

Philadelphia

Het beste uit elkaar



Begrijpen en
begrepen worden

Zorg- en begeleidingsvisie Doof-Communicatieve Meervoudige Beperking (CMB)

Waarden

De begeleiders zijn er voor jou. Ze werken vanuit de waarden die wij bij Philadelphia belangrijk vinden. Wij werken vanuit passie, verantwoordelijkheid en professionaliteit. We houden ons aan de afspraken. Goed contact is belangrijk. Want als we elkaar goed begrijpen, kun jij echt meedoen. Daarom doen we ons best om te zorgen dat jij je veilig voelt. Dat je merkt: ik mag zijn wie ik ben. We luisteren naar je, nemen de tijd, en zoeken samen de verbinding. Zo kunnen we groeien, ieder op onze eigen manier.



Dit zijn onze waarden:

Begrepen en gezien worden - Aandacht

We nemen de tijd om jou te leren kennen. We luisteren naar je, kijken naar wie jij bent en hoe jij communiceert. Samen zoeken we uit wat jij nodig hebt om jezelf te kunnen uiten. Zodat jij je begrepen en gezien voelt.

De wereld begrijpen - Veiligheid

De wereld is soms best ingewikkeld. We helpen je om beter te begrijpen wat er om je heen gebeurt - met woorden, gebaren, beelden of op een andere manier die bij jou past. Ook als het gaat om gevoelens, van jezelf of van anderen. Zo maken we samen jouw wereld een stukje veiliger.

Meedoen in de maatschappij - Gelijkwaardigheid

Jij hoort erbij. We zetten ons ervoor in dat jij mee kunt doen op een manier die bij jou past. Thuis, op je werk, in je buurt. We nemen je serieus en helpen je om je plek in de maatschappij te vinden - in jouw tempo, op jouw manier.

Contact met de mensen om je heen - Verbinding

JJe hebt mensen om je heen die belangrijk voor je zijn. Familie, vrienden, bekenden. Wij helpen je om met hen in contact te blijven - of weer in contact te komen. En we luisteren ook naar hen, omdat zij jou goed kennen. Zo zorgen we er samen voor dat je steun en betrokkenheid voelt van de mensen die belangrijk voor je zijn.

Je mogelijkheden ontdekken - Ontwikkeling

Samen zoeken we naar manieren om informatie begrijpelijk te maken. We oefenen met dingen die jij belangrijk vindt, en dagen je uit om nieuwe dingen te proberen. Zodat jij steeds meer zelf kunt doen en steeds meer je eigen keuzes kunt maken.

De doelgroep

Als communiceren soms moeilijk gaat, is het fijn als mensen je écht proberen te begrijpen. Misschien hoor je slecht, ben je doof of doofblind. Je hebt moeite met - gesproken - taal én er is sprake van een verstandelijke beperking of ontwikkelingsachterstand. Soms heb je ook lichamelijke of psychische problemen, of laat je gedrag zien dat moeilijk te begrijpen is. We noemen dit een communicatief meervoudige beperking.

Bij Philadelphia staat jouw manier van communiceren centraal. We kijken samen hoe jij je het beste kunt uiten en hoe jouw omgeving jou het beste kan begrijpen. We passen ons aan jouw manier van communiceren aan.

We zijn er voor mensen van alle leeftijden. En we betrekken altijd de mensen die belangrijk voor je zijn. Want samen weten we meer, en kunnen we beter aansluiten op wat jij nodig hebt.

Begeleiding

We gebruiken Totale Communicatie (TC). Daarbij zetten we alle vormen van communicatie gelijkwaardig in - denk aan gebaren, gesproken taal, Nederlandse gebarentaal, pictogrammen, lichaamstaal of technologie. Wat voor jou het beste werkt, staat voorop. Daarnaast zijn alle begeleiders getraind in Dovencultuur.

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich kunnen inleven in jouw wereld. Daarom volgen medewerkers trainingen Dovencultuur en kunnen of leren zij Nederlandse Gebarentaal (NGT).

Omdat iedereen anders is, gebruiken we op verschillende woon- en werkplekken ook aanvullende methodes. Die sluiten aan bij wie jij bent en wat jij nodig hebt om je goed te kunnen ontwikkelen en prettig te leven.

Wie betaalt wat?

Onze begeleiding wordt betaald vanuit de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz).

Benieuwd wie wat betaalt? Dat lees je op deze pagina:

[Wie betaalt wat? - Philadelphia](#)



Wonen, werken en dagbesteding

Er zijn plekken waar je kunt wonen, werken of logeren met de juiste begeleiding. Of je nu zorg krijgt via de Wlz, een PGB, de Jeugdwet of de Wmo - je bent welkom. Ook als je ambulante begeleiding of dagbesteding nodig hebt, denken we graag met je mee.

Sommige mensen die doof of slechthorend zijn, wonen of werken in een omgeving waar communicatie met anderen lastig is. Voor hen is er ons Horen en Zien-team. Zij helpen jou en de mensen om je heen om elkaar beter te begrijpen, met informatie, scholing, adviezen en begeleiding. Zo zorgen we samen voor een veilige, duidelijke omgeving.

Via Mijn Werk helpen we je aan een fijne plek waar je iets kunt doen wat voor jou waardevol is. Voor jongeren en ouderen is er ook belevingsgerichte dagbesteding - waarin het gaat om beleven, ervaren en plezier hebben.

Ook op je werk of bij de dagbesteding is het belangrijk dat je je begrepen voelt. Want daar ontmoet je andere mensen, werk je samen en ben je onderdeel van een groep. Als je een auditieve of communicatieve beperking hebt, kan dat soms lastig zijn in een omgeving waar veel mensen kunnen horen en praten. Daarom zorgen we voor plekken waar begeleiders werken die gebarentaal beheersen en weten wat jij nodig hebt om contact te maken. Zodat jij ook op de werkvloer jezelf kunt zijn en mee kunt doen.

Technologie

Op onze woonlocaties zorgen we ervoor dat jij signalen goed kunt opvangen. De bel- en brandsystemen gebruiken licht of trilling, zodat je weet wanneer er iets is. Veel cliënten gebruiken ook beeldbellen - een fijne manier om contact te houden met familie of begeleiders. We gebruiken ook begeleiding online om jou te kunnen ondersteunen.

Slimme hulpmiddelen kunnen jouw leven makkelijker maken. Denk aan gebruik van een digibord en flitsbellen. Daarnaast kan een fietslabyrint je helpen om in beweging te komen op een leuke manier. Een belevingscabine of tovertafel tijdens de dagbesteding helpt je om te ontspannen, te ontdekken of gewoon plezier te maken.

We gebruiken ook slimme systemen voor medicatie en hulpmiddelen om beter te slapen. En met een iPad, smartphone of ander beeldscherm kun je goed visueel communiceren - met anderen én met begeleiders die jouw manier van communiceren begrijpen.

Samen met een communicatiedeskundige kijken we welke apps of programma's voor jou handig zijn. Die kunnen we speciaal voor jou aanvragen, zodat jij je nog beter kunt communiceren met je omgeving.

Community living

We vinden het belangrijk dat jij onderdeel kunt zijn van een gemeenschap. Dat kan de buurt zijn waar je woont, maar ook de dovenwereld – met haar eigen cultuur en gewoontes. We sluiten daar graag bij aan, want jij hoort erbij.

We doen mee aan activiteiten binnen de dovengemeenschap, zoals Wereld Doven Dag. Maar we zoeken ook verbinding in de wijk. Bijvoorbeeld door samen met buurtgenoten en vrijwilligers muziekfeesten, een markt of theatervoorstelling te organiseren - soms met aanpassingen, zodat iedereen mee kan doen. Ook voor sport en andere vrijetijdsbesteding zoeken we naar een plek die bij jou past.

We zorgen ervoor dat jij je ook op die plekken begrepen voelt. Dat doen we met tolken en begeleiders die gebarentaal beheersen en werken met Totale Communicatie.

En als er op een plek geen gebarentaalvaardige begeleiding is, kijken we samen met jou wat jij daar nodig hebt om mee te kunnen doen.





Aandacht voor de levensfase

Voor jongeren is het belangrijk dat we goed samenwerken met ouders, (doven)scholen en bijvoorbeeld de GGMD. Zo zorgen we dat jij jezelf kunt ontwikkelen op een manier die bij jou past. We leggen dingen uit in begrijpelijke taal, afgestemd op jouw leeftijd en wat jij op dat moment nodig hebt. Ook helpen we je om te ontdekken wie je bent, en hoe jij je plek in de wereld vindt.

Als je ouder wordt, kijken we samen wat voor jou een fijne woonplek is. Dat kan zelfstandig zijn met wat hulp, of een plek met begeleiding dichtbij. Verandert er iets in je leven? Dan zorgen we dat ook de manier van communiceren goed blijft passen. We maken daarvoor een communicatieadvies, dat we blijven bijstellen als dat nodig is.

In de laatste levensfase gaat het om comfort, gezondheid en vertrouwde mensen om je heen. We zorgen voor passende begeleiding én medische ondersteuning. Als je minder goed ziet of beweegt, passen we de communicatiemiddelen aan. En we blijven inzetten op contact met de mensen die belangrijk voor je zijn.

Doelgroepomschrijving

taalontwikkelings-
achterstand



verstandelijke beperking



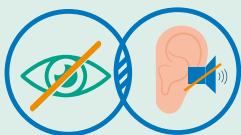
of

in combinatie met

doofheid



doofblindheid



slechthorendheid



Zorg- en begeleidingsvisie

*Doof-communicatieve
meervoudige beperking*

Begrijpen en Begrepen worden

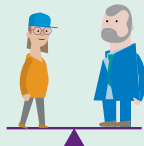


Waarden

Ontwikkeling



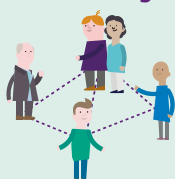
Gelijkwaardigheid



Veiligheid



Verbinding



Aandacht



Methodieken



Totale communicatie, trainingen Nederlandse
Gebarentaal (NGT) en Dovencultuur

Wij zijn Philadelphia Zorg

Wij bieden meer dan 10.500 cliënten elke dag kansen om hun eigen leven te leiden. Zij wonen bij ons, krijgen intensieve zorg of ambulante begeleiding, komen om hun dag passend in te vullen of om te logeren. We ondersteunen als het nodig is en durven los te laten als het kan. Ruim 7.500 medewerkers geven cliënten het vertrouwen om te groeien. Bij Philadelphia halen we het beste uit elkaar.