



Philadelphia

Het beste uit elkaar



Welkom vrijwilliger!



Maatje gezocht

Frank is als maatje van Mark van onschatbare waarde. En dat zit 'm in heel kleine dingen zoals samen gaan wandelen, een ijsje eten of samen een tosti maken. Frank Pijnenborg: "Als ik bij Mark op bezoek kom, staat hij te dansen op tafel. Echt waar, het is een win-win situatie."

Welkom bij Philadelphia

Wat fijn dat je ons komt helpen!

We zijn dankbaar dat de cliënten extra aandacht krijgen van mensen zoals jij. Of dat nu direct is doordat je met hen dingen onderneemt of doordat je klusjes in en om de locatie doet. Alle hulp is welkom!

In deze folder maken we je wegwijs. Je leest waar Philadelphia voor staat, wat we van jou verwachten en wat je van ons mag verwachten.

We hopen dat je je snel thuis voelt bij ons. Want als jij werkt met plezier, heeft iedereen daar profijt van. Jij, je collega's, en natuurlijk de mensen die bij ons in zorg zijn. Zo halen we het beste uit elkaar.





Jouw inzet is onmisbaar

Je gaat bij ons werken als vrijwilliger. Superfijn!
Jouw inzet is voor cliënten onmisbaar.

Philadelphia is ooit als oudervereniging begonnen. Uit ervaring weten we hoe belangrijk het voor de cliënt is om een netwerk van mensen om zich heen te hebben die hem of haar ondersteunen. Alleen dan en wanneer we goed naar elkaar luisteren, zijn we in staat om de cliënt de beste zorg te bieden. Het werk van zo'n 4.000 vrijwilligers is aanvullend op het werk van de zorgprofessionals die de cliënt dagelijks ondersteunen.

Ruim 8.200 (leerling)medewerkers op zo'n 700 locaties door heel Nederland ondersteunen meer dan 10.000 cliënten zo zelfstandig mogelijk te leven en zoveel mogelijk zelf te doen. Een gewoon leven, een eigen leven voor mensen die bij ons wonen, intensieve zorg krijgen of ambulante begeleiding, mensen die komen logeren of hun dag zinvol willen invullen. Zo halen we het beste uit elkaar.

Informereren en inwerken

Zorg is mensenwerk. Hoe beter jij in je vel zit, hoe beter jij je werk kunt doen. Werk dat aansluit bij wat jij leuk en waardevol vindt. Zo wordt de zorg voor de cliënten nog beter. Natuurlijk ondersteunen we jou hierbij.

Met jouw contactpersoon van de locatie bespreek je wat je graag wilt en wat mogelijk is. Je krijgt alle informatie die nodig is om je werk goed te doen. Samen maak je schriftelijke afspraken over welke taken je gaat doen en wanneer je aanwezig bent.

De duur van een inwerkperiode hangt af van jouw kennis en ervaring en de werkzaamheden.

Je persoonlijke gegevens (zoals naam, adres en bereikbaarheidsgegevens) registreren we. We gaan hier zorgvuldig mee om en delen ze niet met derden. Geef aan jouw contactpersoon door als je gegevens wijzigen.

Vragen?

Stel ze aan je contactpersoon, collega of manager.

Je bent hard nodig
en we waarderen je inzet.



Jouw werk bij Philadelphia

Als je vrijwilligerswerk doet bij Philadelphia zijn er een aantal aandachtspunten:

Afstemmen op de cliënt

Met je contactpersoon stem je af hoe je het beste omgaat met de cliënt(en). Je krijgt tips die je helpen om op een prettige manier met de cliënt(en) om te gaan. Jullie bepalen zo veel mogelijk samen met de cliënt wat nodig is in de ondersteuning.

Eigen verantwoordelijkheid

Jij bent verantwoordelijk voor hoe jij jouw werkzaamheden als vrijwilliger uitvoert. Bespreek dit regelmatig met je contactpersoon. Ook kun je het dan hebben over bijvoorbeeld de samenwerking of communicatie.

Gedragscode

Om je werk goed te kunnen doen, is het nodig dat je op de hoogte bent van de werkwijzen van Philadelphia. Vraag tijdens je inwerkperiode naar wat er van je wordt verwacht. Zorg dat iemand je wegwijs maakt en blijf op de hoogte blijft van ontwikkelingen.

Behandel cliënten, vertegenwoordigers, andere vrijwilligers en medewerkers met respect voor zijn/haar waarden en lichamelijke en psychische integriteit. Een veilige omgeving is van belang om prettig te werken en te leven. In de gedragscode van Philadelphia kun je lezen welke aandachtspunten we belangrijk vinden in de omgang met elkaar.

De gedragscode en de protocollen vind je op philadelphia.nl/vrijwilligers. Je hebt geen gebruikersnaam of wachtwoord nodig voor toegang tot deze informatie.

Verklaring omtrent het Gedrag (VOG)

Aan alle vrijwilligers vragen we om een Verklaring omtrent gedrag aan te leveren. Nadat je als vrijwilliger bent geregistreerd ontvang je binnen twee weken een mail van DienstJustis om zelf de gratis VOG aan te vragen. Heb je geen persoonlijk e-mailadres dan vraag je een VOG via je eigen gemeente aan.

Veilig omgaan met privacy en informatie

Zorgvuldig omgaan met privacy van cliënten en het delen van informatie is ook bij vrijwilligerswerk essentieel. Overleg met je contactpersoon wat hierin nodig is.

Hygiëne en infectiepreventie

Help mee om infectieziekten te voorkomen door meer kennis en goede handhygiëne. Op www.philadelphia.nl/vrijwilligers vind je meer informatie.



Veel
werkplezier!



Wat heeft Philadelphia voor jou geregeld?

Informatie voor vrijwilligers

Informatie die belangrijk is voor jou als vrijwilliger vind je op philadelphia.nl/vrijwilligers.

Leren & ontwikkelen

Wil je meer leren en kennis opdoen dan vind je op philadelphia.nl/vrijwilligers het kennisplein van de gehandicaptenzorg en diverse online trainingen.

Philadelphia-nahetwerk

Via www.philadelphia-nahetwerk.nl krijg je als vrijwilliger van Philadelphia korting op theatervoorstellingen, musicals, concerten en evenementen, dierentuinen, attractieparken, sportieve activiteiten, dagjes uit en compleet verzorgde weekendjes weg. Familie, vrienden en burens mogen mee, tegen dezelfde korting! Wil je je registreren? Vraag aan je contactpersoon welke inloggegevens je nodig hebt.

Mooie kortingen op leuke producten

Op het platform Benefits at Work kun je flink besparen dankzij leuke kortingen op de tofste mode, elektronica, dagjes uit en meer. Deze gunstige voorwaarden gelden exclusief voor Philadelphia. Wil je hier gebruik van maken, vraag dan aan je contactpersoon hoe je je kunt registreren.

Aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering

Philadelphia heeft voor vrijwilligers een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Deze verzekering dekt de schade die je als vrijwilliger in het vrijwilligerswerk aan derden toebrengt, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid. Materiële schade die door een cliënt aan de vrijwilliger is toegebracht en die redelijkerwijs niet voorkomen kon worden, wordt door Philadelphia vergoed. Daarnaast heeft Philadelphia ook een ongevallenverzekering afgesloten.

Kostenvergoeding

Je krijgt een vergoeding als je kosten moet maken voor je vrijwilligerswerk. Bewaar je bonnen, zodat je kosten vergoed worden. Je krijgt € 0,29 per kilometer voor de dienstreizen die je maakt met je eigen auto. Wil je kosten voor het openbaar vervoer declareren, lever dan je kaartjes in of een uitdraai van de reizen met de OV-chipkaart.

Kerstpakket

Ieder jaar verzorgt Philadelphia een kerstpakket voor medewerkers en vrijwilligers.

Zorgverzekering

Philadelphia heeft collectieve contracten afgesloten met zorgverzekeraars. Ook vrijwilligers kunnen gebruik maken van de collectiviteitskorting (de collectiviteitskorting is alleen nog op aanvullende verzekeringen mogelijk). Voor informatie kun je terecht bij je contactpersoon.

Jouw ideeën

Je kunt je opmerkingen en ideeën bespreken op de locatie/afdeling waar je werkt



The screenshot shows the website 'Vrienden van Philadelphia' with a purple header. The main navigation includes 'Home', 'Bedrijven', 'Projecten', 'Nalaten', 'Nieuws', 'Over ons', and 'Contact'. There are social media icons for Instagram, Facebook, Twitter, and YouTube. A red circular button says 'Word vriend!'. Below the header, there is a welcome message: 'Welkom bij de Vrienden van Philadelphia. De Vrienden dragen bij aan meer aandacht en plezier voor de cliënten van Stichting Philadelphia Zorg door het ondersteunen van projecten op locatie. Wij zetten ons in voor het werven van financiële middelen om de wensen, ter verbetering van het welzijn van de cliënten, in vervulling te kunnen laten gaan. Dit alles doen we met veel liefde, aandacht en plezier. Helpt u ons mee die wensen te realiseren?'. Two fundraising cards are visible: 'Belevingstheater' with a progress bar at 0%, a goal of €425,00, and a 'DONEREN' button; and 'Huiskamerconcerten 2024' with a progress bar at 0%, a goal of €200,00, and a 'DONEREN' button. On the right, there is a 'Inschrijven nieuwsbrief' form with fields for 'E-mailadres', 'Voornaam', and 'Achternaam', and an 'inschrijven' button. Below the form is the logo for 'verhuizingen Kattenberg'. At the bottom right, there is a 'Live op Facebook!' section with a video player showing a performance.

Vrienden van Philadelphia

Er zijn meer manieren om de de cliënten van Philadelphia te ondersteunen. Stichting Vrienden van Philadelphia werft giften van donateurs. Met deze giften kunnen locaties bijvoorbeeld aangepast sport- en spelmateriaal aanschaffen of een belevingstuin inrichten. Het gaat hier om zaken die Philadelphia niet mag betalen met zorggeld, maar die wel bijdragen aan een zo gewoon mogelijk leven van cliënten.

Kijk voor meer informatie op www.vriendenvanphiladelphia.nl

E-mail: stichtingvrienden@philadelphia.nl

Deze brochure 'Welkom vrijwilliger!' heb je ontvangen van:

Je contactpersoon van Philadelphia:

Naam:

Telefoon:

E-mail:

Je verricht werkzaamheden als vrijwilliger bij:

Naam locatie/afdeling:

Adres locatie/afdeling:

Postcode + plaats locatie/afdeling:

Telefoon locatie/afdeling:

Overige informatie:

Wij zijn Philadelphia Zorg

Wij bieden meer dan 10.000 cliënten elke dag kansen om hun eigen leven te leiden. Zij wonen bij ons, krijgen intensieve zorg of ambulante begeleiding, komen om hun dag passend in te vullen of om te logeren. We ondersteunen als het nodig is en durven los te laten als het kan. Ruim 7.400 medewerkers geven cliënten het vertrouwen om te groeien. Bij Philadelphia halen we het beste uit elkaar.

Januari 2025

Stichting Philadelphia Zorg
Wijersstraat 1, 3811 MZ Amersfoort
Postbus 1255, 3800 BG Amersfoort
T 033 - 760 20 00, E info@philadelphia.nl
www.philadelphia.nl