



# Algemene voorwaarden

bij de zorgverlening, ondersteuning en  
begeleiding van de Stichting Philadelphia Zorg

---

Philadelphia

Het beste uit jezelf

# Algemene Voorwaarden (inclusief toelichting)

**bij de zorgverlening, ondersteuning en begeleiding van de Stichting Philadelphia Zorg\***

## **\*Toelichting:**

Na een algemene inleiding staan in de hierna volgende algemene voorwaarden artikelen die worden toegepast op alle diensten die te maken hebben met zorg en begeleiding.

De algemene voorwaarden bestaan uit drie hoofdstukken: een algemeen deel en twee hoofdstukken met extra voorwaarden voor PGB en voor tijdelijk verblijf, zoals logeren en crisisopvang.

## Inleiding

Wij staan, wellicht aan het begin van, wellicht midden in een relatie waarin wij elkaar nodig hebben. Wij, dat zijn u, de cliënt/opdrachtgever, medewerkers en de organisatie Philadelphia. Het is goed om met elkaar duidelijke, ook zakelijke afspraken te maken. Afspraken over de hoeveelheid en soorten ondersteuning, over de duur, over de financiën, over wie waarvoor verantwoordelijk is.

Er zijn veel papieren om door te lezen, in te vullen en te ondertekenen: de overeenkomst voor zorgverlening, de algemene voorwaarden enzovoort.

Maar de kern van onze relatie zit natuurlijk niet in deze papieren. De kern zit in de dagelijkse gang van zaken tussen u, de cliënt en de medewerkers van Philadelphia.

Wij, van Philadelphia, zullen ons best doen om respectvol en open met u om te gaan, in een sfeer van aandacht en goed vertrouwen. De aandacht voor het unieke van ieder mens staat bij

Philadelphia hoog in het vaandel. Vertrouwen is niet iets wat er van de ene op de andere dag is.

Vertrouwen moet groeien. Openheid naar elkaar is nodig om dit vertrouwen te doen groeien.

Wij doen ons best om voor elke cliënt maatwerk te leveren. Dit komt onder meer tot uiting in het persoonlijk ondersteuningsplan dat in samenspraak met iedere individuele cliënt en/of diens belangenbehartiger(s) wordt gemaakt.

Mocht er iets voor u onduidelijk zijn of volgens u niet goed verlopen, dan willen wij graag dat u ons dat zegt. Slechts gezamenlijk kunnen wij eventuele misverstanden, dagelijkse hobbels en bobbel, hindernissen en veranderingen het hoofd bieden.

Wij hopen op deze manier op een goede wijze te kunnen samenwerken.

# Inhoudsopgave

|                      |                                                                                                                                              |           |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Hoofdstuk I</b>   | <b>Algemeen</b>                                                                                                                              | <b>5</b>  |
| Artikel 1            | Begripsbepalingen                                                                                                                            | 5         |
| Artikel 2            | Toepasselijkheid                                                                                                                             | 6         |
| Artikel 3            | Aanbieding                                                                                                                                   | 6         |
| Artikel 4            | Totstandkoming                                                                                                                               | 7         |
| Artikel 5            | Duur                                                                                                                                         | 7         |
| Artikel 6            | Beëindiging en opzegging                                                                                                                     | 8         |
| Artikel 7            | Goed opdrachtnemer                                                                                                                           | 9         |
| Artikel 8            | Inlichtingen                                                                                                                                 | 10        |
| Artikel 9            | Ondersteuningsplan, medische zorg en wetenschappelijk onderzoek                                                                              | 10        |
| Artikel 10           | Verplichtingen van de opdrachtgever                                                                                                          | 11        |
| Artikel 11           | Dossiervorming, geheimhouding en privacy                                                                                                     | 12        |
| Artikel 12           | Klachten                                                                                                                                     | 13        |
| Artikel 13           | Aansprakelijkheid                                                                                                                            | 13        |
| Artikel 14           | Toepasselijk recht                                                                                                                           | 14        |
| Artikel 15           | Wijzigingen                                                                                                                                  | 15        |
| Artikel 16           | Slot                                                                                                                                         | 15        |
| <b>Hoofdstuk II</b>  | <b>Bijzondere voorwaarden met betrekking tot rechtsverhoudingen op basis van Persoons Gebonden Budget (PGB) of particuliere financiering</b> | <b>16</b> |
| Artikel 17           | Tarieven en wijzigingen                                                                                                                      | 16        |
| Artikel 18           | Betaling en facturatie                                                                                                                       | 18        |
| Artikel 19           | Incasso                                                                                                                                      | 19        |
| Artikel 20           | Beëindiging en opzegging ingeval van PGB                                                                                                     | 19        |
| Artikel 21           | Beëindiging en opzegging ingeval van particuliere financiering                                                                               | 20        |
| <b>Hoofdstuk III</b> | <b>Bijzondere voorwaarden met betrekking tot tijdelijk verblijf</b>                                                                          | <b>21</b> |
| Artikel 22           | Logeer-/tijdelijk verblijf arrangementen                                                                                                     | 21        |
| Artikel 23           | Crisisopvang                                                                                                                                 | 22        |

# Hoofdstuk I

## Algemeen

### **Toelichting:**

In dit hoofdstuk staan algemene bepalingen of regels die gelden voor alle zorgvormen.

## Artikel 1 Begripsbepalingen

### **Toelichting:**

Hier staat de uitleg van wat wordt bedoeld met 'partijen'. Aan de ene kant is de opdrachtgever en aan de andere Philadelphia. De opdrachtgever is een cliënt die kan worden vertegenwoordigd door zijn of haar (wettelijk) vertegenwoordiger. Daarnaast wordt het woord 'opdrachtgever' ook gebruikt voor collega-instellingen die bij Philadelphia zorg inkopen. Bijvoorbeeld bij crisisopvang. In zo'n geval kan dezelfde overeenkomst met dezelfde voorwaarden worden toegepast.

In deze algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: Een natuurlijk persoon die zorg, ondersteuning en begeleiding ontvangt of zal gaan ontvangen van Philadelphia. Onder opdrachtgever wordt mede begrepen de (wettelijke) vertegenwoordiger van de natuurlijk persoon die zorg, ondersteuning of begeleiding ontvangt of zal gaan ontvangen van Philadelphia en als vertegenwoordiger bekend is bij Philadelphia. Of de rechtspersoon die aan Philadelphia de opdracht geeft om zorg, ondersteuning en begeleiding te verzorgen.
- b. Philadelphia: de Stichting Philadelphia Zorg, statutair gevestigd te Nunspeet  
de Stichting Philadelphia Vegetarisch Centrum, statutair gevestigd te Nunspeet

## Artikel 2 Toepasselijkheid

### **Toelichting:**

In dit artikel staat dat de voorwaarden gelden voor alle zorgvormen. Van de voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij partijen dat samen schriftelijk vastleggen.

**Het is nadrukkelijk de bedoeling de overeenkomst en voorwaarden in stand te laten en dus geen wijzigingen door te voeren.**

In sommige gevallen gelden bijzondere voorwaarden. Deze staan in Hoofdstuk II en III.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen uit hoofde van zorg, ondersteuning en begeleiding tussen Opdrachtgever en Philadelphia, behoudens wijzigingen in deze algemene voorwaarden conform het bepaalde in artikel 15.
2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen op bepaalde rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Philadelphia bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Daar waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden gaan de bepalingen uit de bijzondere voorwaarden voor.

## Artikel 3 Aanbieding

### Toelichting:

Als een offerte wordt gestuurd, is deze altijd vrijblijvend. Dat betekent dat de offerte altijd kan worden afgezegd. Maar dat kan niet als in de offerte een termijn staat waarbinnen de offerte kan worden aanvaard/aangenomen. Bijvoorbeeld: 'Deze offerte is geldig tot veertien dagen na dagtekening.' Als iemand binnen veertien dagen reageert en volledig akkoord is met de offerte, zit hij/zij eraan vast. Dan kan de offerte niet meer worden teruggetrokken.

Het is gebruikelijk dat aan het eind van een offerte de volgende zin staat: 'Op al onze offertes/aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden voor zorgverlening, ondersteuning en begeleiding van toepassing.'

Tegelijk met de offerte worden de algemene voorwaarden opgestuurd.

Alle aanbiedingen en/of offertes met betrekking tot het verlenen van zorg, ondersteuning en begeleiding zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte schriftelijk anders is aangegeven.

## Artikel 4 Totstandkoming

### Toelichting:

De zorgverlening wordt pas officieel als iedereen een handtekening onder de overeenkomst heeft gezet. Soms komt het voor dat al zorg wordt verleend, zonder dat er een handtekening is gezet. Dan zijn de voorwaarden toch van toepassing.

1. Een overeenkomst tot het verlenen van zorg, ondersteuning en begeleiding wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening door beide partijen.
2. Als de feitelijke zorgverlening, ondersteuning en begeleiding eerder is aangevangen dan de ondertekening van de overeenkomst, dan wordt ervan uitgegaan dat de overeenkomst is ingegaan op de datum van aanvang van de feitelijke zorgverlening, ondersteuning en begeleiding.

## Artikel 5 Duur

### Toelichting:

De overeenkomsten gelden in principe voor bepaalde tijd. De meeste indicaties worden namelijk voor bepaalde tijd (met einddatum) afgegeven. In dat geval is de duur van de overeenkomst gelijk aan de duur van de indicatie. Zo staat het ook in de voorwaarden. Dus, in principe voor bepaalde tijd tenzij het in de overeenkomst anders is opgeschreven of partijen zijn overeengekomen dat de overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt aangegaan.

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat de overeenkomst voor onbepaalde tijd zal zijn.

## Artikel 6 Beëindiging en opzegging

### Toelichting:

In dit artikel staat wat er gebeurt als de zorgovereenkomst wordt beëindigd of opgezegd. Ook is er rekening gehouden met de zorgplicht van de zorgaanbieder bij beëindiging.

1. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Philadelphia eindigt door:
  - a. het verstrijken van de looptijd ingeval de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan;
  - b. overlijden van de natuurlijke persoon ten behoeve van wie zorg, begeleiding en ondersteuning wordt verleend door Philadelphia;
  - c. opzegging door Opdrachtgever of Philadelphia;
  - d. ontbinding in onderling overleg of door de rechter.
2. Philadelphia kan de overeenkomst uitsluitend schriftelijk opzeggen op grond van zodanige zwaarwegende redenen dat van Philadelphia niet langer kan worden verlangd dat de overeenkomst wordt voortgezet.

Een dergelijke reden doet zich in ieder geval voor indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en de daarbij behorende voorwaarden niet nakomt, na daartoe schriftelijk te zijn gesommeerd door Philadelphia of indien Opdrachtgever weigert informatie en inlichtingen te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Opzegging kan geschieden tegen elke dag van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Binnen deze periode streeft Philadelphia ernaar om op andere wijze te voorzien in de voor Opdrachtgever noodzakelijke zorg.
3. De Opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen elke dag van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

## Artikel 7 Goed opdrachtnemer

### Toelichting:

De dienstverlening van Philadelphia gebeurt onder, wat juristen noemen, 'de overeenkomst van opdracht'. In dit artikel staat wat dat betekent. Een precieze definitie van goed opdrachtnemer bestaat niet; daarom is deze beschrijving gemaakt.

Hierin staat dat de medewerkers diensten verlenen op basis van de visie van Philadelphia.

Bijvoorbeeld zoals dat staat in: 'Zorgvuldig ondersteunen'. Ook staat hierin dat de medewerkers protocollen gebruiken die Philadelphia heeft vastgesteld. Mensen mogen deze protocollen inzien en als ze erom vragen, kunnen protocollen worden toegestuurd. Protocollen staan op intranet.

In artikel 7 staat ook dat beroepsregels voor zorgverleners onderdeel zijn van de overeenkomst. Sommige hulpverleners moeten beroepsregels volgen. Om daar geen verwarring over te krijgen zijn deze onderdeel van de overeenkomst.

1. Alle diensten die door Philadelphia worden geleverd op het gebied van zorg, ondersteuning en begeleiding, worden uitgevoerd naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed opdrachtnemerschap en de geldende professionele normen ten aanzien van zorg, ondersteuning en begeleiding.

Als leidraad bij de uitvoer van de overeenkomst worden de visie en de protocollen op het gebied van zorgverlening, begeleiding en ondersteuning zoals geformuleerd door Philadelphia gehanteerd. Opdrachtgever stemt hiermee in. De visie en protocollen die Philadelphia dienaangaande hanteert zijn vastgesteld in nota's. De nota's liggen ter inzage bij Philadelphia en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

2. Voor zover voor Philadelphia of diegenen van wie Philadelphia rechtstreeks gebruik maakt bij de uitvoer van de zorg, ondersteuning en begeleiding, gedrags- en beroepsregels van toepassing zijn, maken deze deel uit van de overeenkomst.

De Opdrachtgever verklaart de daaruit voor Philadelphia of voor diegenen van wie Philadelphia rechtstreeks gebruik maakt voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

## Artikel 8 Inlichtingen

### Toelichting:

Philadelphia heeft de plicht om haar cliënten goed uit te leggen welke zorg ze gaat verlenen.

Philadelphia geeft aan de Opdrachtgever zo duidelijk mogelijk informatie over de inhoud van de te verlenen zorg, ondersteuning en begeleiding.

## Artikel 9 Ondersteuningsplan, medische zorg en wetenschappelijk onderzoek

### Toelichting:

De invulling van de zorg, begeleiding en ondersteuning wordt vastgelegd in het ondersteuningsplan. Dit woord wordt al gebruikt in de overeenkomst en in de voorwaarden. Zo lang het ondersteuningsplan nog niet overal is ingevoerd, staat in de overeenkomst dat voorlopig voor ondersteuningsplan ook de term zorgplan mag worden gebruikt.

Het ondersteuningsplan kan worden geëvalueerd volgens de richtlijnen van Philadelphia. Er is niet voor gekozen om tijdstippen te noemen. Er kan dus worden bijgesteld, maar wanneer en hoe vaak kan worden bekeken door beide partijen.

Doktersbehandelingen gebeuren volgens het begrip 'Good Medical Practice'. Dit is een verzamelwoord voor goed medisch handelen. Dat betekent dat een dokter als professioneel medicus moet handelen en dat hij de regels toepast die daar bij horen.

Over deelname aan een wetenschappelijk onderzoek wordt altijd vooraf instemming gevraagd, op basis van goede informatie.

1. De uitwerking en de inrichting van de feitelijke zorgverlening, ondersteuning en begeleiding worden neergelegd in een ondersteuningsplan. Het ondersteuningsplan wordt in overleg met Opdrachtgever opgesteld.
2. Het ondersteuningsplan kan, hetzij op initiatief van Philadelphia hetzij op initiatief van Opdrachtgever, worden bijgesteld. Bijstelling van het ondersteuningsplan geschiedt in onderling overleg.
3. Indien Philadelphia het in belang van de Opdrachtgever en de goede uitvoer van de overeenkomst noodzakelijk acht dat Opdrachtgever op een andere plaats dan in het ondersteuningsplan is bepaald zorg, begeleiding en ondersteuning ontvangt, overlegt Philadelphia dit voorafgaand met de Opdrachtgever.
4. Het ondersteuningsplan wordt in ieder geval periodiek geëvalueerd met Opdrachtgever, conform de richtlijnen van Philadelphia.

5. Voor het (doen) verrichten van medische handelingen hanteert Philadelphia de standaarden die gelden voor de medische beroepsuitoefening conform het uitgangspunt van “Good Medical Practice”.
6. Aan Opdrachtgever wordt vooraf schriftelijk toestemming gevraagd voor medewerking of betrokkenheid bij wetenschappelijk onderzoek. Philadelphia geeft vooraf informatie over de aard en het doel van het onderzoek. Onderzoekgegevens worden te allen tijde geanonimiseerd.

## Artikel 10 Verplichtingen van de opdrachtgever

### Toelichting:

Naast rechten heeft de cliënt ook plichten. In dit artikel staat dat de opdrachtgever Philadelphia goed moet informeren en geen zaken mag achterhouden. Om goede zorg en begeleiding te kunnen geven, is het voor alle partijen essentieel om over relevante informatie te beschikken. Als bepaalde documenten nodig zijn, dan mag Philadelphia de cliënt daar om vragen.

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Philadelphia overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever is gehouden Philadelphia onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Philadelphia ter hand gestelde gegevens en bescheiden.

## Artikel 11 Dossiervorming, geheimhouding en privacy

### Toelichting:

Voor dossiervorming wordt het protocol dossierbeheer gebruikt. Verder moet Philadelphia zorgen voor een goede bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de cliënten. Philadelphia heeft voor privacyvraagstukken een aparte medewerker in dienst, te weten de Functionaris voor de Gegevensbescherming.

1. Ter uitvoering van de overeenkomst en de feitelijke uitvoer van de zorg, ondersteuning en begeleiding registreert Philadelphia gegevens en wordt een dossier van Opdrachtgever aangelegd.
2. Met betrekking tot dossiervorming hanteert Philadelphia een protocol. De bepalingen uit het protocol zijn van toepassing op de overeenkomst. Het protocol ligt ter inzage bij Philadelphia en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.
3. Opdrachtgever heeft recht op inzage en afschrift van zijn dossier. Inzage of afschrift blijft achterwege indien dit noodzakelijk is in verband met bescherming van de persoonlijke levenssfeer van anderen.

4. Zonder toestemming van de Opdrachtgever hebben derden geen recht op inzage en afschrift van zijn dossier. Met betrekking tot inzage is geen toestemming vereist voor diegenen van wie Philadelphia rechtstreeks gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst en inzage noodzakelijk is voor het verrichten van werkzaamheden met betrekking tot zorg, ondersteuning en begeleiding.
5. Op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) heeft Philadelphia een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de registratie van en omgang met persoonsgegevens.  
Philadelphia hanteert voor omgang met persoonsgegevens een protocol. Het protocol ligt ter inzage bij Philadelphia en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

## Artikel 12 Klachten

### Toelichting:

Volgens de Wet Klachtrecht Cliënten Zorginstelling hebben cliënten het recht hun klachten bij Philadelphia neer te leggen. Dit gaat volgens de klachtenregeling (de Regeling Interne Klachtenopvang). De regeling staat op intranet. Als er om wordt gevraagd wordt de regeling toegestuurd.

1. De Opdrachtgever kan klachten over de verleende zorg, ondersteuning en begeleiding mondeling of schriftelijk kenbaar maken.
2. Op de behandeling van klachten is de Klachtenregeling zoals vastgesteld door Philadelphia van toepassing.  
De Klachtenregeling ligt ter inzage bij Philadelphia en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

### Toelichting:

Dit is een 'juristenartikel'. Hierin worden de omvang en de wijze van aansprakelijkheid en aansprakelijkheidstelling beschreven. Op grond van de verzekeringspolissen perkt Philadelphia haar aansprakelijkheid in tot dat wat de verzekeraar bij een schadegeval uitkeert.

1. Opdrachtgever is gehouden Philadelphia in de gelegenheid te stellen een tekort schieten in de nakoming van de overeenkomst van de zijde van Philadelphia binnen een redelijke termijn voor rekening van Philadelphia te herstellen.
2. De aansprakelijkheid van Philadelphia is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voorzover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is; met dien verstande dat bij overeenkomsten met een looptijd van drie maanden of meer de totale aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot de door Opdrachtgever te betalen vergoeding over een periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis.

3. De vorenstaande beperkingen in aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Philadelphia of haar ondergeschikten.
4. De in het lid 2 bepaalde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen voor van de door Philadelphia ingeschakelde derden.

## Artikel 14 Toepasselijk recht

### Toelichting:

Op de overeenkomsten zijn Nederlands Recht van toepassing. Als er geschillen zijn, dan worden die beslecht door de rechter in Zwolle.

1. Alle overeenkomsten waarop deze algemene en/of bijzondere voorwaarden van toepassing zijn alsmede deze algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen naar aanleiding van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle.

## Artikel 15 Wijzigingen

### Toelichting:

De algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Dit betekent dat alle cliënten na toezending van nieuwe voorwaarden daar weer aan gebonden zijn. Dat betekent dat Philadelphia niet iedereen een nieuwe overeenkomst hoeft toe te sturen. Toesturen van een nieuw voorwaardenboekje is dan voldoende.

1. Deze algemene en/of bijzondere voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Philadelphia worden gewijzigd. Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop ze aan Opdrachtgever zijn medegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande rechtsverhoudingen.

## Artikel 16 Slot

### Toelichting:

Hier staat per wanneer de voorwaarden gelden en wat de precieze titel is van de voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2004.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als “Algemene Voorwaarden bij de zorgverlening, ondersteuning en begeleiding van de Stichting Philadelphia Zorg”.

## Hoofdstuk II

### Bijzondere voorwaarden met betrekking tot rechtsverhoudingen op basis van Persoons Gebonden Budget (PGB) of particuliere financiering

#### Toelichting:

Zorg kan ook uit PGB of met particuliere middelen worden betaald. Hiervoor moeten in aanvulling op Hoofdstuk I bijzondere voorwaarden worden gesteld. Deze voorwaarden worden in dit hoofdstuk vermeld.

### Artikel 17 Tarieven en wijzigingen

#### Toelichting:

Dit artikel gaat over de tarieven. Bij PGB worden het aantal uren zorg, begeleiding en ondersteuning en het tarief dat daarbij hoort vastgesteld in een prijsafspraken. Deze prijsafspraken is een onderdeel van de overeenkomst. Uitgangspunt is dat Philadelphia het tarief jaarlijks vaststelt.

Drie maanden voor het verstrijken van een kalenderjaar kan de cliënt zijn wensen tot aanpassing van de prijsafspraken bekend maken. Daarna wordt de gewijzigde prijsafspraken ter goedkeuring aan de cliënt toegestuurd.

De cliënt dient deze voor akkoord terug te sturen. Mocht dat niet gebeuren dan gaat in het nieuwe jaar wel de gewijzigde prijsafspraken door.

Dit is om te voorkomen dat als er niet wordt gereageerd er niet zou kunnen worden gewerkt met de nieuwe tarieven. De kosten zijn immers vaak wel gestegen en moeten daarom doorberekend worden. Er wordt dus een handeling (de handtekening) van de cliënt verwacht, maar mocht die handeling uitblijven dan gaan de nieuwe tarieven toch in.

Als iemand het niet eens is met de tariefstijging kan er overigens wel worden opgezegd. Dit staat in artikel 20 en 21.

1. Voor de uitvoering van de overeengekomen zorg, begeleiding en ondersteuning op basis van PGB of particuliere financiering is de Opdrachtgever het tarief verschuldigd volgens de "prijsafspraken zorgverlening". De "prijsafspraken zorgverlening" is onderdeel van de overeenkomst.
2. Philadelphia bepaalt welk tarief van toepassing is.
3. In de "prijsafspraken zorgverlening" wordt het aantal door Philadelphia uit te voeren uren zorg, begeleiding en ondersteuning en het daarbij behorende tarief bepaald. Tussentijdse wijziging is niet mogelijk, tenzij Philadelphia daar schriftelijk mee instemt. Philadelphia kan aan deze instemming voorwaarden verbinden.
4. Opdrachtgever kan jaarlijks drie maanden voor het verstrijken van een kalenderjaar zijn wensen met betrekking tot het aantal af te nemen uren zorg, begeleiding en ondersteuning voor het nieuwe kalenderjaar bij Philadelphia schriftelijk kenbaar maken.

5. Philadelphia is gerechtigd om de “prijzafpraak zorgverlening” per 1 januari van een kalenderjaar te wijzigen. Philadelphia spant zich in om twee maanden voor het verstrijken van het kalenderjaar de gewijzigde “prijzafpraak zorgverlening” aan de Opdrachtgever te verstrekken. De Opdrachtgever dient de gewijzigde “prijzafpraak zorgverlening” voor akkoord te ondertekenen en uiterlijk voor 30 november voorafgaand aan het kalenderjaar waarop de gewijzigde “prijzafpraak zorgverlening” van kracht wordt te retourneren aan Philadelphia, bij gebreke daarvan zal de door Philadelphia verstrekte wijziging van de “prijzafpraak zorgverlening” met ingang van het nieuwe kalenderjaar in werking treden.  
De gewijzigde “prijzafpraak zorgverlening” zal alsdan onderdeel worden van de overeenkomst. De “prijzafpraak zorgverlening” van voor datum van wijziging komen in zo’n geval te vervallen.

## Artikel 18 Betaling en facturatie

### Toelichting:

Hierin staat hoe en wanneer er betaald moet worden. Uitgangspunt is dat er een automatische incasso wordt afgegeven. Een automatische incasso geeft voor een stipte betaling meer zekerheid. Zeker met het PGB nieuwe stijl is het de bedoeling te werken met automatische incasso.

1. Voor de geleverde zorg, ondersteuning en begeleiding is de Opdrachtgever de vergoeding verschuldigd als in de “prijzafpraak zorgverlening” is bepaald.  
Betaling door Opdrachtgever geschiedt bij automatische machtiging.
2. Philadelphia brengt de kosten voor de verleende zorg, ondersteuning en begeleiding door middel van een gespecificeerde factuur in rekening bij Opdrachtgever.
3. Een factuur dient te zijn voldaan 14 dagen na dagtekening. De termijn van 14 dagen dient te worden aangemerkt als een uiterste termijn. Philadelphia geeft aan op welke wijze de factuur kan worden voldaan.
4. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur, tenzij de Opdrachtgever binnen de in lid 3 genoemde termijn bij Philadelphia een bezwaarschrift indient, waarbij Opdrachtgever zijn bezwaren tegen de factuur met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort, totdat Philadelphia op het bezwaarschrift heeft beslist.
5. Het incasseren van de kosten voor de geleverde zorg, ondersteuning en begeleiding vindt periodiek vooraf plaats door Philadelphia conform de methode van periodiciteit van de bevoorschotting zoals deze wordt gehanteerd door het zorgkantoor dan wel de daarvoor in de plaats tredende instantie.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Philadelphia hem schuldig is, tenzij dit mogelijk is op grond van de wet.
7. Alle in rekening te brengen bedragen zijn inclusief heffingen en toeslagen van overheidswege.

## Artikel 19 Incasso

### Toelichting:

Als iemand niet betaalt, kunnen de eventuele kosten om de rekening toch geïnd te krijgen in rekening worden gebracht bij degene die achterblijft met zijn betalingen.

Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten of in rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

## Artikel 20 Beëindiging en opzegging ingeval van PGB

### Toelichting bij artikel 20 en 21:

Voor PGB en particuliere zorgfinanciering gelden in aanvulling op de opzeggings-regels van artikel 6 enkele bijzondere regels. Voor PGB zijn die vastgelegd in Afdeling 2.5. van de Regeling Subsidies AWBZ en Ziekenfondswet. Deze regeling is op te vragen bij Juridische Zaken.

Er is een aparte opzegregeling in het geval van een tariefswijziging volgens artikel 17.

1. In aanvulling op artikel 6 van deze voorwaarden geldt voor de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Philadelphia op basis van PGB het volgende:  
De overeenkomst eindigt van rechtswege zonder dat voorafgaande opzegging is vereist ingeval er sprake is van één van de gronden als genoemd in Afdeling 2.5 van de Regeling subsidies AWBZ en Ziekenfondswet (regeling van 27-11-2000 Stcrt. 2000, 233) of de daarvoor in de plaats tredende regelgeving. Voorts geldt dat de overeenkomst van rechtswege eindigt zonder dat voorafgaande opzegging is vereist ingeval er sprake is:
  - a. van faillissement dan wel surseance van betaling van Opdrachtgever;
  - b. het PGB van Opdrachtgever bij (her)indicatie niet wordt verlengd.
2. Ingeval van een tariefswijziging op grond van artikel 17 van deze algemene voorwaarden kan de Opdrachtgever de overeenkomst per 1 januari van een kalenderjaar schriftelijk opzeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van één maand.

## Artikel 21 Beëindiging en opzegging ingeval van particuliere financiering

### Toelichting:

Zie de toelichting bij artikel 20.

1. In aanvulling op artikel 6 van deze voorwaarden geldt voor de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Philadelphia op basis van particuliere financiering het volgende; de overeenkomst eindigt van rechtswege zonder dat voorafgaande opzegging is vereist ingeval er sprake is van faillissement dan wel surseance van betaling van Opdrachtgever.
2. Ingeval van een tariefswijziging op grond van artikel 17 van deze algemene voorwaarden kan de Opdrachtgever de overeenkomst per 1 januari van een kalenderjaar schriftelijk opzeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van één maand.

# Hoofdstuk III

## Bijzondere voorwaarden met betrekking tot tijdelijk verblijf

### Artikel 22 Crisisopvang

#### Toelichting bij artikel 22 en 23:

Dit hoofdstuk is speciaal bedoeld voor zaken die betrekking hebben op logeer-arrangementen of crisisopvang. Voor het logeren is er een bepaling over de annulering van geplande logeerafspraken en eventuele kosten die daarmee gepaard kunnen gaan. Philadelphia maakt vooraf roosters waarop personeel wordt ingezet. Annulering kan vaak hoge kosten met zich meebrengen.

Voor crisisopvang geldt dat - in afwijking van de duur van de overeenkomst - dit om een zeer tijdelijke opvang gaat. Dit is in dit artikel nog eens vastgelegd.

Crisisopvang voor een collega-instelling is maximaal zes weken. De collega-instelling moet daarna de cliënt weer terugnemen.

1. Indien Opdrachtgever en Philadelphia een overeenkomst aangaan waarbij de zorg, ondersteuning en begeleiding zal bestaan uit het aanbieden van een logeer/tijdelijk verblijffarrangement geldt dat door Philadelphia een planning wordt gemaakt op welke dagen van een kalenderjaar door Opdrachtgever gebruik kan worden gemaakt van het arrangement.
2. Annulering van een logeer/tijdelijk verblijf arrangement kan door Opdrachtgever kosteloos geschieden. De annulering dient schriftelijk te geschieden tegen de dag dat het logeer/tijdelijk verblijf arrangement feitelijk ingaat, met in acht name van een annuleringstermijn van vier weken. Van deze termijn kan in de overeenkomst worden afgeweken.

Philadelphia is gerechtigd de volledige kosten van het logeer/tijdelijk verblijffarrangement in rekening te brengen bij Opdrachtgever indien de annuleringstermijn niet in acht wordt genomen.

3. Wijzigingen van het logeer/tijdelijk verblijffarrangement kan enkel geschieden met schriftelijke instemming van Philadelphia. Philadelphia kan aan deze instemming voorwaarden verbinden.
4. Voor zover het logeer/tijdelijk verblijf arrangement wordt betaald uit hoofde van een PGB of particuliere middelen zijn de bepalingen uit hoofdstuk II onverkort van toepassing.

## Artikel 23 Logeer-/tijdelijk verblijffarrangementen

### Toelichting:

Zie de toelichting bij artikel 22.

1. In afwijking van artikel 5 van deze voorwaarden geldt voor de overeenkomst waarbij de zorg, ondersteuning en begeleiding zal bestaan uit het beschikbaar stellen van crisisopvang dat de overeenkomst nadrukkelijk voor bepaalde tijd wordt aangegaan. De duur van crisisopvang zal maximaal drie weken bedragen.
2. In overleg met Philadelphia en na schriftelijke instemming van Philadelphia kan de crisisopvang éénmalig worden verlengd met een termijn van drie weken. Philadelphia kan aan deze verlenging voorwaarden verbinden.
3. Voor zover de crisisopvang wordt betaald uit hoofde van een PGB of particuliere middelen zijn de bepalingen uit hoofdstuk II onverkort van toepassing.

\*) N.B.: Aan de toelichting kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

*Philadelphia wil er vanuit een christelijke visie aan bijdragen dat mensen met een verstandelijke beperking gelukkig kunnen zijn en het beste uit zichzelf kunnen halen. Daarom doen we ons werk met verantwoordelijkheidsbesef, passie, aandacht en professionaliteit. We gaan uit van de mogelijkheden van iedere individuele cliënt als het gaat om zorg, wonen, werken, leren, dagbesteding en welzijn.*

---

**STICHTING PHILADELPHIA ZORG**  
Postbus 22 8070 AA Nunspeet  
Els peterweg 22 8071 PA Nunspeet  
T (0341) 27 85 00 F (0341) 27 85 36  
E [info@philadelphia.nl](mailto:info@philadelphia.nl)

[www.philadelphia.nl](http://www.philadelphia.nl)

Philadelphia

**Het beste uit jezelf**