

## Wat vertelt het zorgdomotica-systeem?

Onder de vlag van Datagedreven Zorg onderzoekt Philadelphia welke waarde data analyse kan toevoegen aan het zorgproces. We werken in dit project samen met EY als expert op het gebied van technieken als machine-learning en voorspellende analyses. Hierbij presenteren we het onderzoek Zorgdomotica.

Ieder alarm wordt geregistreerd. Kunnen we meer doen met die gegevens? Zegt het iets over gedragsverandering van een bewoner of de werkdruk op de locatie? Het projectteam Datagedreven Zorg deed hier onderzoek naar.

### Wat is een zorgdomotica-systeem?

Onze bewoners kunnen met een modern zorgdomotica-systeem op verschillende manieren een alarm sturen naar de begeleider. Denk bijvoorbeeld aan het trekkoord in het toilet en een alarmknopje om hals of pols. Ook worden sensoren zoals een deurcontact, bewegingsmelder, in- en uitbedmelder of een epilepsiesensor gebruikt.

### De onderzoeksvraag

De data van nieuwe systemen worden hoofdzakelijk gebruikt voor het doorsturen van alarmen. We hebben de beschikking over een enorme hoeveelheid gegevens en hebben onderzocht of we deze beter kunnen benutten.



### Kan gedragsverandering worden gesignaleerd?

Wanneer een bewoner gebruikmaakt van alarmering, wordt iedere oproep geregistreerd. Hierdoor is het mogelijk veranderingen in de hoeveelheid oproepen op te merken. Kan een toename of afname iets zeggen over spanning, achteruitgang op het gebied van dementie, valgevaar, nachtrust, enzovoort? De interpretatie hiervan maakt deel uit van het werk van de begeleiders en gedragsdeskundigen. Het is waardevolle informatie, die misschien rechtstreeks naar het ECD gestuurd kan worden. Denk bijvoorbeeld aan de registratie van epileptische aanvallen. Ook kan deze rapportage gebruikt worden als een deel van de verantwoording van het gebruik van een sensor in het kader van de Wet zorg en dwang. Een sensor is immers niet meer nodig wanneer er nooit een alarm mee wordt gemaakt.

**'HET IS ZELFS DENKBAAR OM VERANDERINGEN  
IN GEDRAG TE GAAN VOORSPELLEN.'**

### Kun je ook iets zeggen over werkdruk?

Als je weet hoe vaak een alarm afgaat, kun je zien in welke maanden, in welke periode van de week. Ook de piekmomenten in alarmeringen van een dag kunnen in beeld worden gebracht. Dit zegt natuurlijk niet alles over de werkdruk, maar geeft wel een indruk. Als je een slaapdienst hebt, kun je zien hoe vaak je 's nachts gestoord wordt. En ook

het gebruik van persoonsalarmering (collega roept andere collega's op om te ondersteunen) kan in beeld worden gebracht. Aangezien juist dit momenten zijn waarop collega's zich in ingewikkelde situaties bevinden, vertelt dit direct iets over de werkdruk.

Een andere informatiebron is de snelheid waarmee er gereageerd kan worden op een alarm. Als het meer tijd kost om te reageren dan voorheen, is het misschien drukker geworden. Het is zelfs denkbaar dat we met deze data in de toekomst kunnen voorspellen dat het risico op incidenten groter wordt.

### Is te zien of de zorgdomotica aansluit bij de situatie?

Zorgvragen veranderen en het systeem kan meebewegen door de instellingen en de apparatuur aan te passen. Uit de data kunnen we informatie halen waarmee het sneller duidelijk wordt dat het tijd is om het systeem aan te passen. Naast de technische storingsmeldingen, geeft ook de hoeveelheid alarmen iets aan over de mate waarin het systeem goed functioneert. Kortgezegd is een zorgdomotica-systeem uitmuntend ingesteld wanneer ieder alarm terecht is.

Ook is het denkbaar dat aan de hand van de data laag-batterijmeldingen kunnen worden voorspeld. Hierdoor kunnen batterijen worden vervangen, voordat een melding hierover gemaakt wordt. De impact hiervan is groot. Iedere technische melding is belastend, zeker wanneer er een actie van een begeleider wordt verwacht. Concreet kun je dan eens per maand alle batterijen vervangen die er die maand aan toe zijn.

### Wat nu?

De resultaten van het onderzoek zijn bijzonder positief. We hebben de waarde van deze data aangetoond en willen graag aan de slag. Het zijn gegevens die op de systemen van Philadelphia worden opgeslagen, waardoor de kans op succes groot is. Tegelijkertijd is er veel werk te verzetten en moeten er veel keuzes gemaakt worden over wat als eerste wordt opgepakt. Bovendien is het heel belangrijk dat alles wat ontwikkeld wordt ook aansluit bij wet- en regelgeving. Als we de informatie van het deurcontact anders gaan gebruiken, moet de bewoner hiermee akkoord gaan.

### Opdrachtgever gezocht

Op dit moment zijn we op zoek naar een opdrachtgever, die samen met het projectteam Datagedreven Zorg een projectplan wil formuleren en uitwerken.

Heb je nog vragen  
en/of opmerkingen?

Bel of mail ons!

M (06) 11 45 09 60

E [datagedrevenzorg@philadelphia.nl](mailto:datagedrevenzorg@philadelphia.nl)

Philadelphia  
Het beste uit elkaar