

Over jou,
over ons.

Philadelphia

Het beste uit jezelf

Wij zijn Philadelphia. Wie ben jij?

Dit boekje vertelt je over Philadelphia.
Over wie wij zijn. Over wat we doen.
Over ons werk voor mensen als jij.
Zo kun jij ons vast wat beter leren kennen.
Maar wij zijn ook heel benieuwd naar jou.
We hopen je daarom gauw te ontmoeten.
Samen met je ouders of verzorgers.
Waarom we graag meer over je willen weten?
Omdat we je dan beter kunnen helpen.
Met precies die zorg waardoor jij op je best kunt zijn.

Philadelphia

Het beste uit jezelf

Even voorstellen

Een gelukkig en zinvol leven met een verstandelijke beperking. Dat is kort gezegd waar we bij Philadelphia met onze cliënten naar streven. In de meeste gevallen trekken we dagelijks met elkaar op en delen we lief en leed met elkaar. We leren elkaar goed kennen en weten al snel waar iemand zich wel of niet goed bij voelt. Daar proberen we rekening mee te houden. En we verkennen samen welke ontwikkelingsmogelijkheden er zijn en hoe steun of begeleiding daarbij kan helpen. Een persoonlijke én professionele manier van werken dus, die er op gericht is dat iedere cliënt het beste uit zichzelf kan halen.

Om de zorg te bieden die nodig is, werken we nauw samen met cliënten, ouders en belangenbehartigers. Iedere cliënt is anders. Daarom proberen we samen een situatie te creëren waarin iemand zich op z'n gemak voelt, met ruimte voor beleving en ontwikkeling. We werken er samen met de cliënt aan om zelfstandiger te worden. Want ook mensen met een beperking moeten zo veel mogelijk hun eigen leven kunnen leiden. Maar ook als dat door de aard van die beperking een brug te ver is, proberen we iemand te stimuleren en bij de omgeving te betrekken.

Philadelphia heeft een ruim aanbod aantrekkelijke woningen en locaties waar goed opgeleide, deskundige mensen werken. Bijna 8.000 medewerkers begeleiden op zo'n 800 locaties in het land meer dan 8.000 cliënten. Variërend van enkele uren per week tot dagelijkse intensieve zorg. Van logeeropvang tot dagbesteding en begeleide werkvormen. We doen ons werk vanuit een christelijke visie, met hart en ziel. Passie, aandacht, professionaliteit en verantwoordelijkheid zijn de kernwaarden waar we voor staan.

Ons zorgaanbod

Philadelphia biedt verschillende soorten zorg:

1. Ambulante begeleiding
2. Buitenschoolse opvang
3. Kortverblijfopvang
4. Logeren
5. Werk(begeleiding)
6. Dagbesteding
7. Individueel wonen met een gemeenschappelijke huiskamer
8. Individueel wonen
9. Wonen in een groep



Wat kunnen we voor je doen?

Als je voor het eerst bij Philadelphia komt, zul je merken dat we best nieuwsgierig zijn.

Hoe heet je? Hoe oud ben je?

Wie zijn je familie en je vrienden?

Maar ook: hoe gaat het met je?

Wat kun je zelf en wat niet?

En hoe kunnen wij je het beste helpen?

Daarover praten we natuurlijk met jou, maar ook met je ouders.

En soms met andere mensen die je goed kennen.

Dat vinden we belangrijk. Wat vind jij?

Onze eerste kennismaking

Als u voor het eerst bij ons komt, heeft u een gesprek met een van onze cliëntadviseurs. Die kan u meer over Philadelphia vertellen en de vragen beantwoorden die u ongetwijfeld heeft. Philadelphia is er voor mensen met een verstandelijke beperking. Van een licht verstandelijke handicap tot meervoudige beperkingen en ernstige gedragsstoornissen. Onze cliëntadviseur wil daarom graag met u bespreken welke zorg er nodig is. Om welke beperkingen gaat het en welke wensen leven er bij cliënt, ouders of belangenbehartigers? Hoe maken we het de cliënt mogelijk om het beste uit zichzelf te halen? Belangrijke vragen waar we samen een goed antwoord op moeten vinden. En waar we dan ook uitgebreid tijd en aandacht aan besteden.

In zo'n eerste gesprek gaat het er dus vooral om wat het beste is voor de cliënt. Maar we moeten het ook over geld hebben. Daarbij gaan we uit van de indicatie die de cliënt heeft gekregen van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) en het bijbehorende zorgbudget. Op grond daarvan maken we heldere afspraken over zorg, dagbesteding, persoonlijke begeleiding, vrijetijdsbesteding en de rol die vrienden, familie of kerk kunnen spelen. Dan weten we over en weer wat we aan elkaar hebben en kunnen daar later geen misverstanden over ontstaan.

Bij Philadelphia vinden we een goede relatie met cliënt, ouders of belangenbehartigers belangrijk. Daarom overleggen we niet alleen met u bij binnenkomst, maar blijven we ook daarna graag in gesprek om ervaringen uit te wisselen en onze zorg daar eventueel op aan te passen. Daar worden we uiteindelijk allemaal beter van.





Mensenwerk

Zorg is mensenwerk. En zorg wordt beter als mensen hun werk beter doen. Beter kúnnen doen, want daar moet je als organisatie de voorwaarden voor scheppen. Daar geloven we in en daar werken we aan.

Bij Philadelphia bieden we meestal zorg op kleine locaties, dichtbij de mensen en in de lokale samenleving waar het om gaat. Cliënten hebben dan te maken met een klein team van zorgverleners. Als organisatie stimuleren we onze medewerkers om zich in hun vak te ontwikkelen en zich te blijven verbeteren. We maken het voor iedereen die bij ons werkt makkelijk om z'n vak goed bij te houden. En we bieden ruimte om ideeën aan te dragen en van elkaar te leren.

In het kort is dit wat we willen zijn: een organisatie van goedopgeleide professionals die zelf verantwoordelijkheid kunnen nemen en die hun werk met passie en aandacht doen. Met voldoende ruimte om hun zorg zo goed mogelijk op de cliënt af te stemmen. In een open relatie met cliënten, belangenbehartigers en collega's en volgens de regels op het gebied van kwaliteit en veiligheid zoals die zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. Want als we willen dat de cliënt het beste uit zichzelf haalt, dan geldt dat natuurlijk ook voor ons.



Klantgerichtheid en medezeggenschap

Hoe verschillend mensen zijn, dat zien we bij Philadelphia iedere dag. Aan al die cliënten waar we samen mee optrekken met hun eigen karakter, beperkingen, mogelijkheden en emoties. Om het individu zoveel mogelijk recht te doen in een collectieve omgeving, hebben we daarom verschillende zorgarrangementen ontwikkeld die ook rekening houden met het beschikbare zorgbudget. Op het gebied van wonen, werken, dagbesteding en welzijn bieden we de keuze uit een breed dienstenaanbod. Variërend van begeleiding van cliënten die zelfstandig wonen tot volledige en persoonsgebonden begeleiding en verzorging in een locatie.

Bij Philadelphia vinden we de mening van cliënten en hun ouders of belangbehartigers belangrijk. Daarom hebben ze ook de gelegenheid om formeel mee te praten. Via de landelijke Cliëntenraad en Participatieraad kunnen zij hun stem laten horen. Maar ook regionaal en lokaal zijn zulke raden ingericht. De lokale 'huiskamerbijeenkomsten' met onze cliënten zijn de kern van onze medezeggenschap: zij kunnen daar aangeven wat ze goed vinden en wat niet. Daar luisteren we naar en we proberen iets met hun reacties te doen, om onze zorg nog beter op ze af te stemmen.



De driehoek 'cliënt-ouder-begeleider'

De aanpak van Philadelphia is bijzonder door zijn focus op de driehoek 'cliënt-ouder-begeleider'. We zijn ooit als oudervereniging begonnen en weten uit ervaring hoe belangrijk een goede relatie en rolverdeling met ouders of begeleiders is. Alleen door goed naar elkaar te luisteren zijn we in staat om de cliënt de beste zorg te bieden. Daarom zoeken we regelmatig contact en blijven we ook na de eerste kennismaking ervaringen uitwisselen. Daarbij doen we regelmatig metingen van de zorgkwaliteit, zoals cliënten en ouders of belangenbehartigers die ervaren. Daar leren we van en het geeft ons houvast om ons werk nog beter te doen.

Vrienden

De onafhankelijke stichting 'Vrienden van Philadelphia' betaalt uit donaties en nalatenschappen extra's waar binnen de zorgbudgetten geen vergoeding voor is. Denk bijvoorbeeld aan een snoezelruimte in een logeerkamer, tuingereedschap voor een boerderij, tafeltennistafels, muziekinstrumenten of een kerkteléfono. Meer informatie hierover staat op de website van Philadelphia.

Vrijwilligers

Elke dag kunnen de cliënten van Philadelphia rekenen op de extra aandacht van circa 4.000 vrijwilligers. Een stukje wandelen, begeleiding van ontspannende activiteiten of een ritje naar de familie zorgt voor veel gezelligheid en plezier. Philadelphia prijst zich daarom gelukkig met al deze vrijwilligers en hoopt dat steeds meer mensen hun steentje willen bijdragen.



Zorg en geld

Zorg en geld, dat vraagt om heldere keuzes. Want dat zorg geld nodig heeft, staat vast. Maar als het geld de zorg gaat bepalen, is voor veel mensen het hek van de dam. Ook bij Philadelphia hebben we met deze dilemma's te maken. We willen zorg en zakelijkheid goed met elkaar in evenwicht houden. Dat betekent aan de ene kant oog hebben voor de vraag van een cliënt en aan de andere kant helder zijn over de financiële haalbaarheid.

Al onze cliënten zijn verschillend; de een heeft intensievere zorg nodig dan de ander. Deze 'zorgzwaarte' bepaalt meestal welk 'zorgbudget' er beschikbaar is. Philadelphia houdt daar rekening mee en vindt het belangrijk om verantwoording af te leggen over de zorginzet. Dat houdt ons kostenbewust en stimuleert ons om proactief naar nieuwe en betere oplossingen te zoeken.

Niet elke cliënt is zelfstandig in staat om zijn of haar financiën te beheren. Een cliënt die dat zelf niet kan, kan uit zijn eigen netwerk iemand vragen om bewindvoerder te worden. Een ouder bijvoorbeeld. Philadelphia heeft een speciale Stichting Bewindvoering opgericht die bewindvoerders kan ondersteunen met administratieve diensten. De stichting kan ook zelf de bewindvoering doen voor cliënten. Neem voor meer informatie gerust contact met ons op.

Kun je het beste bij ons wonen?

Hoe kunnen we jou goed helpen?

Kan dat het beste als we samen in één huis wonen?

Dan zijn wij altijd in de buurt als je ons nodig hebt.

Bij ons in huis woon je niet alleen.

Er zijn daar meer mensen waar we voor zorgen.

Maar je kunt meestal een eigen appartement krijgen.

Met een eigen badkamer.

We kijken samen hoe jij dit het liefste wilt hebben.

Daar proberen we rekening mee te houden,

al kunnen we niet beloven dat het altijd lukt.

Je ouders of vrienden kunnen op bezoek komen.

Of jij kunt bij hen op bezoek gaan.

Maar misschien ontmoet je ook nieuwe vrienden,

in je nieuwe huis.

Onze zorg met verblijf

Bij Philadelphia maken we vooraf goede afspraken over de zorg die aan de cliënt zal worden geboden. 'Zorg met verblijf' is een van de mogelijkheden. Het betekent dat iemand volledig of gedeeltelijk bij Philadelphia komt te wonen. Het gaat dan meestal om 24-uurszorg, waarbij dag en nacht een beroep kan worden gedaan op onze medewerkers. Er is dan ook altijd iemand van de leiding in de buurt of direct oproepbaar. Maar hoe de verzorging er precies uitziet zal per cliënt verschillen. Is een eigen woning met een beetje begeleiding het beste of juist een besloten woonomgeving met intensieve begeleiding en verzorging?

Wil iemand het liefst zelfstandig wonen of is een woongroep toch beter? Samen kijken we naar de mogelijkheden, al zijn die natuurlijk ook afhankelijk van de indicatie van het CIZ (het zogenoemde 'zorgzwaartepakket'). Als grote organisatie hebben we veel mogelijkheden om een oplossing aan te reiken die goed op de cliënt is afgestemd en toch past binnen het zorgbudget.

Philadelphia biedt op ongeveer 800 locaties wonen en zorg op maat. Woonprojecten worden meestal samen met woningcorporaties ontwikkeld. Maar het komt ook voor dat een groep ouders zelf een woonproject start, waarvoor wij dan de begeleiding verzorgen. We willen alle bewoners een veilige en vertrouwde woon- en leefomgeving bieden die rekening houdt met hun wensen en mogelijkheden. Cliënten en hun vertegenwoordigers beslissen daarom mee over de ondersteuning die ze krijgen.

Naast volledige 'zorg met verblijf' is het mogelijk om tijdelijk bij ons te komen logeren. Bijvoorbeeld een weekend, tijdens de vakantie of na school in een van onze logeerhuizen. Daar kunnen we ondersteuning bieden op het gebied van persoonlijke verzorging, zelfredzaamheid, zelfstandig wonen, ontspanning, vrijetijdsbesteding, sociale vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling. Voor de cliënt werkt het vaak heel positief en tegelijk wordt de thuissituatie even ontlast.



Hoe wil jij je dag besteden?

Wat denk je? Zou je kunnen werken?

In een tuincentrum tussen de planten bijvoorbeeld.

Misschien zelfs in een restaurant.

Of hou je ervan om iets te maken?

Wil je tekenen of schilderen?

Of iets van klei maken of muziek spelen?

Wat kun je en wat wil je? Daar kijken we naar.

Samen zoeken we iets dat je goed kunt doen.

Een baan, een spelletje of een klus.

Wat voor jou goed voelt om mee bezig te zijn.

Begeleid werken

Actief zijn, de dag goed invullen en werken als het mogelijk is. Mensen voelen zich beter als ze hun mogelijkheden kunnen gebruiken, hoe beperkt die misschien ook zijn.

Bij Philadelphia hebben we daarom vooral oog voor wat iemand wél kan en dat proberen we samen verder te ontwikkelen. Het lukt op die manier vaak om zelfstandiger te worden of zelfs een eigen inkomen te verdienen.

Sommige cliënten slagen er met een beetje hulp in om aan het werk te komen. Maar als het nodig is geven we natuurlijk intensievere begeleiding en gaan we samen op zoek om een baan te vinden.

Dat lukt een enkele keer binnen onze eigen organisatie, maar vaak ook buiten Philadelphia. Bijvoorbeeld in de horeca of bij een tuincentrum. Als daar behoefte aan is, kan er eerst een afspraak met onze jobcoach worden gemaakt. Die kijkt dan samen met de cliënt wat geschikt werk zou kunnen zijn.

Dagbesteding

Is werken niet mogelijk, dan hebben we verschillende vormen van dagbesteding om aan deel te nemen. Dat is meestal in een locatie waar we met meerdere cliënten samen naar toe gaan. Om mee te kunnen doen, hoeft iemand niet bij ons te wonen, maar er is wel een 'indicatie' voor dagbesteding nodig.

Door zintuigstimulering, beweging of creatieve bezigheden motiveren we de deelnemers en wordt hun gevoel van eigenwaarde versterkt. Dat gebeurt meestal in de vorm van een spel, bewegingsoefeningen, creatieve sessies of activiteiten in het dagelijks leven. Maar er is ook dagbesteding waarbij bijvoorbeeld servies, schilderijen of knuffels worden gemaakt die in winkels worden verkocht.

De meest eenvoudige vorm van dagbesteding richt zich op directe zintuiglijke beleving en contact. Een zinvolle en gestructureerde invulling van de dag is dan het vertrekpunt. Het hier en nu staat daarbij centraal.

Naast al deze activiteiten blijft er nog genoeg vrije tijd over. Daarvoor zoeken we samen bezigheden waar de cliënt plezier in heeft. Op creatief, muzikaal, sportief of ander gebied.



Kunnen we je thuis een handje helpen?

Een woning voor jezelf.

Waar je je eigen leven kunt leiden.

Wij komen op afspraak bij je thuis om je met dingen te helpen.

Met de post bijvoorbeeld.

Bij het betalen van een rekening.

Of om even samen met jou de rommel op te ruimen.

‘Zorg aan huis’, zo noemen we dat.

De hulp die je nodig hebt om zelfstandig te leven.

We kunnen een uurtje per week bij je langskomen.

Maar als het nodig is, komen we iedere dag.

Welke hulp heb jij nodig, denk je?

Onze zorg aan huis

Voor cliënten die zelfstandig kunnen wonen, biedt Philadelphia zorg aan huis. Ook bij deze 'ambulante zorg' kijken we per cliënt welke begeleiding er nodig is. Dat kan in sommige gevallen intensieve verzorging aan huis betekenen. Maar het kan ook dat iemand zelfstandig woont en voor hulp bij vragen of problemen op bezoek komt bij een van onze steunpunten.

Ook bij zorg aan huis willen we het mogelijk maken om het beste uit jezelf te halen.

Samen kijken we wat de beste begeleiding is en zoeken we naar mogelijkheden om actief met werk, hobby's of dagbesteding bezig te zijn. Is daar behoefte aan, dan helpen we ook bij het opbouwen van een sociaal netwerk.







Kunstwerken gemaakt door cliënten van Philadelphia tijdens hun dagbesteding.

Meer informatie of een afspraak?

Wilt u meer weten over Philadelphia of wilt u met ons in contact komen?

Dan kunt u het beste even naar www.philadelphia.nl gaan.

Daar vindt u onze regio's die uw zorgvragen het best kunnen beantwoorden. Voor meer algemene informatie kunt u ons ook telefonisch of schriftelijk bereiken:

Stichting Philadelphia Zorg

Afdeling Communicatie

Postbus 22

8070 AA Nunspeet

Tel. 0341-278500

Fax 0341-278536

E-mailadres: info@philadelphia.nl

Philadelphia wil er vanuit een christelijke visie aan bijdragen dat mensen met een verstandelijke beperking gelukkig kunnen zijn en het beste uit zichzelf kunnen halen. Daarom doen we ons werk met verantwoordelijkheidsbesef, passie, aandacht en professionaliteit. We gaan uit van de mogelijkheden van iedere individuele cliënt als het gaat om zorg, wonen, werken, leren, dagbesteding en welzijn. In elke levensfase van de cliënt.

Philadelphia

Het beste uit jezelf