eigen overzicht met protocollen die voor het werk relevant zijn. Dit overzicht bestaat uit de protocollen die verplicht zijn, aangevuld met protocollen en handreikingen die voor de specifieke doelgroep ook relevant zijn.



Aan de slag

Van jouw team krijg je een inwerkprogramma. Zo helpen we elkaar op weg tijdens de eerste periode. Naast vakinhoudelijke zaken, die natuurlijk voor iedereen anders zijn, is er in het inwerkprogramma aandacht voor:

- 📌 Kennismaken met je collega's
- 📌 PhilaNet: het intranet van Philadelphia
- 📌 Applicatie HR-Administratie Afas: jouw persoonlijke digitale omgeving om bijvoorbeeld je reiskosten te declareren en je loonstrookjes te bekijken.
- 📌 InPlanning: het rooster- en planningsysteem, waarin je jouw uren roostert en je gewerkte uren en vakantie bijhoudt.
- 📌 Protocollen die voor jou gelden. Deze vind je op PhilaNet via 'Protocollen & handreikingen'.

Elk jaar organiseren we meerdere introductiedagen voor nieuwe medewerkers. Tijdens deze dag ontmoet je andere nieuwe collega's, maak je kennis met de raad van bestuur en ontdek je verschillende onderdelen van de organisatie. Niet alleen door te luisteren, maar juist door te doen en te ervaren. Zo krijg je een eerste gevoel bij hoe we samenwerken, wat ons drijft en wat dit in de praktijk betekent.

Haal alles uit je inwerkperiode

Neem initiatief, stel vragen en wacht niet af. Wees nieuwsgierig, ondernemend. Loop bijvoorbeeld een halve dag mee op een andere locatie. Bekijk ook het protocol 'Nieuwe medewerker inwerken'.

Heb je ideeën? Stel ze voor aan je manager.

Meer informatie over praktische zaken vind je op www.philadelphia.nl/welkom en op [PhilaNet / Ik & Philadelphia / tegel 'Welkom Nieuwe medewerkers'](#).



Veel
werkplezier!





Philadelphia

Wij zijn Philadelphia Zorg

Wij bieden meer dan 10.800 cliënten elke dag kansen om hun eigen leven te leiden. Zij wonen bij ons, krijgen intensieve zorg of ambulante begeleiding, komen om hun dag passend in te vullen of om te logeren. We ondersteunen als het nodig is en durven los te laten als het kan. Ruim 7.800 medewerkers geven cliënten het vertrouwen om te groeien.

September 2026