

# Wat mogen we van elkaar verwachten?

- 1** Als je bij ons komt wonen, geef je ons de informatie die we nodig hebben bij de intake. Zodat wij de beste plek voor jou kunnen vinden.
- 2** We doen er samen alles aan om jou zo veilig, prettig en gezellig mogelijk te laten wonen. We houden ons aan de huisregels op locatie.
- 3** Jouw zelfstandigheid en ontwikkeling staan centraal.
- 4** Je staat open voor begeleiding die wij jou bieden. Als we een afspraak hebben gemaakt, zorg je dat je thuis bent. En wij zorgen dat we er zijn voor jou.
- 5** We gedragen ons netjes naar elkaar. Ook als we het niet eens zijn met elkaar.
- 6** Alle afspraken over hoe jij woont en je begeleiding leggen we vast in jouw afsprakenkaart. We overleggen samen over veranderingen in de zorgovereenkomst.
- 7** Jij kunt altijd met je vragen terecht bij de begeleiders of de manager
- 8** Jij mag de hulp inroepen van iemand die je vertrouwt bij het nemen van ingewikkelde beslissingen
- 9** Als jij voor langere tijd hulp nodig hebt bij het nemen van moeilijke beslissingen, zorgen we in overleg met jou dat er een vertegenwoordiger voor jou komt.
- 10** We houden ons allebei aan onze afspraken. Wij, Philadelphia, en jij. Daar gaan we vanuit.

