



Philadelphia

Het beste uit elkaar



Welkom bij
Philadelphia



Maak kennis met Philadelphia

De zorg en begeleiding van je zoon, dochter of ander familielid toevertrouwen aan iemand anders is een grote stap. Of het nu gaat om wonen, werken, leren of logeren. Daarbij ga je niet over één nacht ijs.

Deze brochure is een stap in je oriëntatieproces. Een eerste kennismaking met Philadelphia. Je leest meer over onze visie, onze waarden en de praktische uitwerking. Dit geeft je een beeld van wat Philadelphia kan betekenen voor jouw familielid.

Wil je na deze eerste kennismaking meer weten, dan gaan we graag met je in gesprek. Van harte welkom!

Saskia Baas

Voorzitter raad van bestuur



Philadelphia

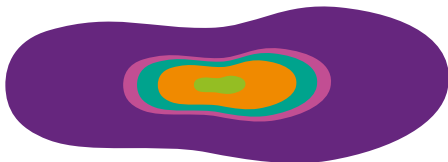
in 't kort

Philadelphia ondersteunt mensen met een beperking met het leiden van hun eigen leven. Niet het leven dat wij voor hen bedenken, niet het leven dat hun familie graag ziet, maar hun eigen leven. Dat doen we door zorg te bieden vanuit onze kernwaarden liefde, lef en meesterschap. En de cliënt heeft de hoofdrol.

Philadelphia in cijfers

Cijfers per 1 januari 2021

ONS NETWERK



Onze gemeenschap van cliënten, medewerkers, familieleden, leerlingen en vrijwilligers is even groot als de stad Soest. Daar zijn we trots op!

9.500 cliënten

7.500 medewerkers

5.000 vrijwilligers

1.000 leerlingen en stagiaires

16.000 familieleden

GEMIDDELDE
LEEFTIJD
CLIËNTEN

41,75
jaar

OMZET 2020

446 miljoen

POSITIEF RESULTAAT

8,9 miljoen

ZORG &
WONEN

4.625

cliënten

INTENSIEVE
ZORG

1.635

cliënten

WERK &
BEGELEIDING

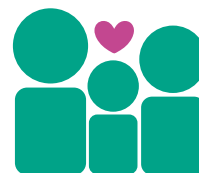
3.325

cliënten

We vroegen cliënten en verwanten welke thema's ze belangrijk vinden. **FAMILIE** staat bovenaan!

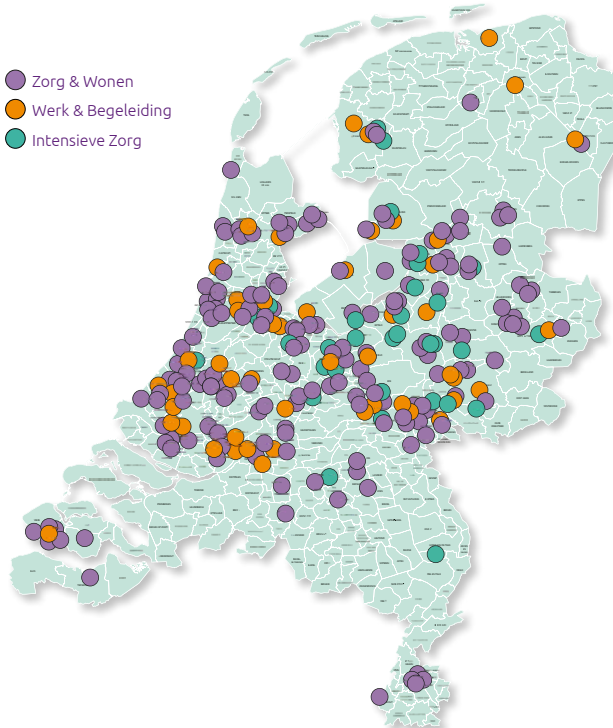
46,24% cliënten

36,76% verwanten



600 ZORGLOCATIES IN HEEL NEDERLAND

- Zorg & Wonen
- Werk & Begeleiding
- Intensieve Zorg



Op een andere manier vasthouden

Jij weet als geen ander hoe je met je kind of familielid om moet gaan. Wat hij of zij nodig heeft. Hoe kun je dat uit handen geven?

Dat kan, omdat je weet dat het beter is. Hoe moeilijk het ook is. Omdat je kind eraan toe is bijvoorbeeld. Of omdat de continue verzorging te zwaar wordt. Het kan als je erop kunt vertrouwen dat de begeleiders óók het beste willen voor je kind of familielid. En als je weet dat er naar je geluisterd wordt. Dat je zorgen serieus genomen worden.


Deze stap vraagt niet om loslaten, wél om anders leren vasthouden. Bijvoorbeeld omdat je kind volwassen is en je als ouder meer op afstand komt te staan. Dan is het goed om te weten dat hij of zij in vertrouwde handen is bij Philadelphia.

Het beste uit elkaar

Een gewoon leven, een eigen leven. Ook als je een verstandelijke beperking hebt. Daar geloven we in bij Philadelphia. En we zien het als onze opdracht daar samen met cliënten aan te werken. Ouders, belangenbehartigers, familie, vrienden en vrijwilligers spelen hierin ook een belangrijke rol.

Onze zorg en begeleiding zijn gericht op mogelijkheden. Iedereen heeft mogelijkheden én het recht om die mogelijkheden te ontwikkelen en te gebruiken. Daarom kijken we samen met cliënten waar hun talenten liggen. En we begeleiden hen bij het zoveel mogelijk maken van eigen keuzes. Natuurlijk bieden we ondersteuning waar het nodig is, maar we laten ook los als het verantwoord is.

We dagen onszelf, cliënten en jou als ouder of familielid uit om te groeien. Dat is niet altijd comfortabel, maar het brengt ons wel verder. Samen doen we het.



Zo halen we bij
Philadelphia het
beste uit elkaar





Liefde, lef en meesterschap

Binnen Philadelphia werken we vanuit de kernwaarden liefde, lef en meesterschap.

Philadelphia betekent naastenliefde. Cliënten mogen rekenen op onze onvoorwaardelijke liefde. Op deskundige begeleiders die genieten als er weer een stapje is gezet. Vanuit oprechte aandacht, zonder verstikkend te zijn. We zoeken de verbinding met familie, om samen het beste te doen voor de cliënt.

Soms moet je buiten de gebaande paden treden als je het beste wilt doen. Daar is lef voor nodig. Je moet buiten de lijntjes durven kleuren. Uit je comfortzone komen, want maatwerk vraagt om verder kijken. Dat doen we bij Philadelphia. En we stimuleren cliënten hetzelfde te doen. Om dingen uit te proberen en grenzen op te zoeken. Fouten maken mag! Daar leer je van.

Het vermogen om precies te begrijpen wat op welk moment nodig is. Het onderscheid kennen tussen een verantwoord en een onnodig risico. Dat is meesterschap. Daar streven we iedere dag naar. We vertrouwen hierbij op het vakmanschap van de professionals die bij ons werken en op de kennis en ervaring van het netwerk van de cliënt.

Zorgvisies

In de zorgvisies hebben we voor verschillende cliëntgroepen omschreven vanuit welke uitgangspunten we werken. Zorgvisies zijn geen pasklare oplossingen of regels, ze geven richting om passende ondersteuning te bieden. Steeds opnieuw, bij iedere cliënt, in elke nieuwe situatie. Je vindt de zorgvisies op www.philadelphia.nl/zorgvisies

Wonen, werken en leren

Man, vrouw, oud of jong. Christen, moslim of hindoe. Philadelphia is er voor iedereen. Voor iedere zorg- of begeleidingsbehoefte. We bieden ondersteuning bij wonen, werken en leren.

Wonen kan bij ons beschermd, met begeleiding of met intensieve begeleiding en verzorging. Mensen die zelfstandig wonen krijgen ambulante ondersteuning. Ook zijn er logeerplekken voor kinderen en jongeren.

Daarnaast kunnen cliënten bij ons terecht voor dagbesteding, leerwerktrajecten en jobcoaching.

Gericht op de toekomst

Philadelphia heeft de ambitie te groeien als moderne zorgaanbieder. We bewegen mee in een snel veranderende samenleving en blijven onszelf ontwikkelen, zodat we cliënten zo optimaal mogelijk kunnen blijven ondersteunen. Belangrijke thema's zijn: zeggenschap, innovatie en mensgerichte technologie, muziek en sociale innovatie en community building.

Zeggenschap

Bij Philadelphia staan altijd de wensen en behoeften van cliënten centraal. Dat is niet nieuw. Maar zeggenschap gaat verder. Ieder mens heeft zeggenschap over zijn eigen leven. Dat is vastgelegd in de Grondwet en in het VN-verdrag. En dat geldt natuurlijk ook voor mensen met een verstandelijke beperking. Wij ondersteunen hen om zo veel mogelijk zelf keuzes te maken. Onder andere met begrijpelijke objectieve informatie. We streven ernaar dat cliënten het gevoel hebben dat ze ertoe doen, dat ze sterker en zekerder worden. Zodat ze hun leven kunnen leiden zoals zij dat zelf willen. Kijk voor meer informatie op

www.philadelphia.nl/medezeggenschap/zeggenschap



Innovatie en mensgerichte technologie

Mensgerichte technologie, dat zijn slimme elektronische en digitale middelen die cliënten helpen om fijner en zelfstandiger te leven. Een mooi voorbeeld is DigiContact, waarmee bewoners 24 uur per dag, 7 dagen in de week via een videoverbinding ondersteuning kunnen krijgen van een medewerker. Heel bijzonder is Phi, een sociale robot, die emoties leert herkennen en écht interactie heeft met de cliënt. Ook helpt technologie cliënten om hun grenzen te verleggen en te ontspannen. In de belevingscabine beleeft de cliënt de buitenwereld in vijf dimensies. Hij ziet en hoort niet alleen het strand, maar ruikt ook de zee, voelt de wind door zijn haren en de warmte van de zon op zijn gezicht. En in het Fietslabyrint fietst een cliënt digitaal door zijn oude buurt of een bos. Kijk voor meer informatie op www.philadelphia.nl/innovaties

Muziek

PhiLaLa is de muziek die door heel Philadelphia klinkt. Een programma waarin we de mogelijkheden van muziek op allerlei manieren inzetten. Muziek is een taal die iedereen spreekt en zorgt voor écht contact. Voor ontspanning. Voor zelfvertrouwen. Dat zien we om ons heen, maar ook in wetenschappelijk onderzoek. Dat maakt muziek zo bijzonder. Precies de reden dat Philadelphia muziek zo belangrijk vindt in de zorg. Kijk voor meer informatie op www.philala.nl

Sociale innovatie en community building

Als Philadelphia staan we middenin de samenleving. Dus is het logisch dat we aan die samenleving een positieve bijdrage leveren. Het liefste in de wijk, want daar gebeurt het. Cliënten van Philadelphia zijn gewoon buurtbewoners. En als hun beperking het toelaat willen en kunnen ze er zijn voor de buurt. Door bijvoorbeeld boodschappen te doen voor ouderen. Of door een kop thee te drinken met die man die net zijn vrouw is verloren. Doen en meedoen! Want wanneer mensen elkaar kennen en betrokken zijn, kunnen ze ook rekenen op elkaar wanneer het minder gaat. Wij willen daar een aanjager in zijn. Om buurtverbindingen te versterken en aan te moedigen. Om contacten te leggen en mensen te zien. Onze activiteiten afstemmen met de gemeente, woningcorporatie en onze burens. Alles en iedereen aan elkaar knopen. We noemen dat community building. Ga voor meer informatie naar www.philadelphia.nl/innovaties/beleven-in-de-wijk



Neem contact op

Wil je na deze eerste kennismaking meer weten, neem dan contact met ons op via **0800 - 0830**. We zijn bereikbaar van maandag tot donderdag van 08.30 tot 17.30 uur en vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur.

Ook kun je mailen naar clientbureau@philadelphia.nl.

Kijk op www.philadelphia.nl voor meer informatie.

We helpen je
graag verder!



Wij zijn Philadelphia Zorg

Wij bieden meer dan 8.600 cliënten elke dag kansen om hun eigen leven te leiden. Zij wonen bij ons, krijgen intensieve zorg of ambulante begeleiding, komen om hun dag passend in te vullen of om te logeren. We ondersteunen als het nodig is en durven los te laten als het kan. Ruim 7.500 medewerkers geven cliënten het vertrouwen om te groeien. Bij Philadelphia halen we het beste uit elkaar.

Januari 2022

Stichting Philadelphia Zorg
Wijersstraat 1, 3811 MZ Amersfoort
Postbus 1255, 3800 BG Amersfoort
T 033 - 760 20 00, E info@philadelphia.nl
www.philadelphia.nl